



**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

id-rezo  
l'expertise e-tourisme

TOURISME AVEYRON  
Agence de Développement Touristique

CORREZE tourisme  
Agence de développement touristique

HAUTE LIMOGES VIENNE

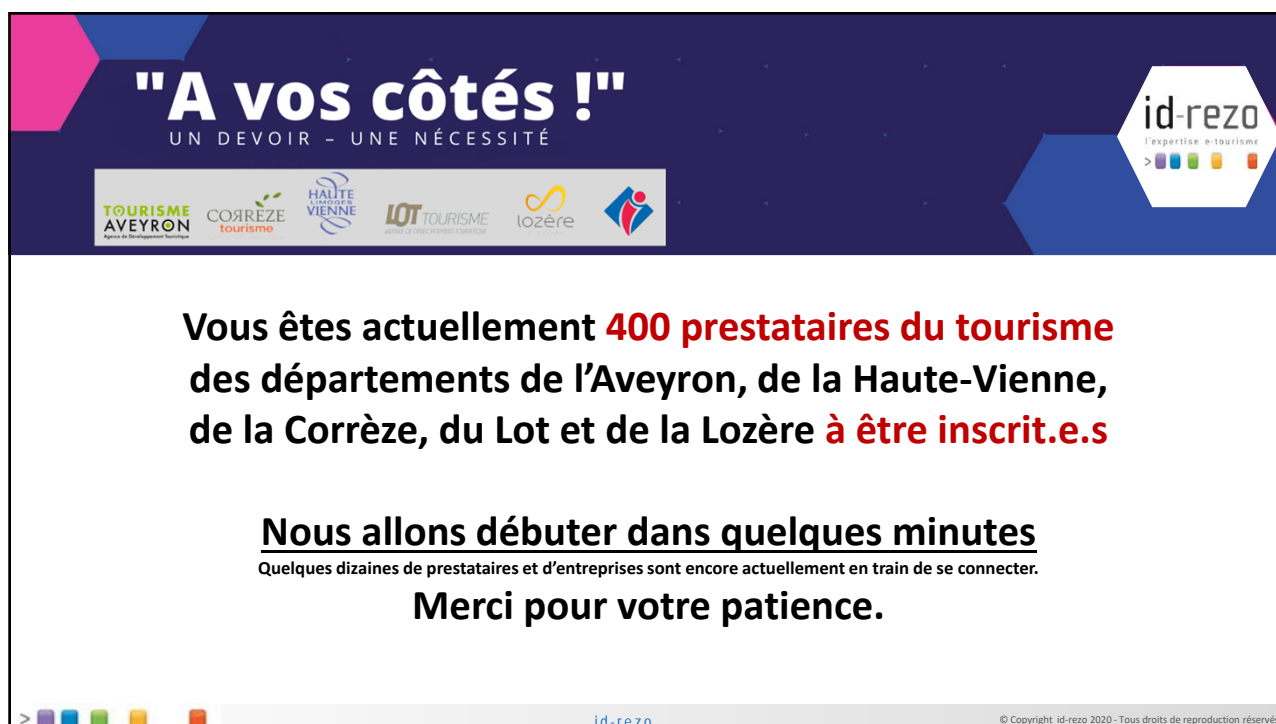
LOT TOURISME  
AGENCE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

