

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DE L'ÉCONOMIE TOURISTIQUE

Évolution du parc des hébergements & Fréquentation 2016



- Le tourisme en Dordogne, parc et évolution au 01/01/2016
- Le contexte national et international en 2016
- Bilan météo 2016
- Le tourisme en Dordogne, les principaux chiffres clés
- L'hôtellerie de plein air
- L'hôtellerie classée
- Les sites et monuments ouverts au public
- Le Service Loisirs Accueil (Dordogne Réservation) = SLA
- Les Gîtes de France, Clévacances et meublés de tourisme classés
- La fréquentation des sites Internet du CDT
- Le trafic de l'aéroport de Bergerac
- Flux Vision Tourisme - Flux et mobilité des visiteurs
- Enquête de clientèle BVA/CRTA 2016

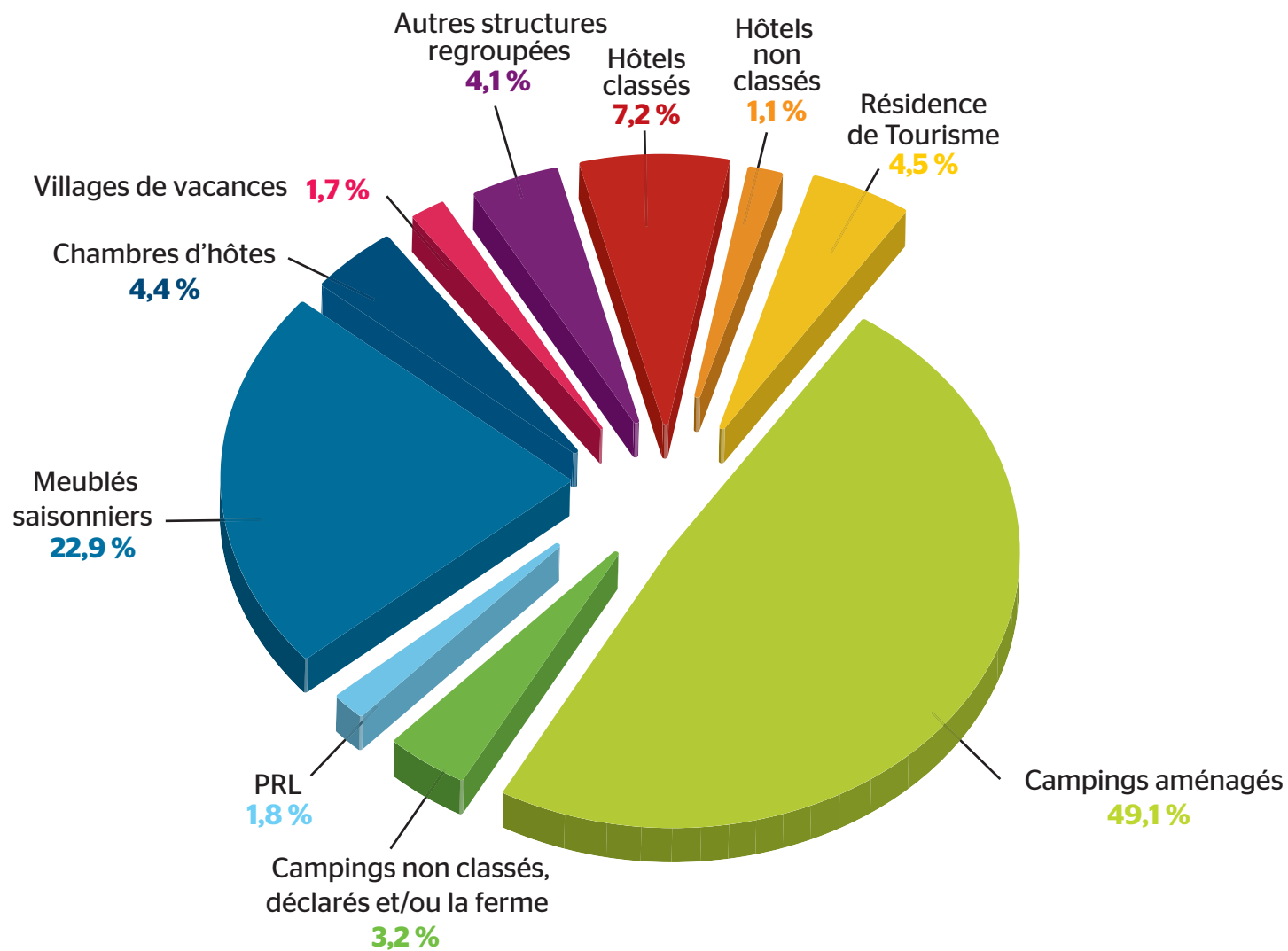
Évolution du nombre de lits touristiques 2015 / 2016

Source CDT 24

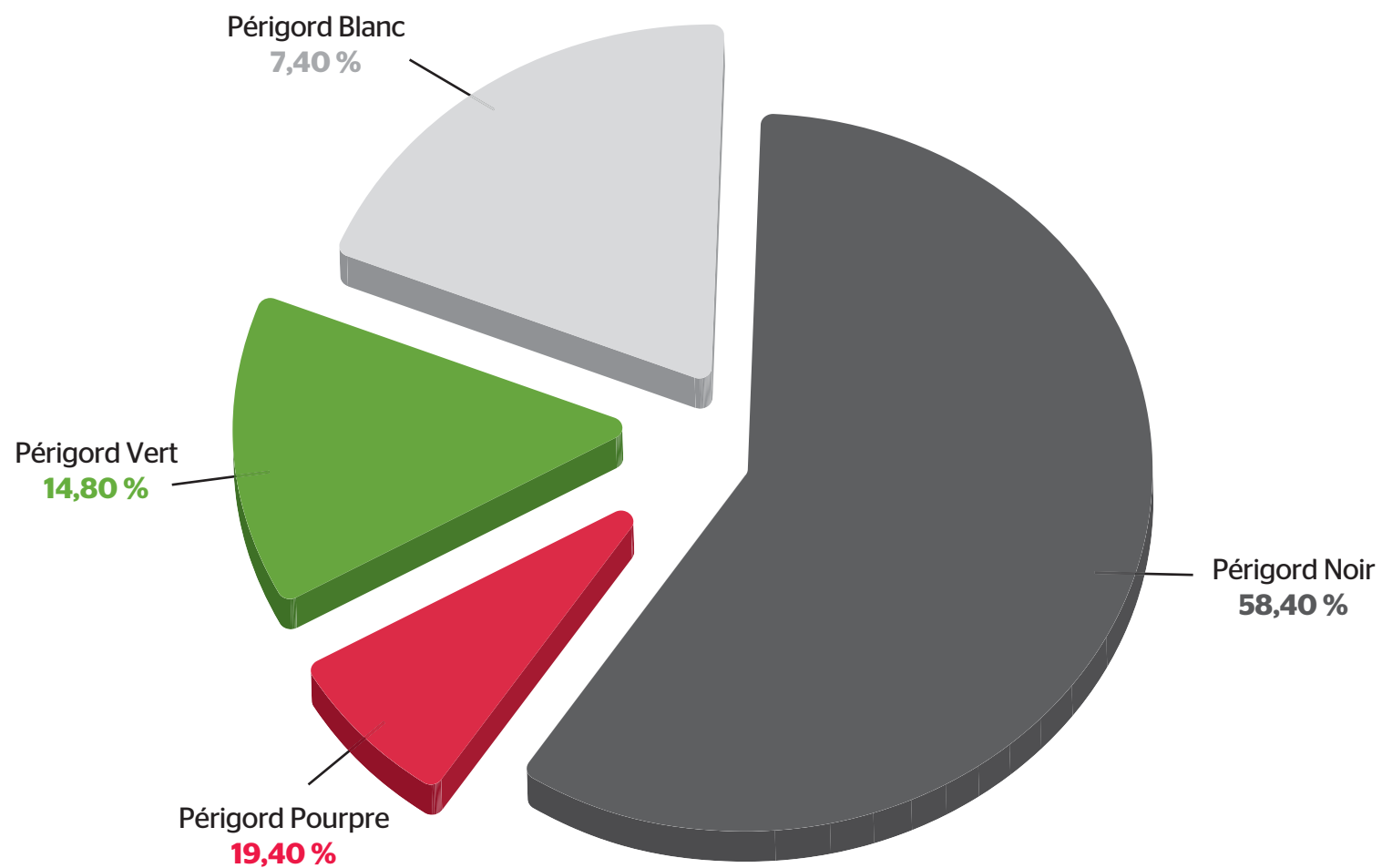
Type d'hébergement	Nombre d'hébergements	Lits au 01/01/2016	Evolution 2015/2016
Hôtels classés	161	8 500	+ 1,6 %
Hôtels non classés	68	1 328	- 35,2 %
Résidences de Tourisme	13	5 375	- 2,6 %
Campings classés	192	58 485	+ 0,03 %
Campings non classés, déclarés et/ou à la ferme	58	3 842	- 19,1 %
Parcs Résidentiels de Loisirs	21	2 118	+ 5,0 %
Meublés saisonniers	4 657	27 259	+ 0,8 %
dont meublés classés	1 534	8 001	+ 8,8 %
dont Gîtes de France	451	2 394	+ 6,0 %
dont Clévacances	209	1 091	+ 3,3 %
Chambres d'hôtes	2 177	5 272	+ 13,50 %
dont Gîtes de France	95	216	- 11,50 %
dont Clévacances	81	196	- 7,10 %
Villages de vacances	17	1 964	- 6,9 %
Autres structures regroupées (y c. acc. gpe Gîtes de France)	88	4 884	- 10,6 %
Sous total lits marchands		119 027	- 1,3 %
Résidences secondaires <i>(Source INSEE 2013 hors meublés saisonniers)</i>	30 000	150 000	
TOTAL		269 027	

Sources : Atout France, Labels, Sirtaqui et sites de réservations en ligne (Abritel, Amivac,...)

