

eRÉSA

VENDRE EN LIGNE & PERFORMER
EN PAYS DE LA LOIRE

eRÉSA, c'est quoi ?

Pour ceux qui sont déjà équipés :

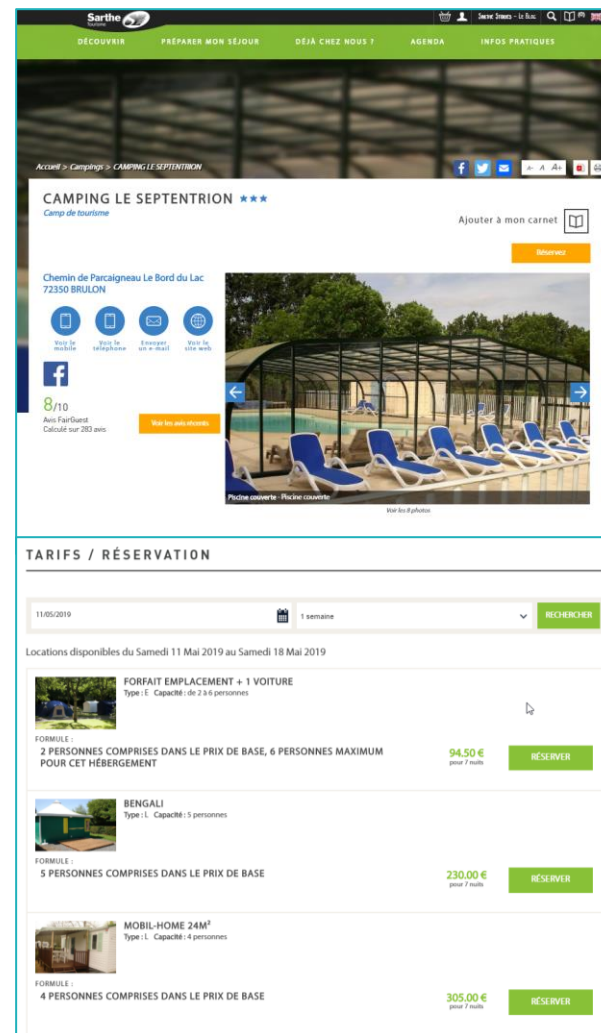
L'activation de passerelles avec des solutions compatibles :
Ctoutvert, Thelis, ReservIT, Avail Pro, Ingénie Résa...

Une terre
pour Changer
d'air

OFFICE DE TOURISME
DE LA VALLÉE DE LA SARTHE



Exemple, le camping « Le Septentrion » :
Passerelle Ctoutvert



Commercialisé
sur les sites
partenaires

Pas de
ressaisie des
tarifs et
disponibilités.

L'objectif d'eRESA

Pour ceux qui ne sont pas équipés d'une solution de vente en ligne

Priorité à la vente directe sur les sites des prestataires

**Vendre sur votre site
+
Vendre sur les sites
de destination**

The screenshot shows a booking interface for a holiday home. On the left is a calendar for April 2018. The days of the week are labeled L, M, M, J, V, S, D. The calendar shows that the 1st of April is a red box, and the 2nd through 8th are green boxes. The 9th through 30th are also green boxes. On the right, there is a form with the following fields:

- Arrivée : Vendredi 13 Avril 2018
- 1 nuit
- Formules :
 - ☒ Roulotte seule
- Personnes : 2
- 55.00 € 1 nuit
- RÉSERVER

eRÉSA, pour qui ?

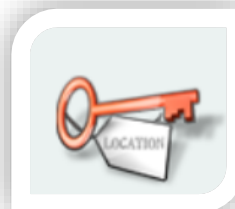
Les hébergeurs :



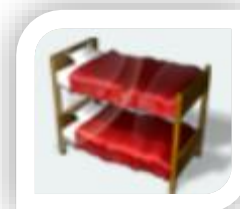
Les hôtels



L'Hôtellerie
de plein air



Les Chambres
d'hôtes
et meublés



Les
hébergements
collectifs

Les gestionnaires de site(s) de visite :



Les sites de visite
Les musées
Les artisans d'art
Les boutiques...

- [illegible]



eRÉSA, c'est quoi ?