lozère  
TOURISME

**MAI 2020 – 10H00**

**Adapter son organisation,  
et sa manière de travailler**

id-rezo © Copyright id-rezo 2020 - Tous droits de reproduction réservés



**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

id-rezo  
l'expertise e-tourisme

TOURISME AVEYRON  
Agence de Développement Touristique

CORREZE tourisme  
Agence de développement touristique

HAUTE LIMOGES VIENNE

LOT TOURISME  
AGENCE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

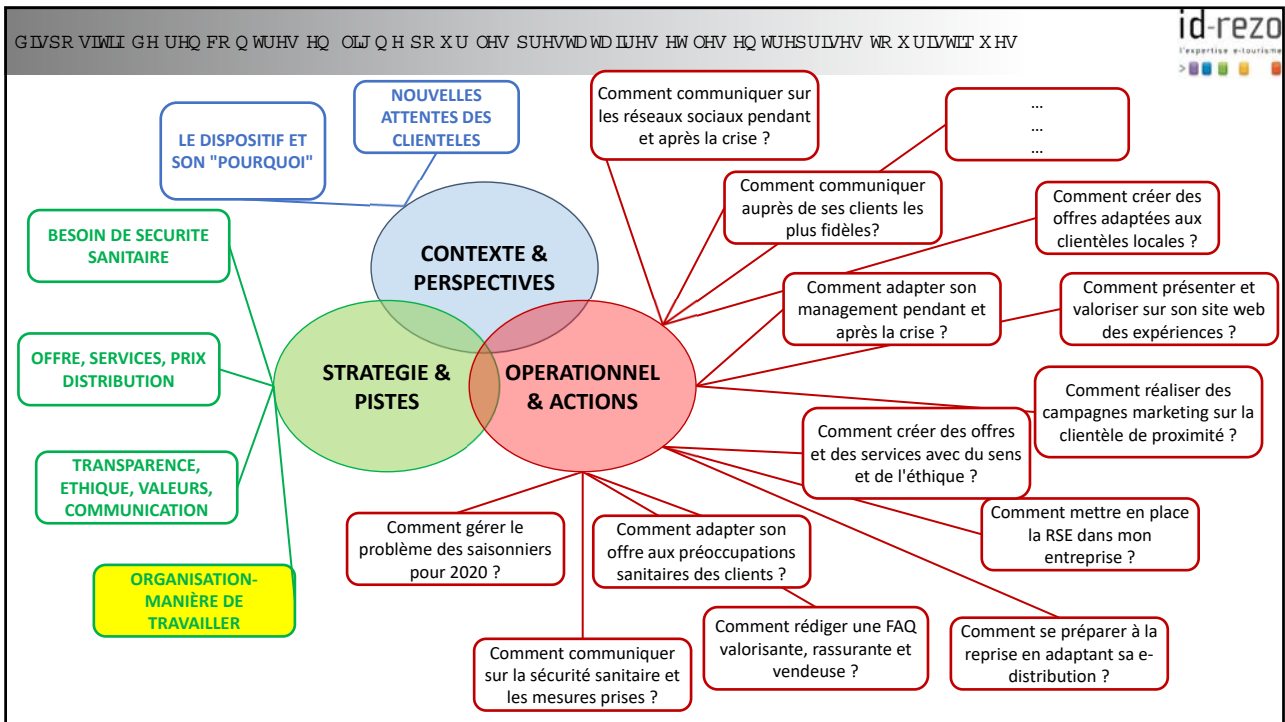
lozère

**Vous êtes actuellement **400 prestataires du tourisme**  
des départements de l'Aveyron, de la Haute-Vienne,  
de la Corrèze, du Lot et de la Lozère **à être inscrit.e.s****

**Nous allons débuter dans quelques minutes**  
Quelques dizaines de prestataires et d'entreprises sont encore actuellement en train de se connecter.

**Merci pour votre patience.**

id-rezo © Copyright id-rezo 2020 - Tous droits de reproduction réservés



The banner has a dark blue background with a white and yellow geometric design on the left. The main text is in white: '"A vos côtés!"' in a large font, followed by 'UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ' in a smaller font. On the right, the 'id-rezo' logo is displayed. Below the main text, there is a photo of Véronique VIDAL. To her right, her name and title are listed: 'Véronique VIDAL', 'Co-fondatrice du cabinet 4V', 'Membre de la marque « id-rezo »', and 'Consultante – Coach certifiée'. Below this, her website 'www.4v.fr' and email 'veronique.vidal@4v.fr' are provided with icons. At the bottom, there are logos for 'EMCC FRANCE European Mentoring & Coaching Council', 'EVERYTHING DISC Certification', and 'Certified Facilitator LEGO® SERIOUS PLAY®'. The 'id-rezo' logo is repeated at the bottom right. A footer at the very bottom contains a small 'id-rezo' logo and the copyright notice '© Copyright id-rezo 2020 - Tous droits de reproduction réservés'.

