

A narrow canal in a historic Italian town, likely Venice, with colorful buildings and a stone bridge. The water is calm, reflecting the surrounding architecture. The buildings are multi-story with various window styles and colors, including orange, yellow, and brown. A stone bridge with a black metal railing spans the canal. The scene is captured from a slightly elevated perspective, looking down the canal.

# Hébergeurs, découvrez WeeBnB dans votre Office de Tourisme

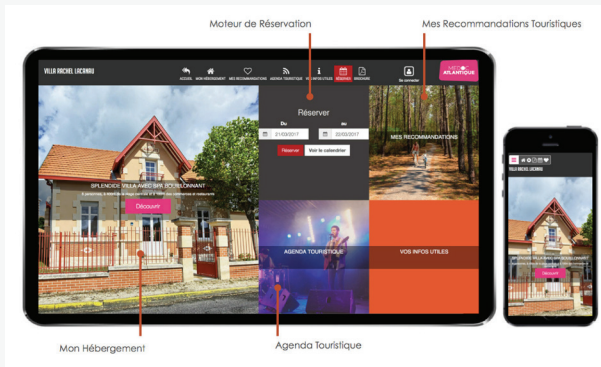
Offre de services 2021  
(édition 28/09/2020)

## Hébergeurs,

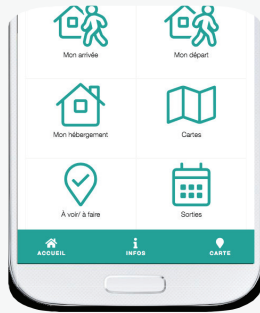
- Communiquez efficacement et en direct avec les voyageurs,
- Gagnez du temps, et économisez des commissions,
- Donnez un aperçu des belles expériences à vivre.

**Notre objectif :** fournir des services et outils performants, donner aux propriétaires les moyens de mettre en avant leur bien sur les différents canaux de distribution, faciliter les échanges d'informations avec les voyageurs, valoriser leur offre et la destination.

**Nos principes :** l'équité et la juste valeur des échanges et des biens, des services ergonomiques, l'innovation frugale ou "comment faire plus avec moins".



Mon Site comme les pros



NOUVEAUTÉ

Mon Livret d'Accueil numérique



La synchronisation des calendriers

En partenariat avec WeeBnB,  
mon Office de Tourisme me fournit :

Mes supports de communication :

- ① Mon site internet comme les pros
  - ② Ma brochure PDF
  - ③ Mon Livret d'Accueil numérique\* NOUVEAUTÉ
- ⊕ La synchronisation des calendriers

Option\*: Vente en ligne sur mon site,  
et sur le site de l'Office de Tourisme.

(\* suivant disponibilité dans mon Office de Tourisme)

# Pourquoi adopter ce service ?

## ✓ pour **communiquer efficacement**

Je centralise sur mon site, en 1 seul et même endroit, toutes mes informations pour les vacanciers avant, pendant et après le séjour : photos, tarifs, disponibilités, recommandations touristiques, infos pratiques...

## ✓ pour **gagner du temps**

Je synchronise mon calendrier avec les sites de locations de vacances sur lesquels j'ai une annonce (Abritel, Airbnb, Booking.com, Gîtes de France...).

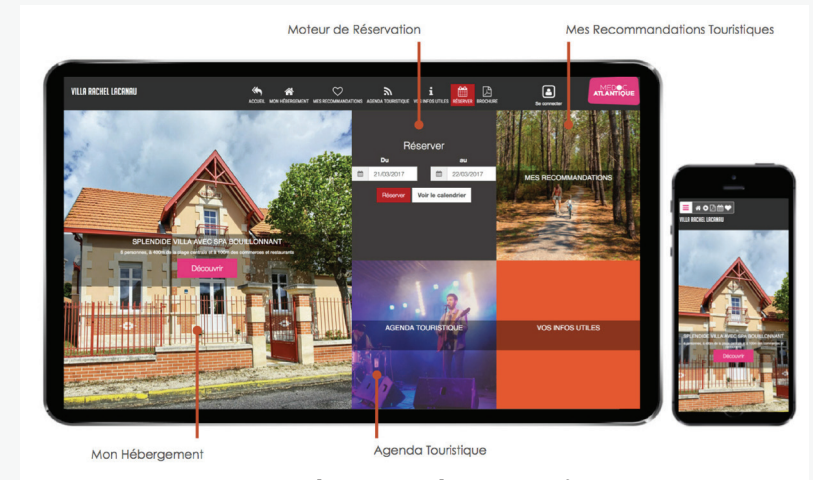
## ✓ pour **augmenter ma visibilité**

Mon site est accessible sur internet via :

- Le site de l'Office de Tourisme,
- Les sites sur lesquels j'ai une annonce : leboncoin, cybevasion...
- La recherche Google et la carte Google (Google My Business),
- Autres : Facebook, blog, partenaires...