› Un module de réservation à intégrer sur votre site Internet

LA RICHARDIÈRE
Un lieu pour vivre et pour créer

Date d'arrivée : 02/06/2018 Durée : 1 semaine **RECHERCHER**

LOCATIONS DISPONIBLES DU SAMEDI 02 JUIN 2018 AU SAMEDI 09 JUIN 2018

	"LE VALLON" Ref : "Le Vallon" L'habitat 1 gpe - 60m ² 2 places Capacité : de 1 à 2 personnes Cette maison indépendante du bâtiment principal, en pleine nature ouverte directement sur le campagne, comprend une grande verrière, un séjour avec cheminée, une cuisine équipée, il s'ajoute une chambre, une salle de bain. TV et VHS. La verrière s'ouvre sur un jardin privatif. Une buanderie commune aux différents lieux est à disposition, comprenant lave linge, sèche linge, fer et table à repasser.	441.00 € 1 semaine	RÉSERVER
	"LE BOIS" Ref : "Le Bois" L'habitat 1 gpe - 60m ² 2 places Capacité : de 1 à 4 personnes Situé dans le corps du bâtiment principal et ouvert sur une des cours fermées du domaine parées de superbes fleurs. "Le Bois" se développe sur deux niveaux, de plain-pied une grande pièce de vie et une cuisine équipée, il s'ajoute une chambre avec un lit double, une salle de bain et un espace détente 30 m ² débordant à la partie arrière, isolé par des châtaies en verrière. La cuisine comprend, four, lave-vaisselle, plaque induction et hotte. Une buanderie commune aux différents lieux est à disposition, comprenant lave linge, sèche linge, fer et table à repasser.	473.00 € 1 semaine	RÉSERVER
	"LE CLOS" Ref : "Le Clos" L'habitat 1 gpe - 60m ² 2 places Capacité : de 1 à 2 personnes Situé dans le corps du bâtiment principal et ouvert sur une des cours fermées du domaine parées de superbes fleurs. "Le Clos" se développe sur deux niveaux, de plain-pied une pièce de vie et cuisine en kit, une salle de bain. Il s'ajoute un espace détente avec un lit double dans la partie avant 30 m ² , isolé par des châtaies en verrière. La cuisine comprend, four, lave-vaisselle, plaque induction et hotte. Une buanderie commune aux différents lieux est à disposition, comprenant lave linge, sèche linge, fer et table à repasser. VHS et DVD, TV envisagée.	378.00 € 1 semaine	RÉSERVER
	"LE COTEAU" Ref : "Le Coteau" L'habitat 1 gpe - 60m ² 2 places Capacité : de 1 à 2 personnes Situé dans le corps du bâtiment principal et ouvert sur une des cours fermées du domaine parées de superbes fleurs. "Le Coteau" se développe sur deux niveaux, de plain-pied une chambre espace de vie / séjour avec coin cuisine en kit, salle de bain. Il s'ajoute la partie avant 30 m ² , isolé par des châtaies en verrière. La cuisine comprend, four, lave-vaisselle, plaque induction et hotte. Une buanderie commune aux différents lieux est à disposition, comprenant lave linge, sèche linge, fer et table à repasser. VHS et DVD, TV envisagée.	410.00 € 1 semaine	RÉSERVER



Exemple Domaine de La Richardière à Lhomme

› Widget installé sur toutes les pages du site Internet qui interroge la totalité des offres

eRÉSA, c'est quoi ?

› Un module de réservation à intégrer sur votre site Internet

Exemple Anjou Navigation

The screenshot shows the 'Anjou Navigation' website. At the top, there's a navigation bar with links: ANJOU NAVIGATION, NOS CROISIÈRES, NOS BATEAUX, LA VIE A BORD, NOS OFFRES, and NOUS CONTACTER. Below this, a breadcrumb trail reads: Accueil > Nos bateaux > Bateaux journée > Journée 8 personnes. The main section is titled 'Journée 8 personnes' and 'Conseillé pour 6 personnes'. It features a 'RÉSERVER' button highlighted with a red box. Below the button, there's a description of the boat trip, including a photo of a boat on a river. A 'Caractéristiques' section lists features like double cabins, convertible seats, kitchen, shower, and electric toilet. A date selection calendar shows '03 AVRIL 2019' selected, also highlighted with a red box. Below the calendar, a summary table shows the price for 'Pénichette (moyenne) 2-8 personnes - Journée' as 255.00 €, with a 'TOTAL' of 0.00 €. A red box highlights the 'AJOUTER AU PANIER' button. At the bottom, there's a floor plan diagram of the boat.