Source CDT 24



Source CDT 24



L'année 2016 restera une année à part pour les professionnels du tourisme, avec un recul de la fréquentation malgré une légère reprise au dernier trimestre, sous l'effet des événements suivants :

- Perception négative de la sécurité (attentats terroristes)
- Intempéries du printemps et inondations
- Mouvements sociaux dans le transport aérien

L'INSEE a constaté un recul de la fréquentation au niveau national :

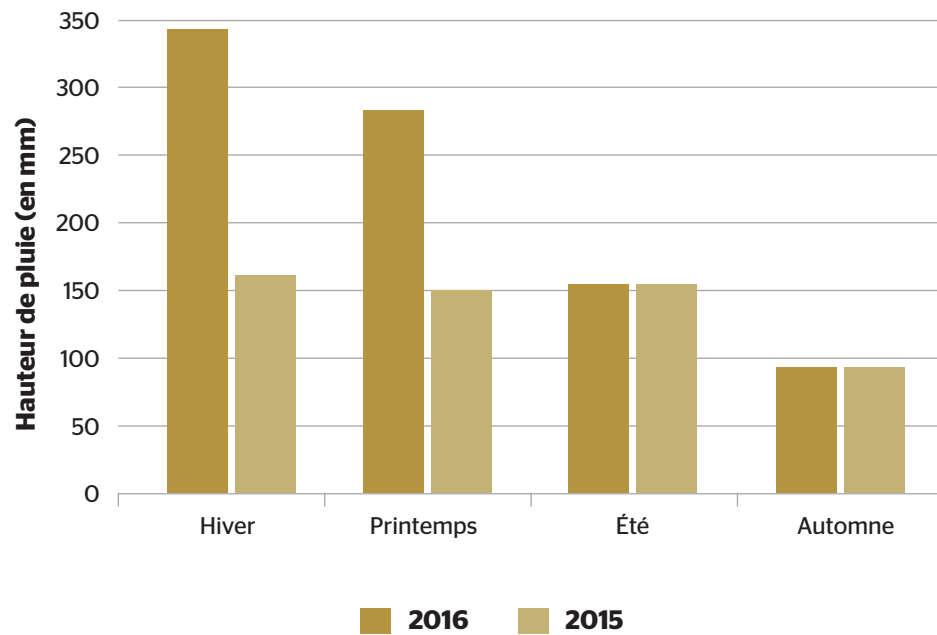
Hôtellerie : - 1 % (+ 1,8% pour la fréquentation française, - 5,7 % pour la fréquentation étrangère)

Campings : - 0,6 % (- 0,8% pour la fréquentation française, - 0,3 % pour la fréquentation étrangère)

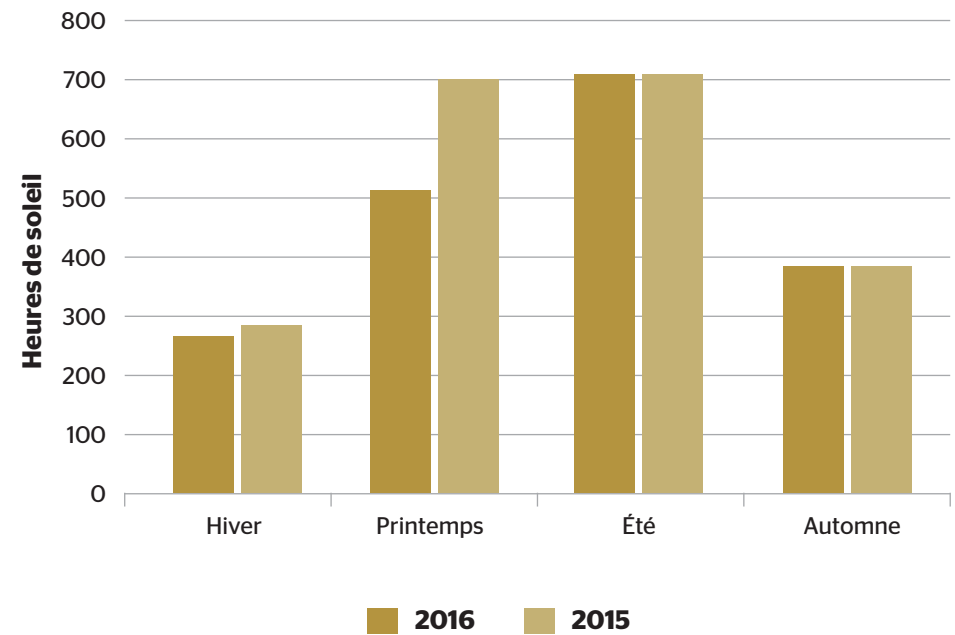
(source Météo France)

Le début de l'année 2016 a été très pluvieux (avec notamment une interdiction de navigation des canoës en Juin), le second trimestre a été beaucoup moins ensoleillé qu'en 2015.

La pluie en Dordogne



Le soleil en Dordogne



(source SDT 2016 - Suivi de la Demande Touristique française)

La Dordogne est le premier département en nuitées françaises en environnement campagne.

La Dordogne progresse en part de marché sur le volume de voyages français : 0,9% (+0,2 pt /2015) et reste stable sur le volume des nuitées françaises (0,9%)

En 2016, le tourisme français a été moins concentré en août, le mois d'avril a connu une belle progression.

L'hébergement marchand est en repli.

Les nuitées chez la famille progressent de 7,6 pts.

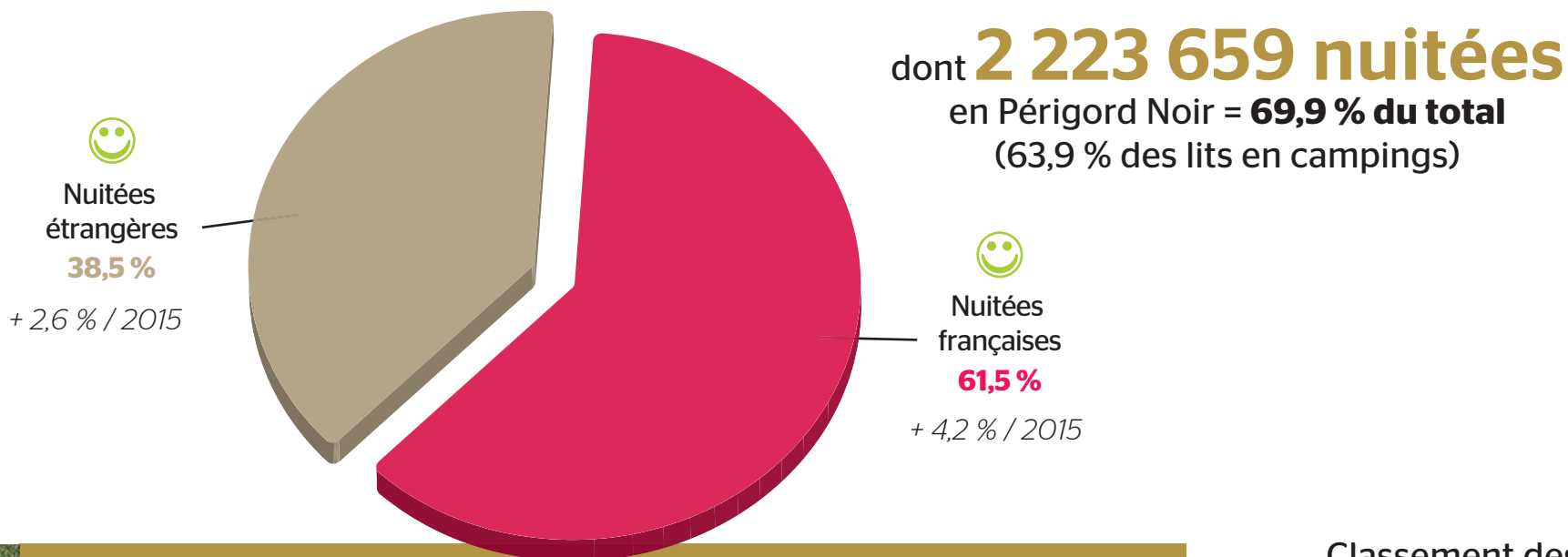
Plus d'un quart des clients français viennent de la région parisienne.