## ✓ pour faciliter les **réservations en direct**

J'indique le nom de mon établissement (Exemple « Maison Joffre Arès » ) sur mes annonces et dans mes messages Abritel, Airbnb..., afin que les voyageurs (qui le souhaitent) puissent trouver mon site et effectuer des demandes de réservation en direct sans payer les commissions (Airbnb, Abritel...).



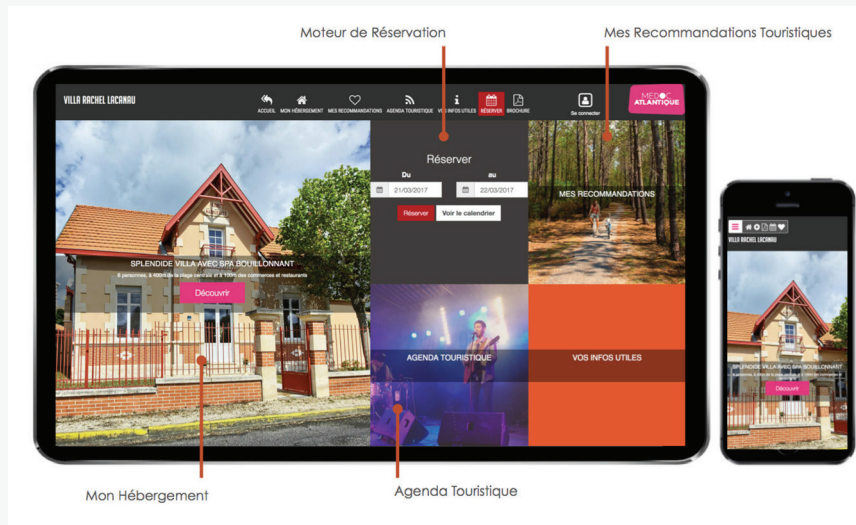
Mon site internet et ma brochure comportent le logo de la destination et les données de l'Office de Tourisme,

**je fais la promotion de mon territoire.**

**Je suis ambassadeur de la destination**

# Détails de la solution WeeBnB

# Mon hébergement, Mon site comme les pros.



[www.le-nom-de-mon-site.fr](http://www.le-nom-de-mon-site.fr)

Site « clé en main », généré à partir des données de l'Office de Tourisme, contenant :

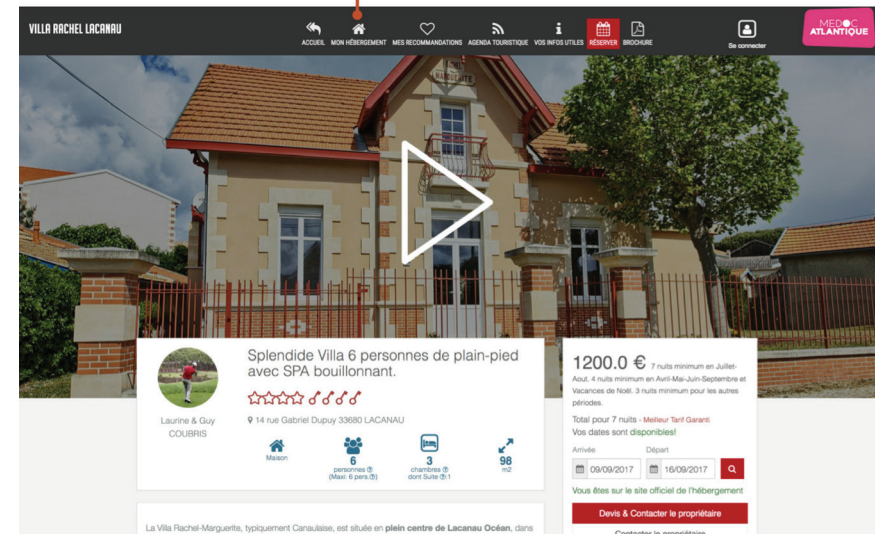
- Page « Accueil » avec plusieurs modèles,
- Page « Mon hébergement » + moteur de disponibilités et tarifs,
- Page « Mes recommandations touristiques »,
- Page « Agenda touristique »,
- Page « Infos Utiles »,

Le contenu touristique de mon site est automatiquement mis à jour puisqu'il provient de la base de données de l'Office de Tourisme.