The screenshot shows a booking widget titled 'Choix des suppléments 1/1 Pénichette (moyenne) 2-8 personnes - Journée'. It prompts the user to 'Sélectionnez les suppléments pour les billets choisis (Pénichette (moyenne) 2-8 personnes - Journée)'. Below this is a table with columns: SUPPLÉMENTS, PRIX, QUANTITE, and TOTAL. The table lists two supplements: 'Barbecue' and 'Matelas de pont', both with a price of 15.00 € and a quantity of 0. The 'TOTAL SUPPLÉMENTS' is 0.00 €, and the 'TOTAL' is 255.00 €. A green button at the bottom right says 'AJOUTER AU PANIER'.

SUPPLÉMENTS	PRIX	QUANTITE	TOTAL
Barbecue	15.00 €	0	0.00 €
Matelas de pont	10.00 €	0	0.00 €
TOTAL SUPPLÉMENTS			0.00 €
TOTAL			255.00 €

› Widget installé pour chaque offre

eRÉSA, c'est quoi ?

› Un module de réservation à intégrer sur votre site Internet

Anjou Navigation
Quai National BP21
72300 SABLE SUR SARTHE
www.anjou-navigation.fr



Votre commande

Anjou Navigation
Journée en pénichette (8 personnes maximum)
Pénichette (moyenne) 2-8 personnes | Journée
Quantité x 1
mercredi 03 avril 2019

Lieu de Rendez-vous

Montant Total 255,00 €

Modalités de réservation



Règlement 100% de la commande

Montant à payer maintenant 255,00 €

Conditions générales de vente

Voir les [conditions générales de vente](#) du prestataire

1 2 3

Saisie des coordonnées Réservation/Paiement Confirmation

Saisie des coordonnées

Civilité
Monsieur

Nom*

Prénom*

Adresse*

Code postal*

Ville*
Vous devez saisir le code postal

Pays*
France (métropolitaine)

Téléphone*

E-mail*

CONTINUER

À cette étape, votre réservation n'est pas encore validée.
Vous pourrez confirmer votre réservation à l'étape suivante.

Exemple
Anjou
Navigation

Saisie simple et
rapide des
coordonnées

eRÉSA, c'est quoi ?

› Un module de réservation à intégrer sur votre site Internet

M. TRELOHAN JOSSELIN
64-66 rue Sagebien
72100 LE MANS -
Tél. : 0670199718 -
E-mail : josselin.trelohan@laposte.net

[Modifier vos coordonnées](#)

Vous avez presque terminé ! Pour finaliser, payez en ligne OU effectuez une pré-réservation.

Prestation vendue par DOMAINES DE L'ANE	
- Maison individuelle - gîte du queton 72130 GESNES LE GANDELIN Notre gîte est situé dans les Alpes Mancelles Du 28/04/2018 au 05/05/2018	750,00 €
TOTAL	750,00 €

▼ PAYER EN LIGNE

MONTANT À PAYER (30 %) 225,00 €

Pour réserver cette prestation, vous allez maintenant payer en ligne 225,00 € sur un total de 750,00 €. Une confirmation vous sera envoyée par mail une fois votre réservation validée. Le vendeur vous communiquera par la suite les modalités de paiement du solde.

Pour valider votre réservation, vous devez accepter les conditions de vente en cochant la case ci-après.

☐ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente](#) et je les accepte.



> PAYER

▼ PRÉ-RÉSERVER

Vous allez maintenant pré-réserver cette prestation en ligne. Une confirmation vous sera envoyée par mail une fois votre pré-réservation validée. Le vendeur vous communiquera par la suite les modalités de paiement de cette prestation.

Pour valider votre pré-réservation, vous devez accepter les conditions de vente en cochant la case ci-après.

☐ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente](#) et je les accepte.