(source INSEE)

• **52,3 %** des lits marchands du département

• **3 183 082 nuitées** (hausse de 3,6 % par rapport à 2015) 😊

• **506 000 arrivées** (hausse de 5,6 % par rapport à 2015) 😊



La Dordogne, c'est :

- **48,9 %** des nuitées néerlandaises en Aquitaine (50 % en 2015)
- **38 %** des nuitées britanniques en Aquitaine (39 % en 2015)

Classement des départements Aquitains en nombre de nuitées



(source INSEE)

Les taux d'occupation

De Mai à Septembre : **36,35 %** dont

- ↗ **30,53 %** pour les empl. nus
- ↘ **46,56 %** pour les empl. équipés

- **Mai** : 10,86 % (8,34 % nus; 14,96 % équipés)
- **Juin** : 18,69 % (15,21 % nus; 24,73 % équipés)
- **Juillet** : 55,07 % (45,62 % nus; 71,75 % équipés)
- **Août** : 67,96 % (58,97 % nus; 83,73 % équipés)
- **Septembre** : 19,64 % (15,85 % nus; 26,94 % équipés)

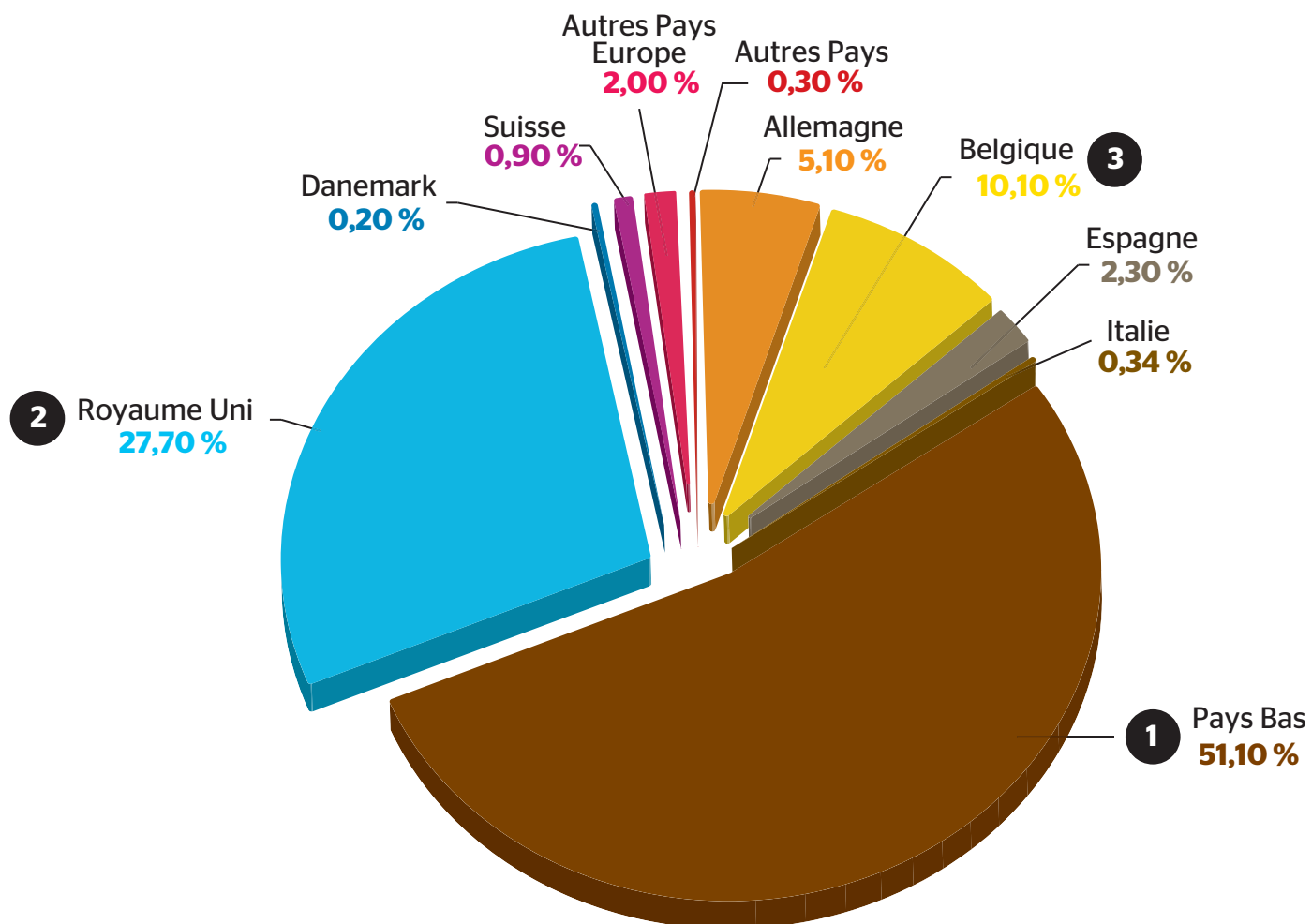
- **Non classés** : 25,68 %
- **1 et 2 étoiles** : 25,78 %
- **3, 4 et 5 étoiles** : 38,81 %

- **Périgord Noir** : 37,54 %
- **Reste département** : 34,17 %
- **Grand Bergeracois** : 36,18 %

La durée moyenne de séjour en 2016 : 6,29 jours
(5,85 jours pour les français, 7,15 jours pour les étrangers)

(source INSEE)

Les clientèles étrangères



(source INSEE)