# "A vos côtés !"

UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ





**Vivian VIDAL**  
 Co-fondateur du cabinet 4V  
 Co-fondateur de la marque « id-rezo »  
 Consultant pour l'industrie du tourisme


[vidal@4v.fr](mailto:vidal@4v.fr)  
<https://www.facebook.com/vidal.4V>  
<https://www.linkedin.com/in/vivian-vidal-7711b8b4/>







>  id-rezo © Copyright id-rezo 2020 - Tous droits de reproduction réservés

## Organisation- manière de travailler



### plan

1. Le contexte et les impacts sur l'entreprise
2. Start with WHY
3. D'une nouvelle façon de penser à une nouvelle façon d'organiser le travail

>  [www.idrezo.com](http://www.idrezo.com)

Organisation- manière de travailler


id-rezo  
l'expertise e-tourisme

Le contexte

le temps s'est arrêté et pourtant les changements s'accélèrent

Une période d'accélération des ruptures : vers de nouveaux paradigmes

**Paradox**



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

id-rezo  
l'expertise e-tourisme

Le contexte

HIER

AUJOURD'HUI

DEMAIN

Utilisation des ressources comme si elles étaient éternelles

Un monde mécanisé

Un monde complexe, une multitude d'interlocuteurs, des procédures...

Une économie de masse, de standardisation ...

Vision de la vie égocentrée, l'homme au service de l'homme

Économie de la frugalité, privilégier la qualité à la quantité

Un monde numérique, vers l'économie de l'intelligence – des intelligences

Des modes organisationnels organiques

Une économie d'optimisation de la valeur d'utilité.

Quête de spiritualité, de sens, je contribue à quoi ?

www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler

### Quels impacts sur l'entreprise?

#### Impacts stratégiques



Offrir des produits responsables, durables, nourrir la stratégie de niche et la création de valeur par l'expérience plutôt qu'une stratégie cout /volume

Digitalisation encore et toujours de son marketing

Personnaliser le plus possible l'expérience client, être un facilitateur, s'adapter

#### Impacts organisationnels



Passer du savoir faire au savoir être : considérer l'humain avec toutes ses richesses dans l'entreprise

Des travailleurs (dirigeants, collaborateurs) qui ont besoin d'un travail qui contribue à ....

D'organisation pyramidale vers des organisations vivantes, agiles... voir même libérées

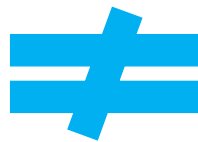


[www.idrezo.com](http://www.idrezo.com)

## Organisation- manière de travailler

### 2 univers

Interne



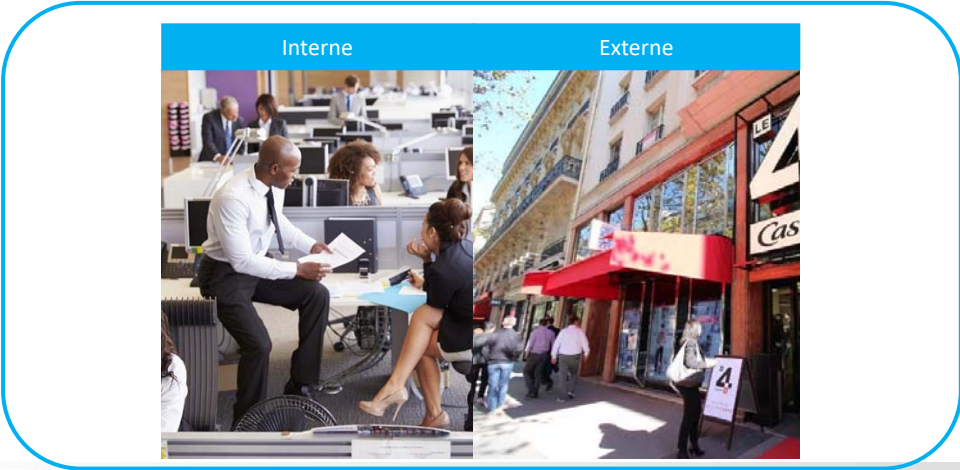
Externe



[www.idrezo.com](http://www.idrezo.com)

# Organisation- manière de travailler

2 univers complètement poreux



www.idrezo.com

# Organisation- manière de travailler

2 univers complètement poreux



www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler

2 univers complètement poreux



[Polanski, Cantat:  
doit-on séparer  
l'homme de  
l'artiste?](#)

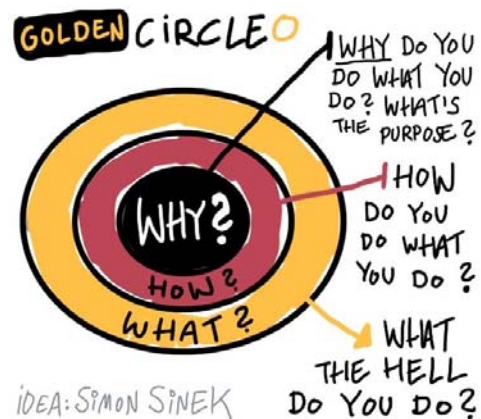
On ne se résume pas à ce que l'on fait, mais une importance croissante de qui l'on est...



www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler

Start with WHY



www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler

### Start with WHY

Why?