**ENVOYER
LA PRÉ-RÉSERVATION**

- Réservation en ligne : Technologie OpenSystem © Alliance Réseaux

Récapitulatif de la
commande puis
paiement en ligne

eRÉSA, c'est quoi ?

- › Un module de réservation à intégrer sur **votre site Internet**



PAIEMENT SÉCURISÉ

Montant à payer **225,00 EUROS**

Référence de la transaction	3350596
Montant de la transaction	225,00 €

Nom du porteur

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AAAA)

▼

▼

Cryptogramme visuel



ANNULER

VALIDER

[Conditions générales d'utilisation des services de paiement One Shot Pay.](#)

One Shot Pay fournit des services de paiement en tant qu'agent d'établissement de paiement de NordPay Financial, Établissement de Paiement agréé FCA (Reg. n°535688) et autorisé par la Banque de France (n°73784)

Récapitulatif de la
commande puis
paiement en ligne

eRÉSA, c'est quoi ?

› Une **solution de paiement en ligne** qui permet au client de payer en une seule fois son panier

Ouverture de compte gratuite



- Ouverture de compte gratuite pour les particuliers et les professionnels

Compatibilité toutes banques



- Pas de contrat de vente à distance avec votre banque
- Compatible avec toutes les banques
- Vos clients paient en une seule fois leur panier de prestations par carte bancaire

Paielements par virement



- Vous recevez directement les paiements de vos clients par virement

Suivi de vos transactions



- Vous suivez vos paiements reçus et vos virements depuis votre compte One Shot Pay

<https://www.oneshotpay.com>

La solution de paiement en ligne - One Shot Pay :

Commission à chaque réservation de **1,8% de la transaction**
+ **0,20 cts** par paiement en ligne

eRÉSA, c'est quoi ?

› Une solution de paiement en ligne qui permet au client de payer en une seule fois son panier

Anjou Navigation
Quai National BP21
72300 SABLE SUR SARTHE
www.anjou-navigation.fr



Votre commande

Anjou Navigation
Journée en pénichette (8 personnes maximum)
Pénichette (moyenne) 2-8 personnes | Journée
Quantité x 1
mercredi 03 avril 2019
255,00 €
Lieu de Rendez-vous

Anjou Navigation
Demi-journée en bateau électrique (8 personnes maximum)
Bateau électrique 8 personnes | Demi-journée
Quantité x 1
lundi 08 avril 2019
105,00 €
Lieu de Rendez-vous

Anjou Navigation
Demi-journée en bateau électrique (8 personnes maximum)
Bateau électrique 8 personnes | Demi-journée
Quantité x 1
mardi 02 avril 2019
105,00 €
Lieu de Rendez-vous

Montant Total
465,00 €

Modalités de réservation

Règlement 100% de la commande
Montant à payer maintenant 465,00 €

Conditions générales de vente
Voir les [conditions générales de vente](#) du prestataire

1

2

3

Saisie des coordonnées

Réservation/Paiement

Confirmation

Saisie des coordonnées

Civilité
Monsieur

Nom*

Prénom*

Adresse*

Code postal*

Ville*

Pays*

Téléphone*

E-mail*

Vous devez saisir le code postal

CONTINUER

À cette étape, votre réservation n'est pas encore validée.
Vous pourrez confirmer votre réservation à l'étape suivante.

Multi- produits
au sein de votre structure

eRÉSA, c'est quoi ?

› Une solution de paiement en ligne qui permet au client de payer en une seule fois son panier

The screenshot displays the eRÉSA online booking interface. On the left, a sidebar contains the 'Anjou Navigation' logo and contact information, a 'Votre commande' (Your order) section listing two items: 'Anjou Navigation' (105,00 €) and 'Spaycificzoo' (24,00 €), and a 'Modalités de réservation' (Booking conditions) section for both providers. The main area shows a three-step process: 1. Saisie des coordonnées (Registration), 2. Réservation/Paiement (Booking/Payment), and 3. Confirmation. The first step is active, showing a form for personal details (Civilité, Nom, Prénom, Adresse, Code postal, Ville, Pays, Téléphone, E-mail) and a 'CONTINUER' button. A note at the bottom of the form states: 'À cette étape, votre réservation n'est pas encore validée. Vous pourrez confirmer votre réservation à l'étape suivante.' (At this stage, your booking is not yet validated. You will be able to confirm your booking at the next step.)