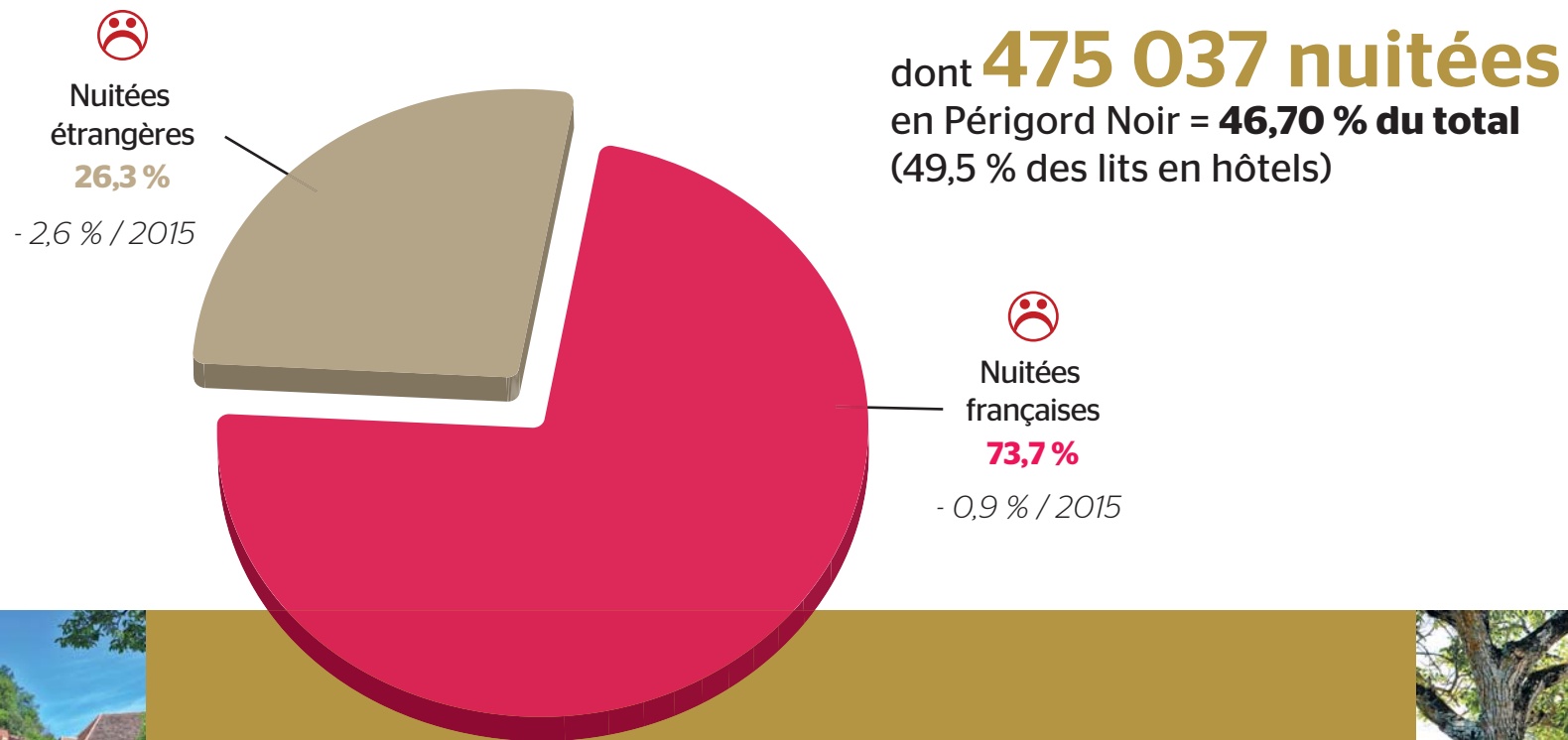
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2010/2016
France	1 584 684	1 636 597	1 684 332	1 747 240	1 761 054	1 879 891	1 958 373	+ 23,58 %
Allemagne	41 258	45 363	49 062	46 703	51 304	56 474	61 933	+ 50,11 %
Belgique	112 280	104 215	112 769	95 702	111 538	106 096	123 810	+ 10,27 %
Pays Bas	897 504	827 040	826 645	761 783	746 471	659 420	625 604	- 30,30 %
Royaume Uni	234 528	254 696	201 374	343 309	322 034	303 881	339 700	+ 44,84 %
Danemark	3 365	4 220	2 829	3 641	2 804	3 338	2 607	- 22,53 %
Espagne	20 323	18 425	17 800	16 352	25 504	24 111	27 728	+ 36,44 %
Suisse	6 992	6 196	8 701	8 119	10 557	9 894	11 015	+ 57,54 %
Italie	4 004	4 026	4 290	4 330	5 133	5 673	4 163	+ 3,97 %
Autres Pays d'Europe	8 768	10 859	13 106	56 436	21 306	21 332	24 913	+ 184,14 %
Autres Pays	3 319	3 889	2 388	3 175	3 325	3 568	3 236	- 2,50 %
Totalité étrangers	1 332 341	1 278 929	1 238 964	1 339 550	1 299 976	1 193 787	1 224 709	- 8,08 %
TOTAL	2 917 025	2 915 526	2 923 296	3 086 790	3 061 030	3 073 678	3 183 082	+ 9,12 %

(source INSEE)

• **8,3 %** des lits marchands du département

• **1 017 551 nuitées** (baisse de 1,4 % par rapport à 2015) ☹️

• **578 648 arrivées** (baisse de 2,9 % par rapport à 2015) ☹️



(source INSEE)

Les taux d'occupation

Année 2016 : **47,32 %**

- **Janvier** : 30,45 %
- **Février** : 33,51 %
- **Mars** : 35,85 %
- **Avril** : 36,63 %
- **Mai** : 47,56 %
- **Juin** : 51,08 %
- **Juillet** : 61,03 %
- **Août** : 73,73 %
- **Septembre** : 59,06 %
- **Octobre** : 44,39 %
- **Novembre** : 35,06 %
- **Décembre** : 33,96 %



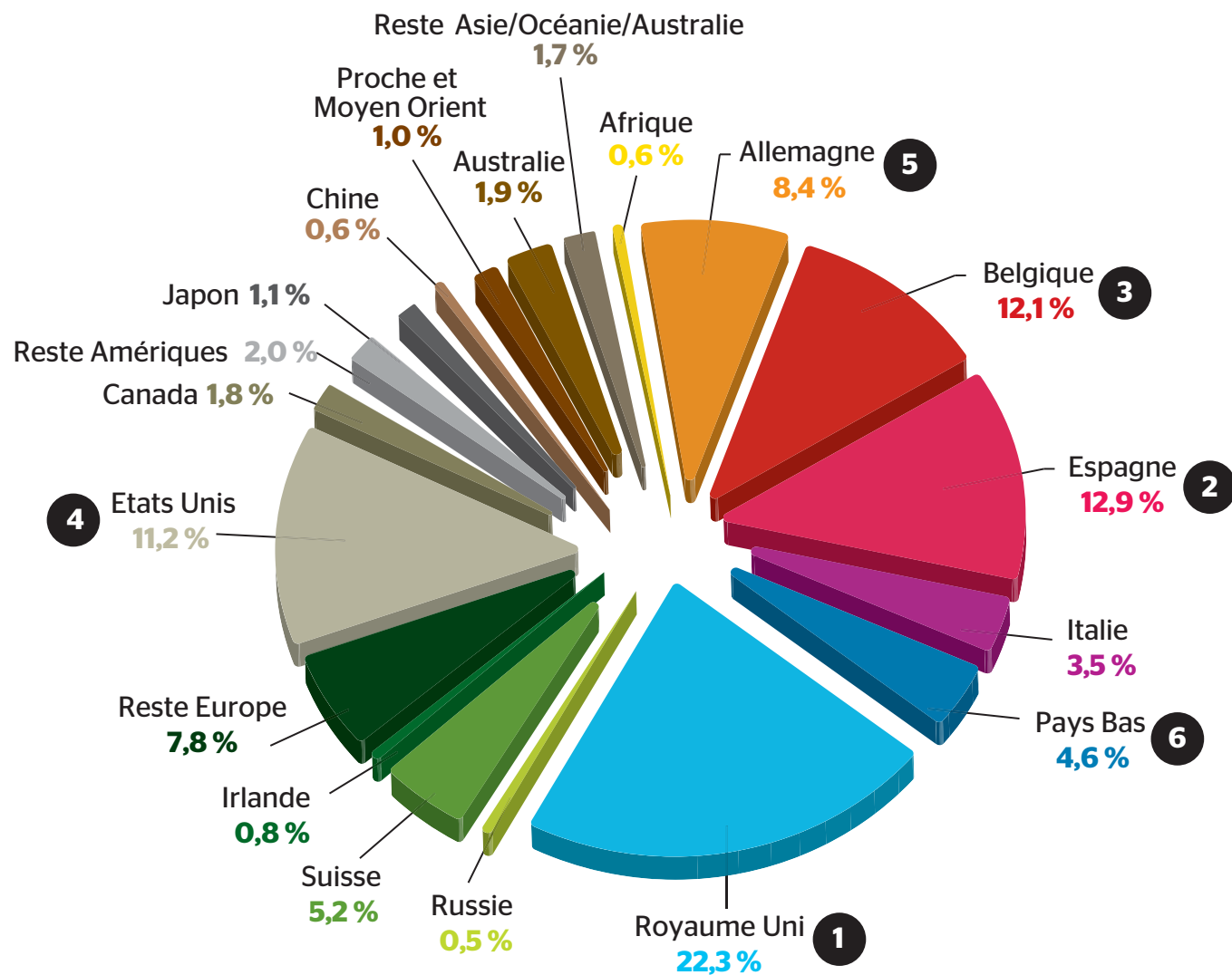
- **Non classés** : 31,13 %
- **1 et 2 étoiles** : 48,70 %
- **3 étoiles** : 50,16 %
- **4 et 5 étoiles** : 51,88 %

- **Périgord Noir** : 47,01 %
- **Reste département** : 47,55 %
- **Unité Urbaine de Périgueux** : 56,35 %
- **Grand Bergeracois** : 56,09 %
(Bergeracois : Mai à Septembre)

La durée moyenne de séjour en 2016 : 1,76 jour
(1,67 jour pour les français, 2,07 jours pour les étrangers)

(source INSEE)