*Note : Le logo de l'Office de Tourisme est toujours en haut à droite, et la gamme de couleur est celle de la destination.*

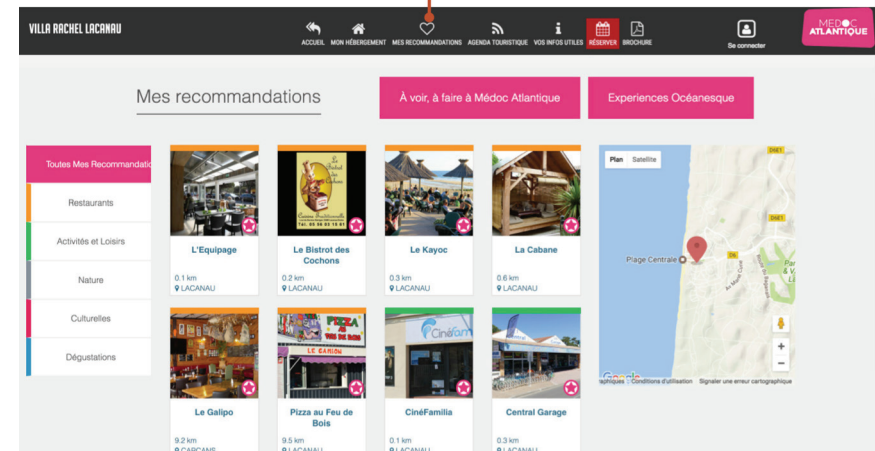
WeeBnB

## Page Mon Hébergement Présentation complète et moderne : 24 photos, caractéristiques détaillées, google map...



## Page Mes Recommandations

Voire sélection de restaurants, activités, nature... un aperçu des vacances !  
Contenu automatiquement mis à jour, provenant de la base de données touristiques de l'Office.



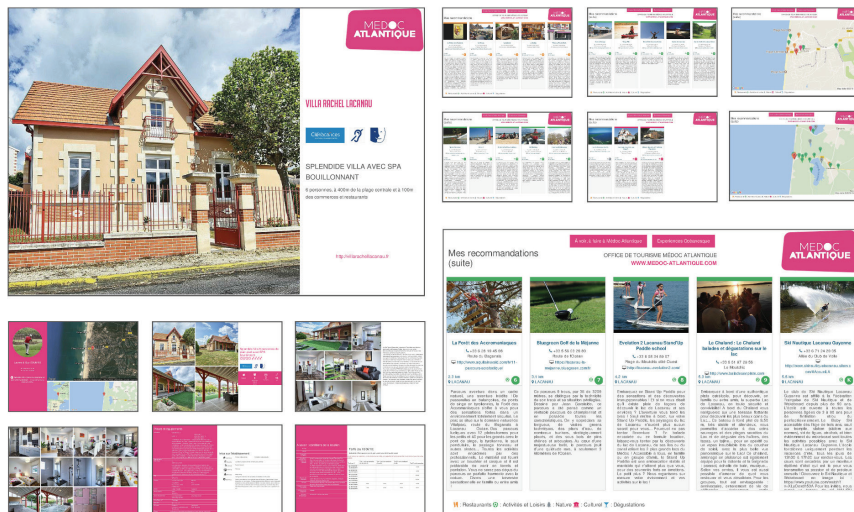
Exemple: [www.villarachellacanau.fr](http://www.villarachellacanau.fr)

## Mes recommandations

pour **donner envie** aux vacanciers de réserver chez moi et améliorer leur **satisfaction**.

J'indique aux vacanciers mes recommandations touristiques : bonnes tables, activités et loisirs à faire autour de ma location, parcours nature, patrimoine culturel, ils seront séduits et laisseront de bons avis.

Ma brochure est à la fois la plaquette de mon hébergement et mon mini guide de séjour à destination des vacanciers.



Brochure.pdf

## Mes calendriers synchronisés

pour **gagner du temps**.

Mon hébergement est visible sur le site de l'Office de Tourisme. Je peux augmenter ma visibilité en passant des annonces payantes ou gratuites (avec commission) sur les nombreux sites de locations de Vacances : Aritel, Airbnb, Booking.com, TripAdvisor, Cybevasion, Amivac, MediaVacances, ...

WeeBnB permet de synchroniser automatiquement les disponibilités toutes les 3 à 24h grâce à une interface unique de gestion des calendriers.