*« Si tu veux construire un bateau, ne rassemble pas tes hommes et tes femmes pour leur donner des ordres, pour expliquer chaque détail, pour leur dire où trouver chaque chose....  
Si tu veux construire un bateau, fais naître dans le cœur de tes hommes et femmes le désir de la mer. »*

Antoine de St Exupéry

Pourquoi un client viendrait chez moi plutôt que chez mon concurrent?

Interne

Externe



www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler

### Start with WHY

Notre raison d'être

Notre pourquoi

C'est ce qui nous anime

Pourquoi on fait les choses

C'est la raison pour laquelle je me lève le matin

Why?

Ce qui nous pousse à avancer, malgré les obstacles, les embûches et les inconvénients

C'est ce qui me pousse à vouloir devenir meilleur tous les jours.

C'est ce que nous essayons de faire avec nos équipes, nos clients, nos partenaires....

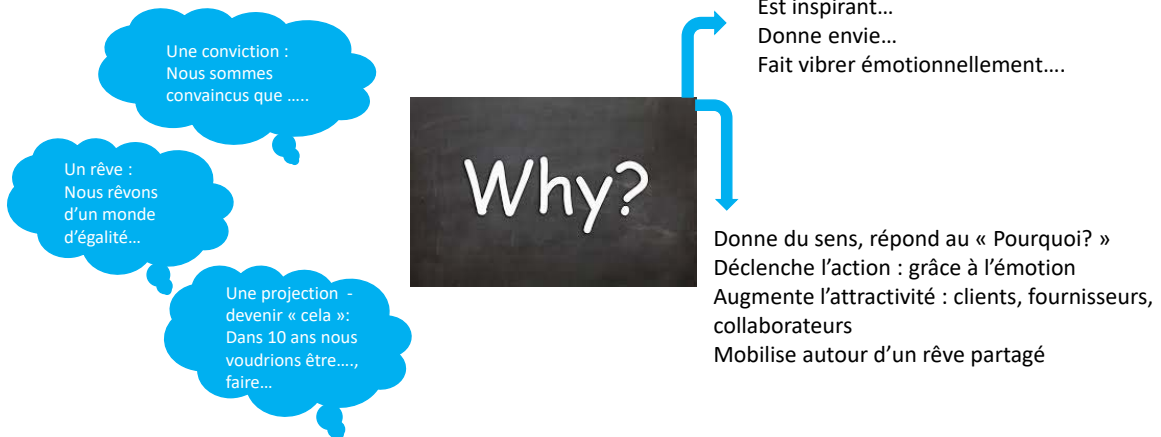


www.idrezo.com



## Organisation- manière de travailler

### Start with WHY



www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler

### 2 façons de mener son entreprise



Une mécanique, des process  
WHAT



Une seule certitude  
WHY



www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler

### 2 façons de mener son entreprise



Covid 19 : Le marché hebdomadaire déménagement de la place centrale, vers l'extérieur de la ville, sur un grand espace.  
2 cafés- restaurants de la place



*Nous sommes un bar restaurant de la place*

#### Questionnements

Quand va-t-il revenir?  
Puis je m'y opposer?  
Comment faire pression sur le Maire?  
....

*Notre why : nous sommes convaincus, qu'un café, une bière, un croc savoureux et des potes c'est le bonheur!*

#### Questionnements

Comment faire ça en dehors de mon bar?  
Négocier avec le maire, que j'installe des mange debout sur la zone  
Imaginer une assiette facile logistiquement  
...



www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler

### 2 façons de mener son entreprise



Covid 19 : les gens ne peuvent se déplacer qu'à 100 km de leur domicile, 2 hébergeurs, gîtes en ruralité



*Nous sommes hébergeurs, nous avons 6 gîtes*

#### Questionnements - réflexions

Les gens ne vont pas dormir en dehors de chez eux, et payer, à côté de chez eux?  
Quand les 100km seront-ils levés?  
Les gens auront ils envie de se déplacer?