Les clientèles étrangères



(source INSEE)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2010/2016
France	773 665	834 120	793 916	782 572	761 940	756 628	749 484	- 3,13 %
Allemagne	18 480	20 162	22 311	23 919	24 983	22 313	22 609	+ 22,34 %
Belgique	33 328	34 997	37 101	35 753	29 087	30 875	32 353	- 2,93 %
Espagne	25 208	21 688	19 333	22 626	29 610	35 883	34 634	+ 37,39 %
Italie	8 437	9 695	9 336	8 991	9 340	9 032	9 290	+ 10,11 %
Pays Bas	14 529	13 766	13 090	13 086	13 163	11 470	12 365	- 14,89 %
Royaume Uni	62 329	60 484	64 661	51 973	65 294	62 772	59 906	- 3,89 %
Russie	1 642	1 180	1 589	2 079	2 166	1 525	1 428	- 13,03 %
Suisse	7 876	8 493	12 071	10 674	12 667	12 846	13 840	+ 75,72 %
Reste Europe	11 568	13 240	13 593	13 554	17 505	18 346	23 131	+ 99,96 %
Etats Unis	30 114	30 174	31 447	35 249	36 005	37 330	29 943	- 0,57 %
Reste Amérique	8 150	9 592	10 860	9 916	11 339	9 591	10 113	+ 24,09 %
Japon	1 662	2 360	2 752	2 810	3 395	2 991	2 914	+ 75,33 %
Chine	540	715	947	797	2 284	3 339	1 639	+ 203,52 %
Proche et Moyen Orient	1 743	1 778	2 595	2 903	3 256	3 981	2 534	+ 45,38 %
Reste Asie / Océanie / Austr.	9 451	10 586	12 062	11 461	13 295	11 424	9 649	+ 2,10 %
Afrique	1 093	1 158	1 851	1 218	1 473	1 636	1 719	+ 57,27 %
Totalité étrangers	236 150	240 068	255 599	247 009	274 862	275 354	268 067	+ 13,52 %
TOTAL	1 009 815	1 074 188	1 049 515	1 029 581	1 036 802	1 031 982	1 017 551	+ 0,77 %

(source INSEE)

Part de la clientèle professionnelle Les taux d'occupation

Année 2016 : **34,55 %**

- **Janvier** : 68,28 %
- **Février** : 65,41 %
- **Mars** : 58,57 %
- **Avril** : 47,80 %

- **Mai** : 38,10 %
- **Juin** : 42,27 %
- **Juillet** : 16,99 %
- **Août** : 9,66 %

- **Septembre** : 31,46 %
- **Octobre** : 40,79 %
- **Novembre** : 62,91 %
- **Décembre** : 52,06 %

- **1 et 2 étoiles** : 40,55 %
- **3 étoiles** : 31,67 %
- **4 et 5 étoiles** : 27,89 %

- **Périgord Noir** : 21,17 %
- **Reste département** : 46,27 %
- **Unité Urbaine de Périgueux** : 55,61 %
- **Grand Bergeracois** : 29,74 %
(Bergeracois : Mai à Septembre)

- **Hotels indépendants** : 29,30 %
- **Hôtels de chaînes** : 50,79 %

(source CDT)

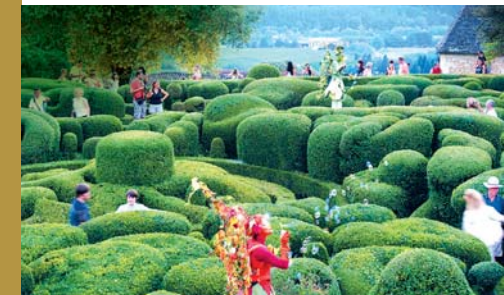
Estimation portant sur 76 répondants sites sur 191

- **191 sites et monuments** ouverts à la visite en 2016
- **3 millions de visiteurs** ont été accueillis (estimation)
- **Fréquentation en légère hausse** (+0,1 %) par rapport à 2015



Les 12 sites les plus visités du département :

		Evol./2015
• Lascaux II :	271 360 visiteurs	↑
• Château de Castelnaud :	236 000 visiteurs	↑
• Parc de Marqueyssac :	193 000 visiteurs	↑
• La Roque Saint Christophe :	163 886 visiteurs	↓
• Château de Beynac :	140 000 visiteurs*	* Estimation
• Gouffre de Proumeyssac :	135 300 visiteurs	↓
• Aquarium du Périgord Noir :	135 000 visiteurs	↓
• Le Village du Bournat :	125 000 visiteurs	↑
• Pôle International de la Préhistoire :	105 991 visiteurs	↓
• Château des Milandes :	96 171 visiteurs	↓
• Les Jardins du Manoir d'Eyrignac :	92 314 visiteurs	↑
• Le Thot :	86 531 visiteurs	↑



Rappel : 1^{ère} agence réceptive de Dordogne

- Volume d'affaires : plus de **2 millions** d'euros en 2016
- Clientèle totale en baisse de **6,55 %** / par rapport à 2015 :
 - **clientèle française : - 7,11 %**
 - **clientèle étrangère : - 1,45 %**
- Chiffre d'affaires des réservations en meublés (Gîtes de France, Clévacances, Maisons et Villas) : - **3,3 %**
- Près de **12 000 personnes** hébergées (3 050 clients) / 88 000 nuitées générées
- Réservations en ligne : **55,1 %** du chiffre d'affaires (contre 54 % en 2015)

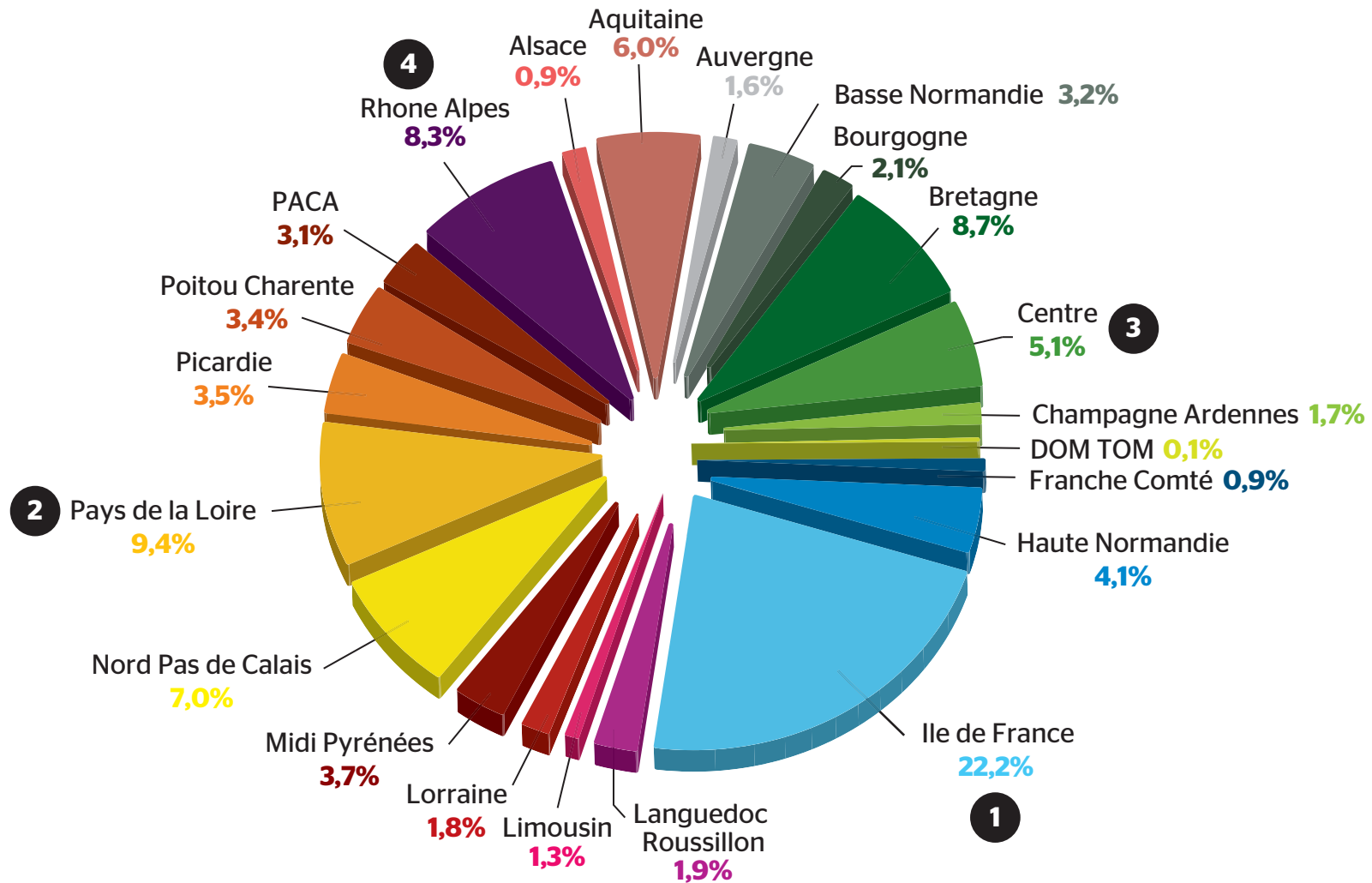


Type d'hébergement	Nombre total de semaines louées
Gîtes de France (228 gîtes)	2 862
Clévacances (25 meublés)	164
Maisons et Villas du Périgord	89
Autres hébergements (<i>parcs résidentiels de tourisme, villages vacances, résidences de tourisme, locations en campings</i>)	235
TOTAL	3 350