Explications détaillées sur notre site : [www.weebnb.com/channel/](http://www.weebnb.com/channel/)

## Option\* : Vente en Ligne

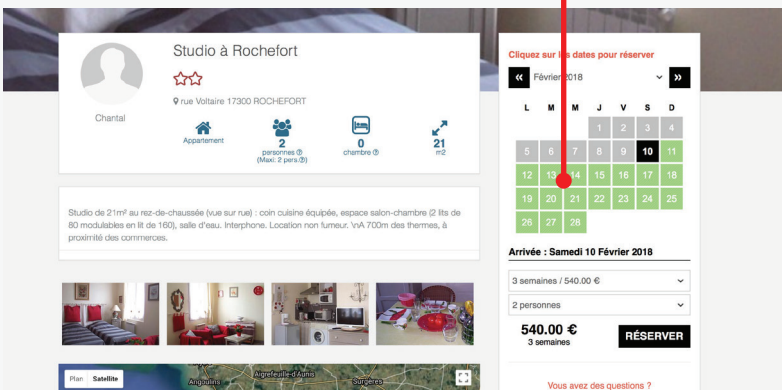
### Intégration solutions tiers sur mon site.

(\* suivant disponibilité de cette option dans votre Office de Tourisme)

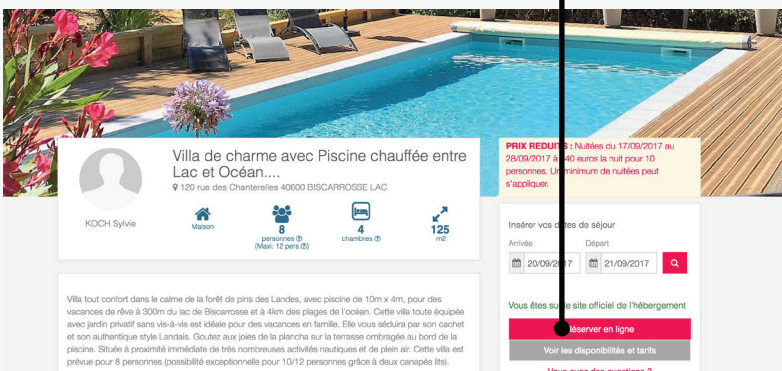
Je peux intégrer les solutions tiers de V.E.L., comme Open Pro, Ingenie...

Sur mon site apparaît :

- 1 Soit un **widget de réservation en ligne** qui permet d'afficher les disponibilités et tarifs sans sortir du site.



- 2 Soit un bouton « réserver en ligne » qui enverra vers la page de réservation de ma solution tiers.



## Assistant(e) Personnel(le).

### Nous vous accompagnons

Le service est prêt à l'emploi : nous générons votre site et votre brochure avec les informations que vous avez fournies à l'Office de Tourisme. Grâce à votre mot de passe, vous pouvez modifier et compléter les informations. Ce service est très **facile** d'utilisation, y compris pour les novices en informatique.

Aussi nous sommes là pour **vous aider à mettre à jour vos données** suivantes:

- ✓ Calendrier et Tarifs
- ✓ Photos, Descriptifs et Caractéristiques
- ✓ Recommandations Touristiques

à distance :

- **par téléphone.** Et si vous n'avez pas internet ou d'ordinateur, nous pouvons renseigner les informations pour vous.
- **par téléassistance:** accès à distance à l'écran de votre ordinateur pour vous montrer.



Explications détaillées sur notre site : [www.weebnb.com/booking/](http://www.weebnb.com/booking/)

WeeBnB





## NOUVEAUTÉ

# Livret d'Accueil\*

Livret d'Accueil numérique de l'hébergeur à destination des voyageurs

Toutes les infos pratiques pour le séjour du voyageur regroupées dans le Livret d'Accueil numérique : liens vers les cartes touristiques, pistes cyclables, à voir/à faire, où manger, l'agenda touristique, liens vers les pages de l'Office de Tourisme et documents.... ainsi que les informations pratiques propres à l'hébergement, comme les consignes d'arrivée et de départ, le code pour le WIFI, l'utilisation des équipements...

Exemple de Livret d'Accueil (version bêta) :

<https://bienvenue.guide/guest/324410>

**Livret sécurisé :** Seuls les vacanciers ayant réservé ont accès aux informations sécurisées, telles que code Wifi, digicode, inventaire, checkin/checkout.

**Livret co-construit avec les OT :** Le Livret d'Accueil va prochainement intégrer les retours qualités (+ et -) et les avis (Livre d'or). Remontez-nous les fonctionnalités souhaitées.