*Notre why : on rêve d'un monde où la beauté des étoiles aura touché le cœur de tous*

#### Questionnements - réflexions

Ma zone de chalandise a diminué, mais les gens à 20km peuvent venir chez moi, la magie des étoiles, n'est pas chez eux...  
Je vais me concentrer pour faire connaître mon offre magique sur cette zone, proposer une durée minimum de séjour plus courte, des arrivées et départs n'importe quel jour....



www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler

id-rezo  
l'expertise e-tourisme

### Start with WHY

Permet de subir un peu moins les coups durs

Why?

De valoriser son entreprise, de faire la différence

...

Permet de prendre de la hauteur, et de garder le cap pour continuer à avancer

Permet à chacun dans l'équipe, alors que celle-ci est à distance, de savoir ce qu'il est pertinent de faire

www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler

id-rezo  
l'expertise e-tourisme

### Comment y réfléchir ?

Les niveaux logiques de Dilts

La mission : le Why, permet de s'interroger sur le sens et l'existence.

Une équipe qui partage des valeurs, augmente sa performance.

Un why qui mobilise comporte des dimensions sociales et sociétales, au delà de l'économique

Pour qui ou pour quelle raison

Qui sommes-nous

Ce que nous croyons

Ce dont nous sommes capables

Ce que nous faisons

Ce qui nous entoure

→ Pour quoi

→ Qui

→ Pourquoi

→ Comment

→ Quoi

→ Où Quand

www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler



Les Oreilles et La Queue  
«enchanter nos clients  
en leur servant avec  
bienveillance les  
meilleurs morceaux de  
bœuf du monde cuisinés  
sans chichis »

Le Domaine de la  
Grande Sieste :  
« enchanter nos  
clients en artisans de  
parenthèses  
enchantées »

LA GRANDE SIESTE  
ANIANE



## Organisation- manière de travailler

D'une nouvelle façon de penser, à  
nouvelle façon d'organiser le travail



Une quête de sens  
Un besoin de nourrir  
ses valeurs

ET

Efficacité  
Une entreprise qui marche,  
mais pas que...



Des symptômes

La solitude du dirigeant  
La crise « managériale »  
Burn out et autre....



## Organisation- manière de travailler

### Un exemple : la RSE

Sociétales et  
Ecologiques:  
le pari gagnant des  
entreprises  
responsables

Pour moi entreprise :

- Je veux contribuer au développement durable dans ma sphère d'influence, dans ma zone, dans mon environnement .
- J'ai une conception renouvelée de la société mondiale et des rapports humains, et donc une nouvelle lecture des modes d'organisation & de management
- Je veux redéfinir mon rôle, ma mission au sein de la société, ce sont des enjeux identitaires et stratégiques



www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler



INFOS ▾ Hébergements ▾ Séjours ▾ Restauration ▾ Bien-être & Bain Nordique ▾ Découvrez ▾ Accès et Contact



www.idrezo.com

# Organisation- manière de travailler

id-rezo  
l'expertise e-tourisme

## Engagement environnemental RSE

Home / Infos / Engagement environnemental RSE

*"Soyez le changement  
que vous voulez voir  
dans le monde."*  
Gandhi

Préoccupés par le monde de demain, nous, Christophe et Valérie, citoyens du monde, entrepreneurs, responsables, avons choisi d'agir aujourd'hui en poursuivant une démarche RSE. Elle repose sur 3 piliers: environnement, société, économie, dans lesquels nous menons une action seuls ou ensemble avec nos clients et fournisseurs.



## Environnement

- Utiliser de manière efficace et durable les ressources ;
- Réduire l'émission des gaz à effets de serre.
- Limiter, trier les déchets et inciter nos clients au tri.
- Favoriser la diversité biologique.

*Maîtriser nos consommations*

*Préserver, respecter la nature*

*Climatisation naturelle*

*Des achats contrôlés et raisonnés*

## Social

- Renforcer l'égalité des chances et la diversité ;
- Favoriser l'emploi local sur le canton de Cajarc
- Garantir l'hygiène et la sécurité sur le lieu de travail ;
- Respecter les droits des travailleurs et garantir de bonnes conditions de travail ;
- Former le personnel.

## Engagements économiques

*Économique :*

- Satisfaire et fidéliser les clients
- Assurer la qualité de service
- Mettre en place une tarification équitable
- Soutenir les fournisseurs locaux
- Payer les factures dans les délais

## Fiers de notre Label Eco-Défis 2018!

Ce label récompense la mise en œuvre par les commerçants et artisans d'actions précises et mesurables pour limiter l'impact de leur activité sur l'environnement.