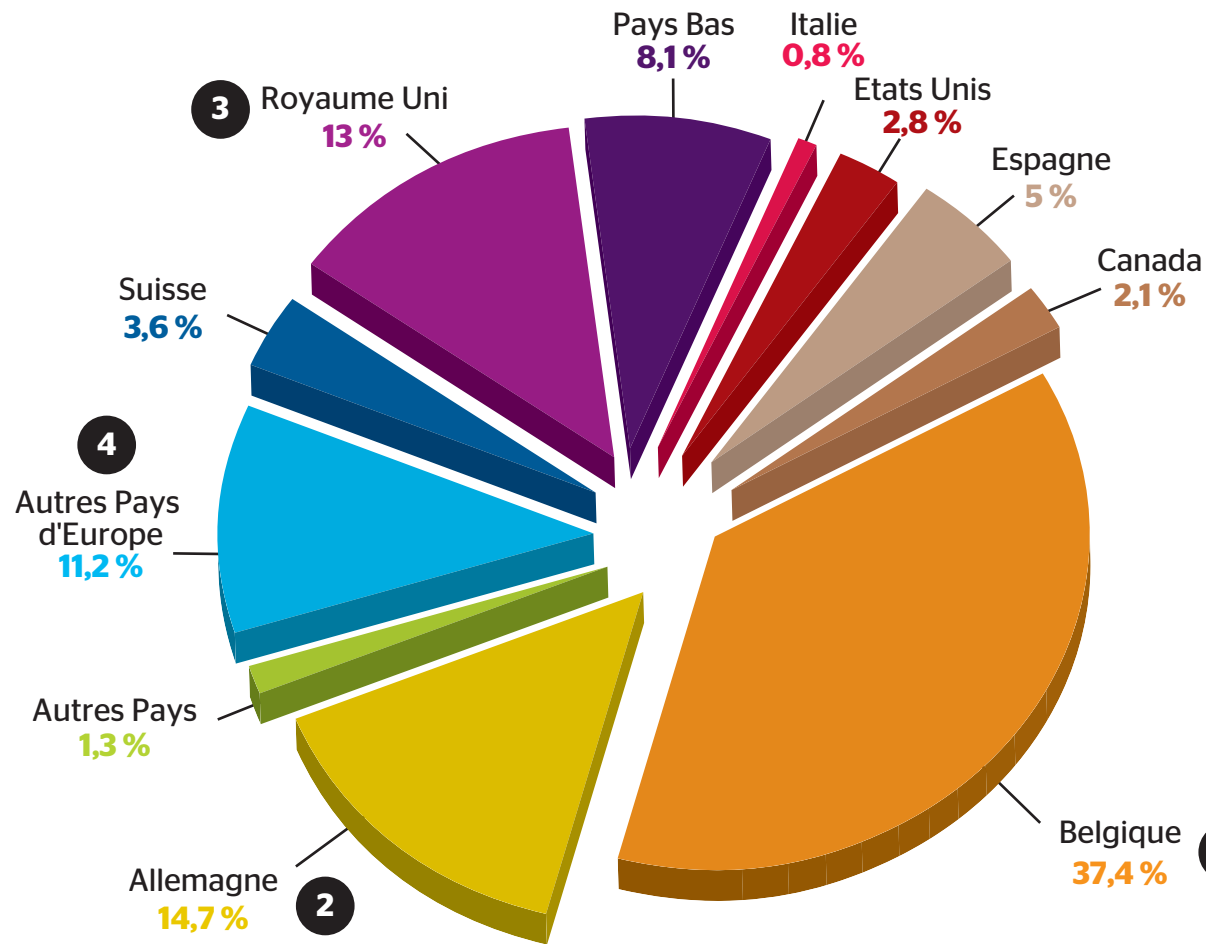
(source SLA)

Les nuitées françaises





(source SLA)

Les nuitées étrangères



(source CRTA / CDT24 2016)

	 Gîtes de France (hors service de réservation)	 Clévacances <small>LOUEZ EN TOUTE QUALITÉ</small>	Meublés classés tourisme
Nb d'établissements interrogés	227	172	1385
Taux de réponse	35,7 %	26,7 %	20,9 %
Nuitées totales	51 128	40 495
Taux d'occupation des lits	28 %	28 %	27 %
Taux d'occupation des nuitées	43 %	42 %	38 %
Fréquentation française	91 %	90,6 %	73 %
Fréquentation étrangère	9 %	9,4 %	27 %
Durée de séjours (en jours)	9,3	9,22	8,32
Clientèle française : (% de la clientèle)			
1/ Ile de France	20,39 %	22,92 %	
2/ Nord Pas de Calais	10,54 %	11,16 %	
3/ Rhône Alpes	9,11 %	8,75 %	
Clientèle étrangère : (% de la clientèle)			
1/ Belgique	48,34 %	54,84 %	
2/ Allemagne	11,47 %	18,38 %	
3/ Royaume Uni	10,80 %	4,71 %	

(source CDT - Obs.)

Les sites Internet :

www.dordogne-perigord-tourisme.fr / www.perigord-reservation.com

www.gites-de-france-dordogne.com / http://vallee-lot-dordogne.clevacances.com / www.dordognecanoe.com

Fréquentation globale du portail départemental :

- **492 319 visiteurs** uniques
- **662 454 sessions** (visites totales)
- **41 026 visiteurs** uniques par mois en 2016



3 075 496 pages vues pour l'ensemble des sites

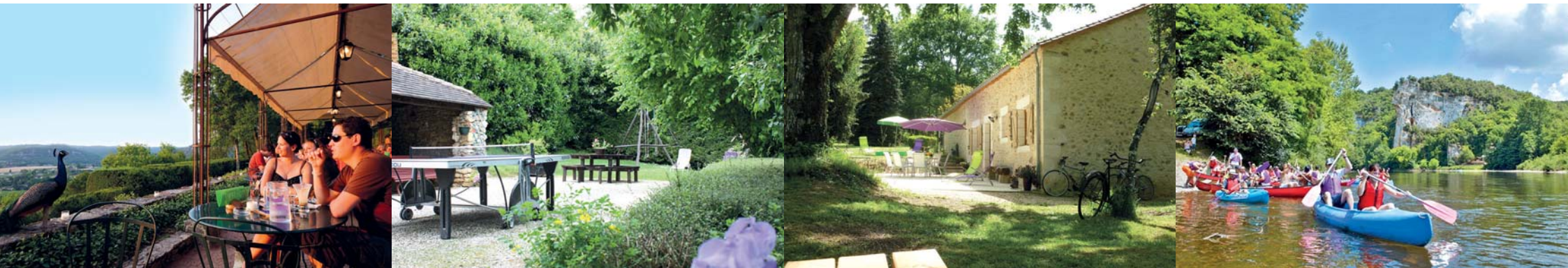
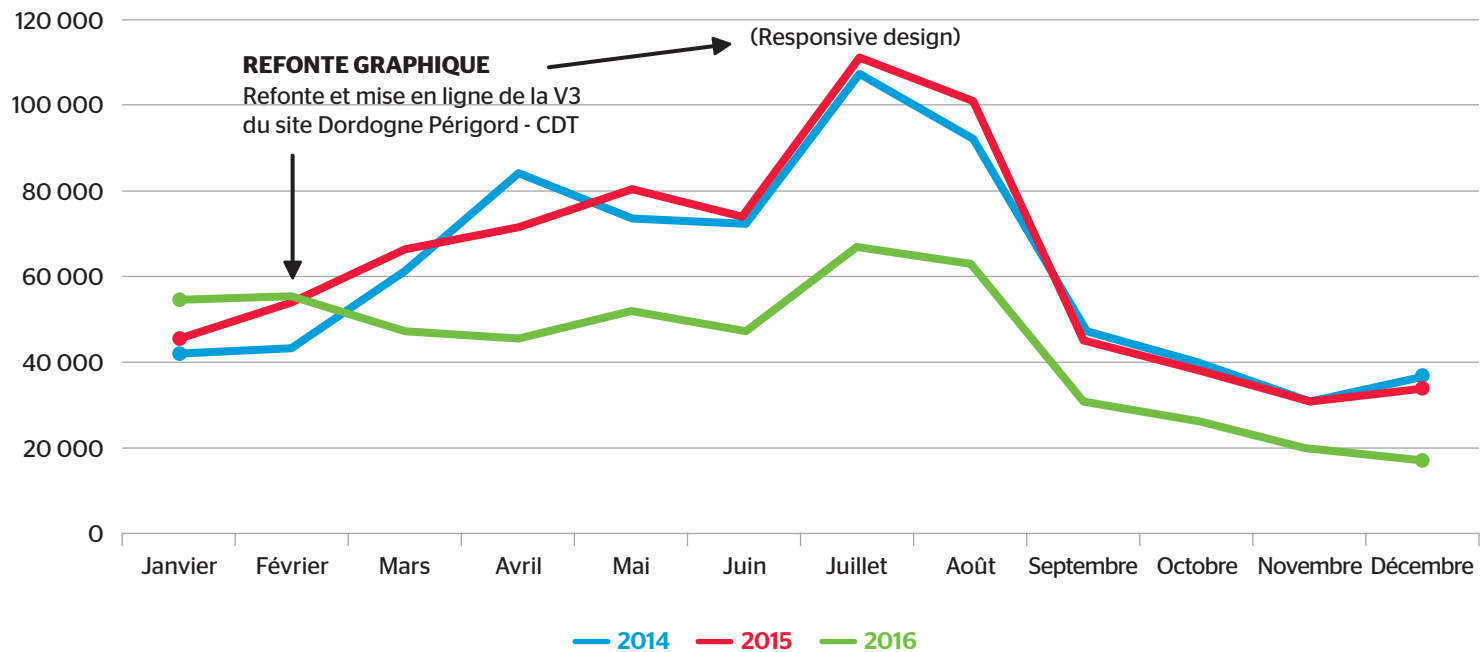
Sites étrangers hébergés par Atout France : **127 000** visiteurs (Pays Bas, Espagne, Grande Bretagne)