Multi- produits
avec prestataires extérieurs

Partenariat
possible avec
d'autres
prestataires ayant
souscrit à la
solution de
paiement en ligne

Intervention - Partage d'expérience : Anjou Navigation

**Anjou Navigation**

Location de bateau sans permis

02 43 95 14 42
FR ▼

[ANJOU NAVIGATION](#) [NOS CROISIÈRES](#) [NOS BATEAUX](#) [LA VIE À BORD](#) [NOS OFFRES](#) [NOUS CONTACTER](#) 

[Accueil](#) ▶ [Présentation](#)

Présentation



Notre histoire

Monsieur Peiffer, fondateur d'Anjou Navigation, conte ses débuts dans le domaine et le nouveau souffle qu'ils ont su donner, lui-même et son épouse, au tourisme fluvial à Sablé sur Sarthe.

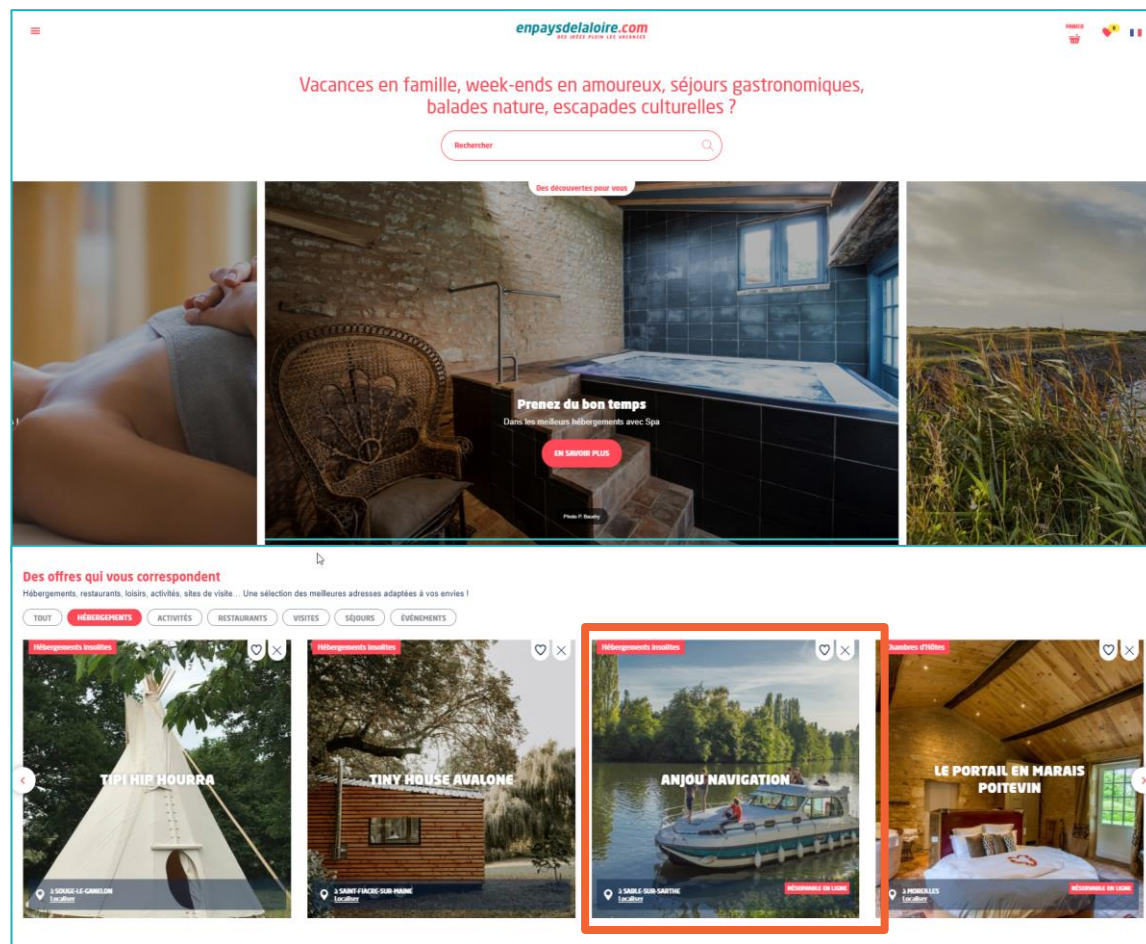
» Nous avons créé Anjou Navigation en 1980. Une grande activité fluviale existait au 19ème et début du 20ème siècle grâce au transport du sable, des ardoises, des céréales, du tuffeau et du marbre.

