



# Conseiller(e) en séjour

**L'office de tourisme intercommunal VERDON TOURISME est susceptible de recruter plusieurs conseiller(ère)s en séjour pour assurer l'accueil et le conseil des visiteurs dans les bureaux d'information touristique de la destination pour la période estivale s'étalant du 1<sup>er</sup> juillet au 31 août.**

VERDON TOURISME est un office de tourisme intercommunal qui intervient sur le territoire de la Communauté de Communes Alpes Provence Verdon (40 communes). A ce titre, il gère 6 bureaux d'information touristique : Colmars-les-Alpes, Saint-André-les-Alpes, Annot, Entrevaux, La Palud-sur-Verdon, Castellane.

Placé(e) sous l'autorité de l'équipe de direction, vous aurez pour mission de :

## Accueil :

- Assurer l'accueil, le conseil et l'information des visiteurs français et étrangers physiquement, par téléphone, par mail et par courrier (en utilisant les informations touristiques à disposition).
- Valoriser le potentiel touristique du territoire et promouvoir les produits et services de l'office de tourisme auprès des visiteurs
- Gérer la documentation et les produits (stock, mises à jour, présentation, diffusion, etc.)
- Veiller à la bonne tenue et à l'animation de l'espace d'accueil, de l'espace boutique, des vitrines
- Assurer les tâches liées à la vente des produits de la boutique, des billetteries et des services. Gestion et tenue des caisses sous la responsabilité du responsable du bureau

## Gestion de l'information :

- Collecter les informations nécessaires à l'accueil touristique
- Alimenter et actualiser le système d'information touristique
- Mettre en valeur l'information pour diffusion auprès du grand public

## Observation :

- Recueillir les informations et qualifier les visiteurs accueillis dans l'outil de gestion de la relation client.

## Profil

Idéalement titulaire d'un BTS tourisme ou bénéficiant d'une expérience en accueil touristique. Dynamique, autonomie, et organisé, bénéficiant d'un bon relationnel et d'un goût du contact et de l'écoute active. Aisance à l'oral et à l'écrit. Bonne présentation.

Maîtrise de l'anglais indispensable, une seconde langue est appréciée.

Bonne connaissance de l'environnement touristique et du territoire.

Maîtrise des outils informatiques et du web.

## Conditions

CDD de juillet à août. Base 35 h hebdomadaires, travail le week end et les jours fériés.

**3 postes à pourvoir basés à Castellane, La Palud-sur-Verdon, Colmars-les-Alpes (déplacements ponctuels)**

Salaire : selon la convention collective, échelon 1.1, indice 1367

**Candidatures à envoyer avant le 28.05.21 à [faustine.villaron@verdontourisme.com](mailto:faustine.villaron@verdontourisme.com)**