NB : Refonte du site Internet du CDT en Février 2016

(source CDT)

Évolution des visiteurs uniques des 5 sites Internet

(CDT + Gîtes de France + Clévacances + Canoë + SLA)



(source CCI Dordogne)

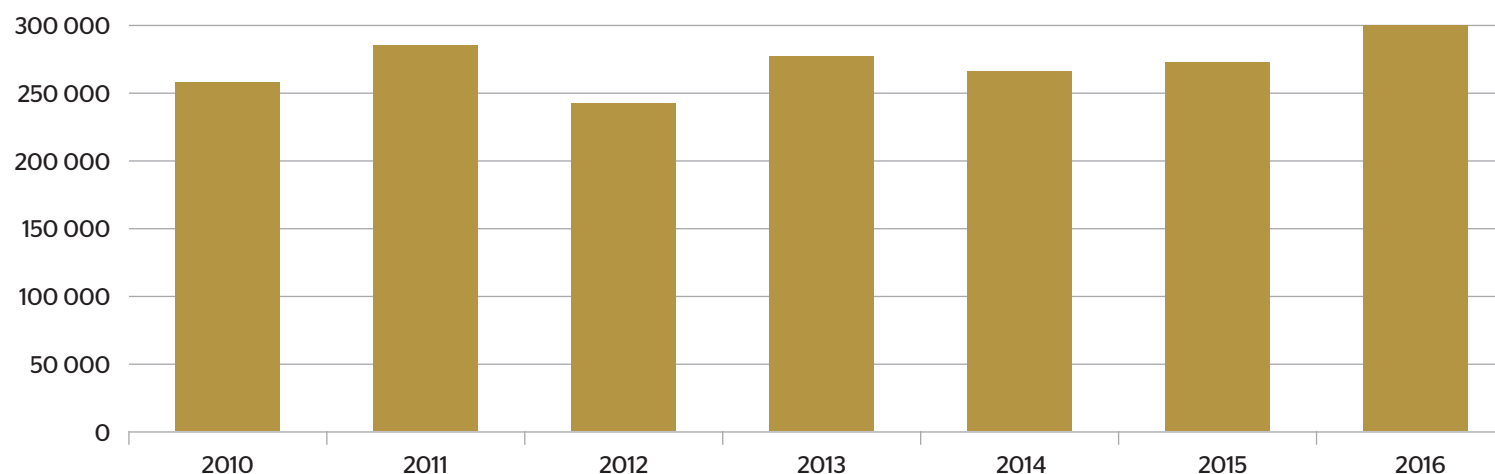
Le trafic de l'aéroport de Bergerac

L'aéroport a accueilli au total **305 323 passagers** :

152 544 passagers à l'arrivée et **152 779 passagers** au départ.

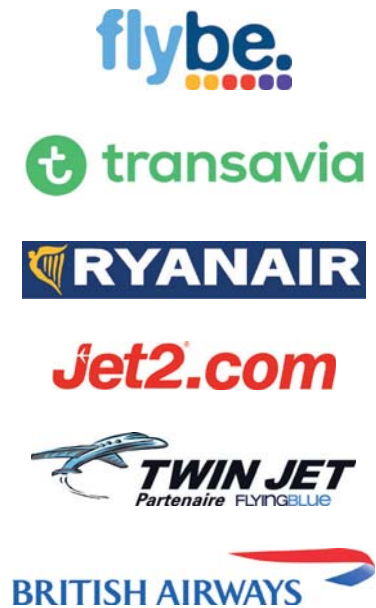
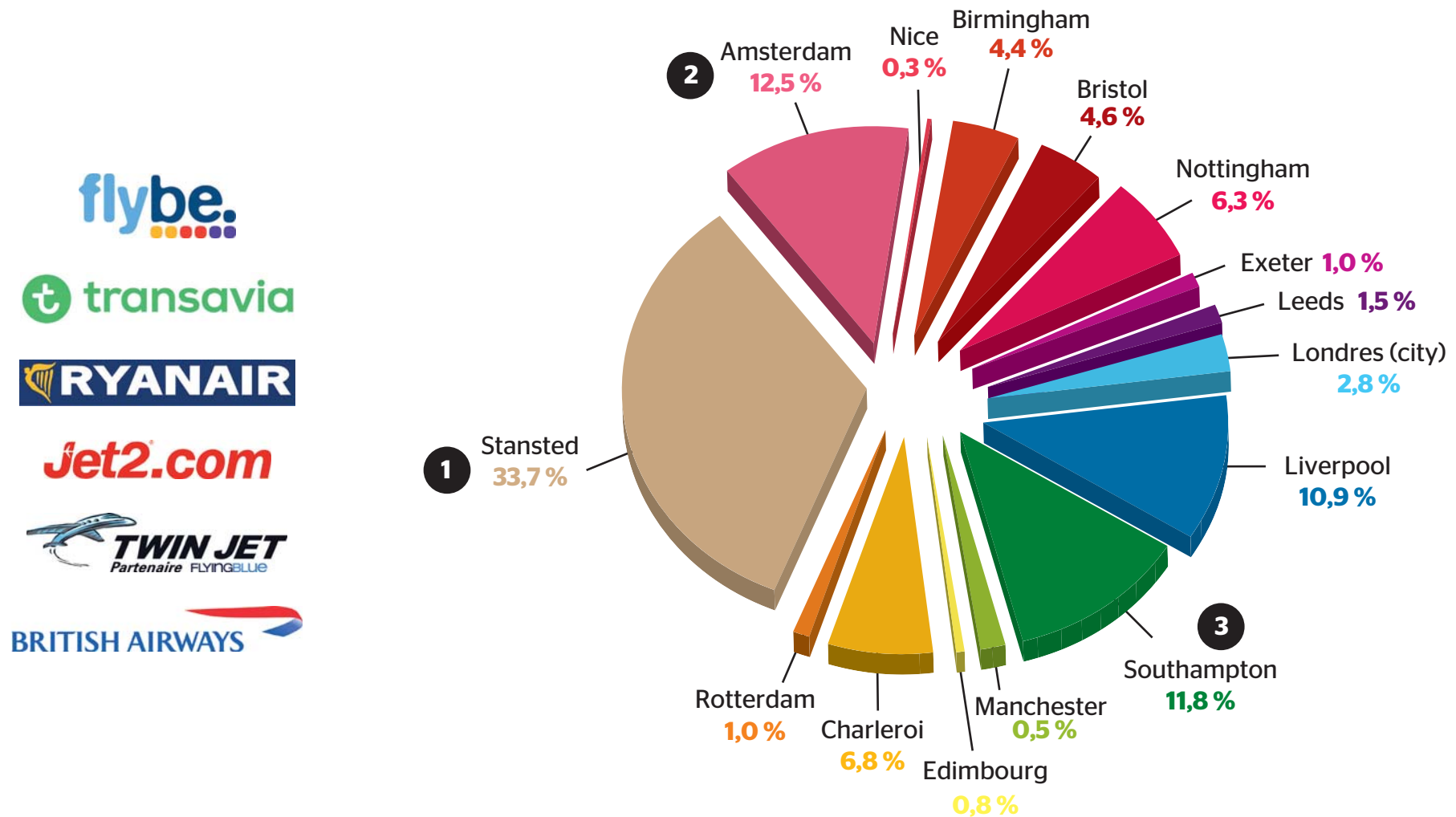
Le trafic est en hausse de **8,5%** par rapport à 2015.