A notre arrivée, il ne restait plus qu'une péniche pour l'extraction du sable.

Nous avons été accueillis et soutenus par les responsables du tourisme et avons **démarré notre activité avec 6 bateaux**, construits en aluminium, adaptés à ce nouveau type de tourisme.

eRÉSA, c'est quoi ?

› Une **place de marché** pour diffuser et vendre en ligne votre offre sur les sites de destinations en version française et étrangère



Région Pays de la Loire :

www.enpaysdelaloire.com

eRÉSA, c'est quoi ?

› Une **place de marché** pour diffuser et vendre en ligne votre offre sur les sites de destinations en version française et étrangère

The screenshot displays the eRESA website interface. At the top, there is a navigation bar with links: DÉCOUVRIR, PRÉPARER MON SÉJOUR, DÉJÀ CHEZ NOUS ?, AGENDA, and INFOS PRATIQUES. Below this, a map of the Sarthe region is visible on the left. The main content area features a search bar with the following details: **Mon séjour** for dates 12/02/18 - 13/02/18, for 1 person, and a button to 'Voir les disponibilités'. Below the search bar, there are filters for 'NOM' (Nom), 'COMMUNE' (Commune), 'CLASSEMENT' (3 étoiles, 2 étoiles, 4), and 'TARIFS' (60 € to 89 €). There are also buttons for 'PLUS DE FILTRES' and 'REINITIALISER'. The results section shows '12 RÉSULTATS / PAGE 1 SUR 1'. Three hotel cards are visible: **HÔTEL LA RENAISSANCE** (3 stars, Hotel-Restaurant, 9/10 rating, starting at 71 €), **HÔTEL LE VEDAQUAIS** (3 stars, Hotel-Restaurant, 8/10 rating, starting at 60 €), and **HÔTEL DE FRANCE** (3 stars, Hotel-Restaurant, 10/10 rating, starting at 89 €). Each card includes a 'Réserver' button and a small image of the hotel.

Sarthe Tourisme :

www.sarthetourisme.com

eRÉSA, c'est quoi ?

› Une **place de marché** pour diffuser et vendre en ligne votre offre sur les sites de destinations en version française et étrangère



[illegible]

eRÉSA, c'est quoi ?

› **Open Billet** permet de commercialiser les sites touristiques, activités de loisirs, événements...

OpenBillet
une solution **allianceréseaux**

Utilisateur : loireatlantique-rubanvert

ACCUEIL SAISIE DES PRODUITS CONDITIONS DE VENTE CONTRÔLE D'ACCÈS SUIVI DES VENTES **PLANNING** WIDGETS

17 Octobre 2017 - 15 Novembre 2017

<< < Semaine précédente Aujourd'hui Semaine suivante > >> Actualiser le planning

TOUS LES BILLETS

1 BILLET

LOCATION DE CANOË RUBAN VERT

OCT. 2017														NOV. 2017													
M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V			
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10			

ACCÈS

114 d'heure avant l'embarquement

CONDITIONS D'UTILISATION

Ce billet devra être présenté à l'accès au 114 d'heure avant l'embarquement

Croisière promenade
A la découverte de la Mayenne au départ de Laval
Jeudi 29 juin 2017
Billet n° : 1
Prix : 5,00 €
Croisière simple / Adulte
Date d'achat : 14/06/2017
Numéro de commande : 08-1970381
Nom acheteur : CHARON MELANIE
Impression sans le QR code



eRÉSA, c'est quoi ?

› **Open Boutique** permet de créer une boutique en ligne et de vendre ses produits en direct...