Maîtrise de  
l'énergie



www.idrezo.com

# Organisation- manière de travailler

id-rezo  
l'expertise e-tourisme

Rejoignez-nous dans cette démarche ! En venant chez nous, vous participez avec nous, à la vie du territoire que nous habitons et que vous découvrez ! Merci .



www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler

D'une nouvelle façon de penser, à  
nouvelle façon d'organiser le travail

### Vie perso – vie pro

Aujourd'hui, je suis en réflexion autour de mon établissement, 4 chambres d'hôtes. Cela fait longtemps que je trouve que ma charge de travail est trop importante et que j'ai des difficultés à m'organiser correctement notamment pour concilier vie privée/vie professionnelle. **La situation actuelle bien sûr ne peut que me le confirmer, enfin j'ai du temps pour ma famille**, tout ceci dans l'adversité de la situation bien évidemment.

...

J'aimerais peut être aussi réussir à développer des produits propres à notre maison, nous avons .....



## Organisation- manière de travailler

D'une nouvelle façon de penser, à  
nouvelle façon d'organiser le travail

### Management du contrôle à la confiance

Le télétravail subit  
avec la crise montre la  
limite du contrôle



## Organisation- manière de travailler

D'une nouvelle façon de penser, à  
nouvelle façon d'organiser le travail

Recruter



### CUISINIER H/F

57 - THIONVILLE - Localiser avec Mappy

Publié le 11 mai 2020 - offre n° 0050816

CUISINIER H/F - Réf 102038334 - Thionville : Dans le cadre de cette et pleinement intégré au sein d'une brigade, vous assurerez : La cuisson des viandes Les préparations des accompagnements La préparation des entrées et des desserts La gestion du personnel de cuisine La gestion des stocks et des commandes fournisseurs en lien avec le responsable CAMO Emploi, acteur majeur dans le domaine du Travail Temporaire et du Recrutement, accompagne au quotidien les entreprises dans la recherche et la valorisation de leurs ressources humaines. Notre force : une dimension avant tout humaine, un savoir-faire de , un réseau de plus de 50 agences réparties en France et à l'étranger. CAMO Emploi permet chaque année à plus de 13 000 collaborateurs H/F de travailler dans nos 3000 entreprises partenaires ! RDV sur [www.camo-emploi.fr](http://www.camo-emploi.fr), rejoignez-nous !

PROFIL SOUHAITÉ

Expérience

Expérience exigée 1

[www.idrezo.com](http://www.idrezo.com)

## Organisation- manière de travailler

1001mots  
Association, Education, SocialTech / GreenTech - Paris - 100%remote

Présentation

1001mots est une "start-up associative" qui propose l'école sociale et stimuler le langage des enfants de 0 à 3 ans. Sa mission est de donner aux enfants des familles modulaires les mille premiers mots nécessaires pour réussir à l'école et dans la vie.

Pour cela, 1001mots propose aux parents un suivi personnalisé : les parents reçoivent des livres, des SMS et des vidéos, qui leur donnent

Travailler chez 1001mots, c'est :

- Une mission qui change vraiment l'avenir des enfants les moins chanceux au départ,
- Une association en forte croissance et assez jeune pour que chacun puisse avoir un vrai impact sur le projet,
- Un quotidien où la routine n'existe pas : déjeuners passionnés avec 7 orthophonistes, ateliers avec 10 enfants déchaînés, séances avec des chercheurs internationaux, colloques éducation à Roubaix...
- Une forte pratique de l'autonomie et du télétravail : zéro micro-management,
- Une culture du coaching pour développer vos compétences et aider les autres à faire de même

### Ce qu'ils recherchent

La force de 1001mots est son équipe : diverse, soudée, passionnée et joyeuse !

1001mots recherche des profils qui veulent donner le meilleur d'eux-mêmes pour ce projet unique : des personnes enthousiastes, ayant un fort esprit d'équipe, orientées vers les résultats et qui veulent relever de grands défis.

Particularité de cette association : toute l'équipe aime passer du temps avec les bébés et leurs parents !