(\* suivant disponibilité de cette fonctionnalité dans votre Office de Tourisme)

# FAQ:

## Si je possède déjà un site internet, est ce que je peux le garder ? Quels sont les atouts d'un site WeeBnB ?

Oui, vous pouvez garder votre site personnel, et communiquer avec les 2 sites.

Votre site WeeBnB est une extension du site de l'Office de Tourisme:

- Il possède les couleurs et le logo de l'Office de Tourisme, c'est un site « officiel » : marque de réassurance pour le voyageur.
- C'est un site « clé en main » (prêt à l'emploi) et automatiquement mis à jour avec le contenu de l'Office de Tourisme.
- Il possède des fonctionnalités avancées, comme les pros : recherche par date, affichage du prix du séjour, et demande de réservation. Il permet la synchronisation du calendrier. Une brochure PDF est générée.

## Est ce que je peux remplacer mon site, par ce nouveau site WeeBnB ?

Oui, nous récupérons, sans surcoût, votre nom de domaine et nous nous chargeons de son renouvellement tous les ans. Le service WeeBnB comprend le nom de domaine, l'hébergement et le support.

## Si je n'ai ni internet, ni email ? Ou si je possède très peu de connaissance en internet ?

Il n'est pas obligatoire d'avoir un accès internet, ni d'email. Vous pouvez nous appeler pour la mise à jour de vos disponibilités et tarifs, ou pour toute aide.

Votre site WeeBnB est fait [pour les vacanciers](#), il permet de faciliter votre communication sur internet, les voyageurs ont accès immédiatement à toutes vos infos : photos, descriptifs, calendriers, tarifs par période, conditions de location... Votre site est accessible depuis le site de l'Office de Tourisme, et vous pouvez le mentionner dans vos emails, messages, ou sms.

## Comment faire figurer mon site dans les annonces ?

Certains sites de locations de vacances acceptent de faire figurer le lien de votre site, comme : chambres-hotes.fr, gites.fr, amivac... Sur les autres sites comme leboncoin, airbnb, abritel : il faut mentionner le nom de votre hébergement, par exemple « Maison Joffre Arès » et indiquer dans le descriptif « Plus d'info sur mon site : Maison Joffre Arès ». Vous pouvez aussi signer tous vos messages dans Airbnb, Abritel... avec le nom de votre hébergement.

## S'inscrire sur Google my Business ?

Vous pouvez inscrire votre hébergement gratuitement sur Google My Business, et mentionner votre site sur la fiche. Nous pouvons vous aider. Votre fiche est affichée sur Google pour certaines recherches spécifiques, et les voyageurs peuvent vous laisser des avis (via Google).

## Qui gère la réservation ?

La réservation est sans intermédiaire, sans commission. Le voyageur renseigne la demande de réservation sur votre site (date de séjour, nom, prénom, coordonnées, message...), et vous recevez la demande par email. Vous traitez ensuite directement avec le voyageur. WeeBnB n'intervient pas dans la contractualisation. WeeBnB ne propose pas de vente en ligne dans ses services. En outre, vous pouvez si vous le souhaitez prendre une option « Vente En Ligne » (Open Pro, Ingénierie...) auprès de votre Office de Tourisme (si disponible) et celle-ci pourra s'intégrer gratuitement à votre site WeeBnB (widget).

## Y a-t-il une période d'engagement et des conditions d'accès au service ?

Pour bénéficier du service WeeBnB, [vous devez obligatoirement être partenaire de votre Office de Tourisme](#), et souscrire à ce service pour 1 an. Chaque année, vous décidez de renouveler ou pas ce service.

# WeeBnB est disponible dans les Offices de Tourisme Partenaires

Liste : <https://www.weebnb.com/registration/find-ot>



Avec le soutien de :



# WeeBnB

Pour un complément d'information sur le service WeeBnB

Visitez notre site : [www.weebnb.com](http://www.weebnb.com)

Ou contactez nous

Virginie ou Xavier - WeeBnB - 09 53 26 56 06 - support@weebnb.com

7 rue du luc 33600 Pessac

## ▣ Un aperçu de l'équipe



XAVIER

**CEO-CTO  
et Relations Partenaires**  
*10 ans gestionnaire  
de locations de vacances  
Expert TIC et projets*



NANOU

**Expérience client**  
*Expert SI et organisation*



AXEL

**Plateforme digitale**  
*Expert serveurs et sécurité*



VIRGINIE

**Support Client  
et Relations Partenaires**  
*Expert Accueil, Référente Qualité  
et Guide interprète Tourisme*