OpenBoutique
une solution **allianceréseaux**

Utilisateur : paysdelaloire-charon

ACCUEIL SAISIE DES PRODUITS CONDITIONS DE VENTE SUIVI DES VENTES

Open System

LISTE DES RUBRIQUES

- [Boutique](#)
- [Lieux de retrait](#)
- [Gammes](#)
- [Zones de livraison](#)
- [Zones de retrait](#)
- [Grille de livraison](#)
- [Produits](#)
- [Tous les produits \(recherche\)](#)

▼ Ajouter une ligne

Ajouter plusieurs lignes : 1

▼ Ajouter

(Id)	▼ Nom du magasin ▲	▼ Ville ▲	Logo du magasin
Ajouter fiche Enregistrer les modifications			

Combien ça coûte ?

L'outil eRESA, Place de Marché:

60 € TTC /an*

**Tarif 2019 - Chambres d'hôtes, gîtes, autres hébergements < 10 lits, activités de loisirs, sites de visite, boutique*

150€ TTC / an**

***Tarif 2019 - Hébergements dont la capacité est comprise entre 10 et 49 lits*

210€ TTC / an***

**** Tarif 2019 - Hébergements dont la capacité est supérieure à 50 lits*

Le second compte est à moitié prix (la réduction se fera sur le compte le moins cher)

0 € commission

Les passerelles :

Gratuites ou payantes selon les éditeurs de vos solutions

S'abonner à un channel manager

- › Les agences en ligne (OTA) dominent le marché avec 40% des ventes

e-RESA est complémentaire à toutes ces solutions.

Forte visibilité, meilleurs
référencements,

Mais commissionnement sur chaque
vente



S'abonner à un channel manager

› le **channel manager** est un module permettant de distribuer votre offre depuis e-RESA vers les agences de voyages en ligne « OTA » comme Booking, Airbnb, HomeAway/Abritel etc...)

En option pour les meublés et chambres d'hôtes.

Mise à jour automatique de vos tarifs, vos disponibilités et vos réservations sur plusieurs plateformes à la fois.



S'abonner à un channel manager

Offres eviivo

eviivo Connect	eviivo Solo
Agences de voyage en ligne (OTA) Toutes les agences de voyages en ligne connectables eviivo dont Booking.com, AirBnb, Expedia, HomeAway	Agences de voyage en ligne (OTA) Abritel - HomeAway uniquement
Tarif A partir de 15€ / mois (pack de 3 chambres incluses). Tarif mensuel unitaire : 4€ / chambre. + 0,50€ par réservation OTA confirmée sur HomeAway. <u>Exemples :</u> • de 1 à 3 chambres : 15€/mois • 4 chambres : 16€/mois • 6 chambres : 24€/mois	Tarif Forfait de 60€ / an par établissement. + 0,50€ par réservation OTA confirmée sur HomeAway.
Engagement Minimum de 12 mois	Engagement Minimum de 12 mois
Frais de connexion 45€ / établissement	Frais de connexion 45€ / établissement
Frais d'activation et de formation Offerts* <i>* Si activation sous 14 jours après signature du contrat d'abonnement. Passé ce délai, les frais d'activation et de formation sont facturés 95€</i>	Frais d'activation et de formation Offerts* <i>* Si activation sous 14 jours après signature du contrat d'abonnement. Passé ce délai, les frais d'activation et de formation sont facturés 95€</i>

Les tarifs affichés sont hors taxes. TVA non applicable.

Résultats Pays de la Loire et Sarthe

865 offres régionales réservables en ligne

Dont environ 227 professionnels en Sarthe (35% des offres en Vallée du Loir et 24% en Vallée de la Sarthe)

Depuis le 1^{er} janvier 2019

18250 € de chiffre d'affaires sur les sites des prestataires touristiques.

4 600 € de ventes enregistrées sur www.sarthetourisme.com

En 2018

45500 € de chiffre d'affaires sur les sites des prestataires touristiques.

22000 € de ventes enregistrées sur www.sarthetourisme.com

Contactez votre référent

Mélanie CHARON

Référente régionale

m.charon@agence-paysdelaloire.fr

Josselin TRELOHAN

Référent départemental

j.trelohan@sarthetourisme.com

Marianne MARTEAU

Référente locale

marianne.marteau@valleedelasarthe.fr

Yann SOULARD

Référent local

yann.soulard@vallee-du-loir.com