[www.idrezo.com](http://www.idrezo.com)



## Organisation- manière de travailler

D'une nouvelle façon de penser, à  
nouvelle façon d'organiser le travail

Recruter

LA GRANDE SIESTE  
ANIANE

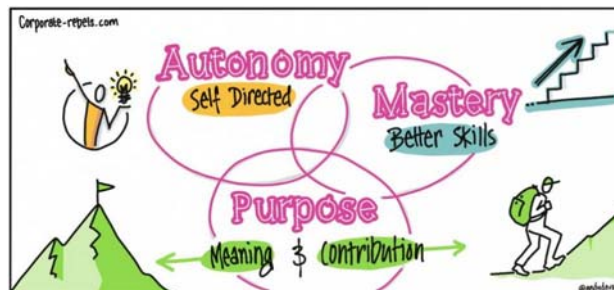


www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler

D'une nouvelle façon de penser, à  
nouvelle façon d'organiser le travail

Fidéliser ses  
collaborateurs, la  
motivation



www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler

D'une nouvelle façon de penser, à  
nouvelle façon d'organiser le travail

### Intelligence collective

#### SHADOW COMEX, SHADOW CODIR

- Accor, Macif, Havas, Engie Ineos...
- Comité de direction "junior" : moins de 35 ans, parité, accès à toutes les données

*"Avec le Shadow Comex d'Accor il s'agit d'associer à l'expérience de dirigeants mûrs, une vision « jeune », celle de la génération Y. Je consulte les membres de ce comité (7 femmes, 6 hommes) sur toutes les décisions stratégiques et en toute transparence, en leur fournissant les mêmes données que celles communiquées aux membres du Comex. Plus aucune décision stratégique du Groupe n'est prise sans consulter au préalable les membres du Shadow Comex"*



Sébastien BAZIN - Accor



www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler

D'une nouvelle façon de penser, à  
nouvelle façon d'organiser le travail

### Du savoir faire au savoir être



Communication non  
violente



Machine à café  
virtuelle



Se retrouver après le  
confinement



www.idrezo.com

## Organisation- manière de travailler

id-rezo  
l'expertise e-tourisme

S'il y avait une chose....  
«  *votre raison d'être* »

- Pour savoir pourquoi vous vous levez tous les matins
- Pour être séduisant aux yeux de vos clients, de vos collaborateurs
- Pour savoir à quoi vous contribuer
- Pour être plus fort dans un monde complexe
- Pour être adaptable, agile

www.idrezo.com

# "A vos côtés !"

UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

id-rezo  
l'expertise e-tourisme








**MAI 2020 – 10H00**

**Adapter son organisation, et sa manière de travailler**

**MERCI BEAUCOUP POUR VOTRE ATTENTION**

id-rezo

© Copyright id-rezo 2020 - Tous droits de reproduction réservés

# "A vos côtés !"

UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ










**PROCHAINE RENCONTRE**

**Vendredi 15 mai 2020 à 14h00**  
**Comment communiquer sur sa sécurité sanitaire et les mesures prises ?**

Pour vous **inscrire** : <https://attendee.gotowebinar.com/register/2092041180889957902>

id-rezo © Copyright id-rezo 2020 - Tous droits de reproduction réservés

# "A vos côtés !"

UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ









Toutes les informations et les modalités d'inscription sur les « ESPACES PRO » des sites de vos agences et comités départementaux du tourisme (ADT / CDT) :

- AVEYRON : <https://professionnels.tourisme-aveyron.com/fr/covid-relance.php>
- CORRÈZE : <https://pro.tourismecorreze.com/RDV-PRO>
- HAUTE\_VIENNE : <http://pro.tourisme-hautevienne.com/a-vos-cotes-programme-accompagnement/>
- LOT : <https://www.tourisme-lot-ressources.com/covid-19/vos-rencontres-en-ligne/>
- LOZÈRE : <https://www.lozere-tourisme.com/espace-pro/vos-cotes-un-dispositif-d-accompagnement-pour-les-prestataires-lozeriens>

id-rezo © Copyright id-rezo 2020 - Tous droits de reproduction réservés

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

id-rezo  
l'expertise e-tourisme  
> ■■■■■

**TOURISME AVEYRON**  
Agence de Développement Touristique

**CORREZE tourisme**  
Agence de développement touristique

**HAUTE LIMOGES VIENNE**

**LOT TOURISME**  
AGENCE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

**lozère**  
TOURISME



# Adapter son organisation, et sa manière de travailler

> ■■■■■

id-rezo

© Copyright id-rezo 2020 - Tous droits de reproduction réservés