Évolution du nombre de passagers depuis 2010



(source CCI Dordogne)

Répartition des passagers par destination en 2016



Les compagnies aériennes en 2016 :
Flybe, Transavia, Ryanair, Jet2com, Twinjet et British Airways

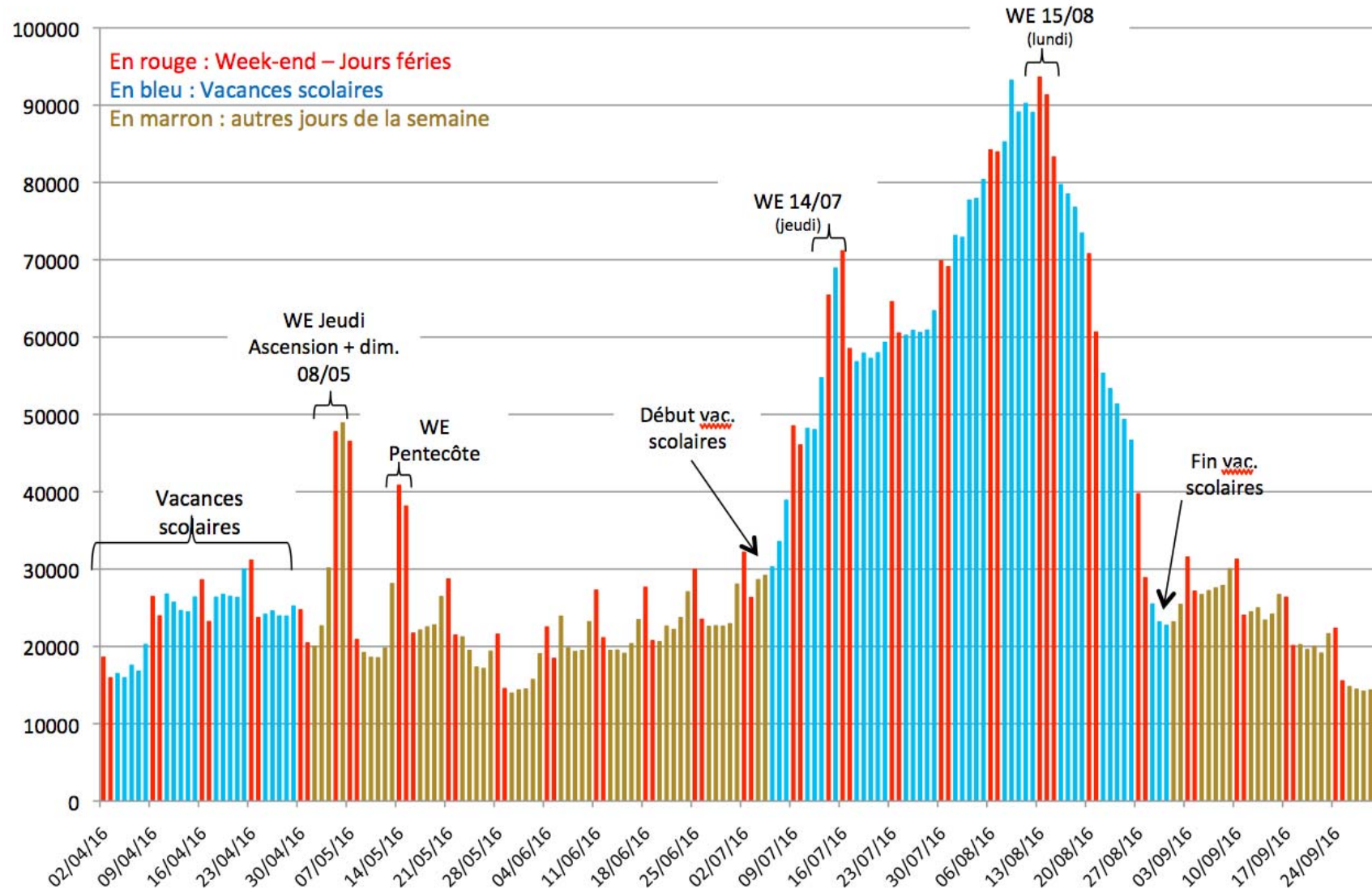
Flux Vision Tourisme est une solution de mesure de la fréquentation du territoire développée par Orange grâce à la **téléphonie mobile**.

Le CDT Dordogne s'est doté depuis 2015 de l'outil Flux Vision Tourisme.

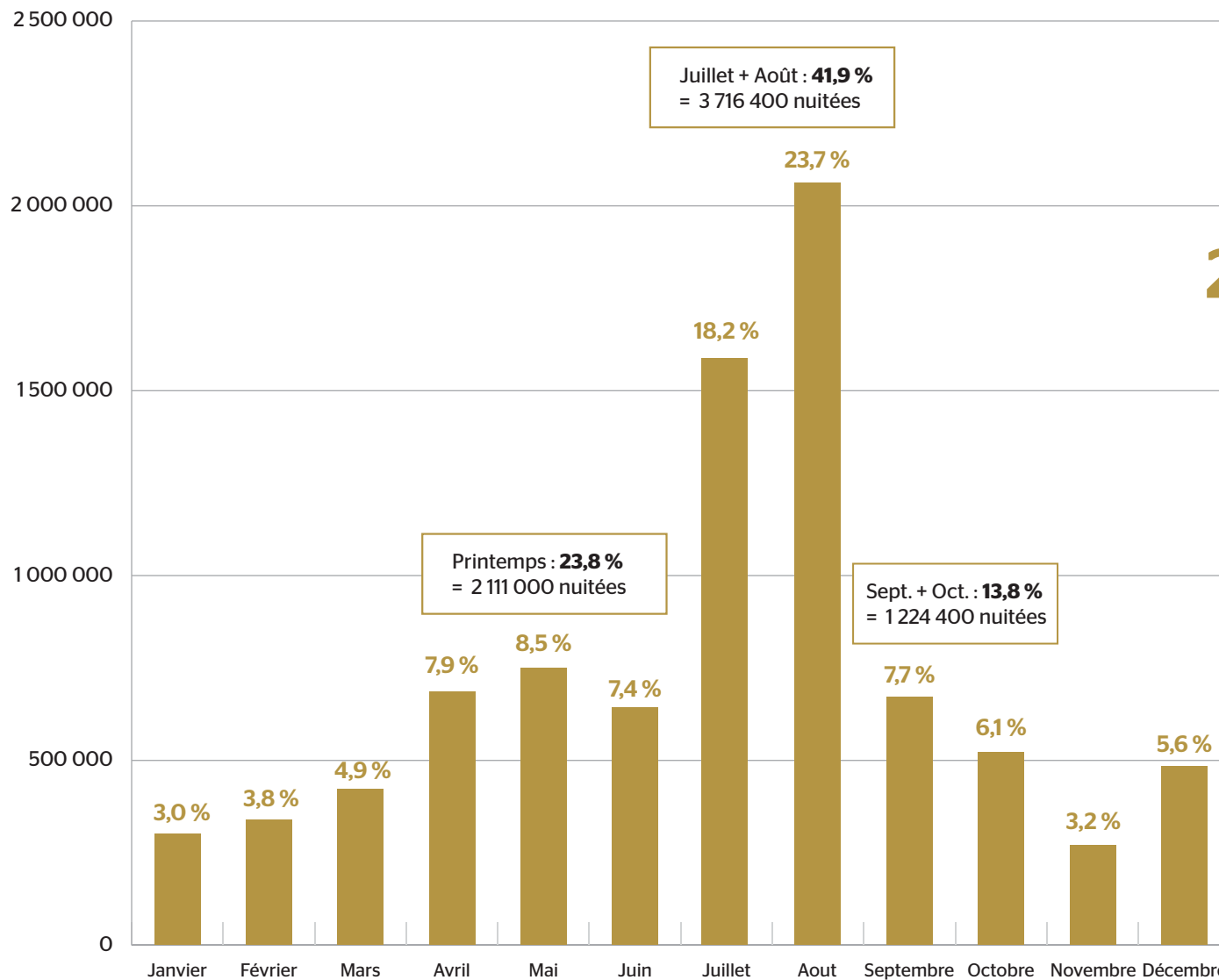
Un premier bilan sur l'année 2016 a été présenté à l'occasion des « Assises Départementales du Tourisme » le 31 janvier 2017



Évolution des nuitées touristiques entre Avril et Septembre 2016



Répartition des nuitées françaises par mois en 2016

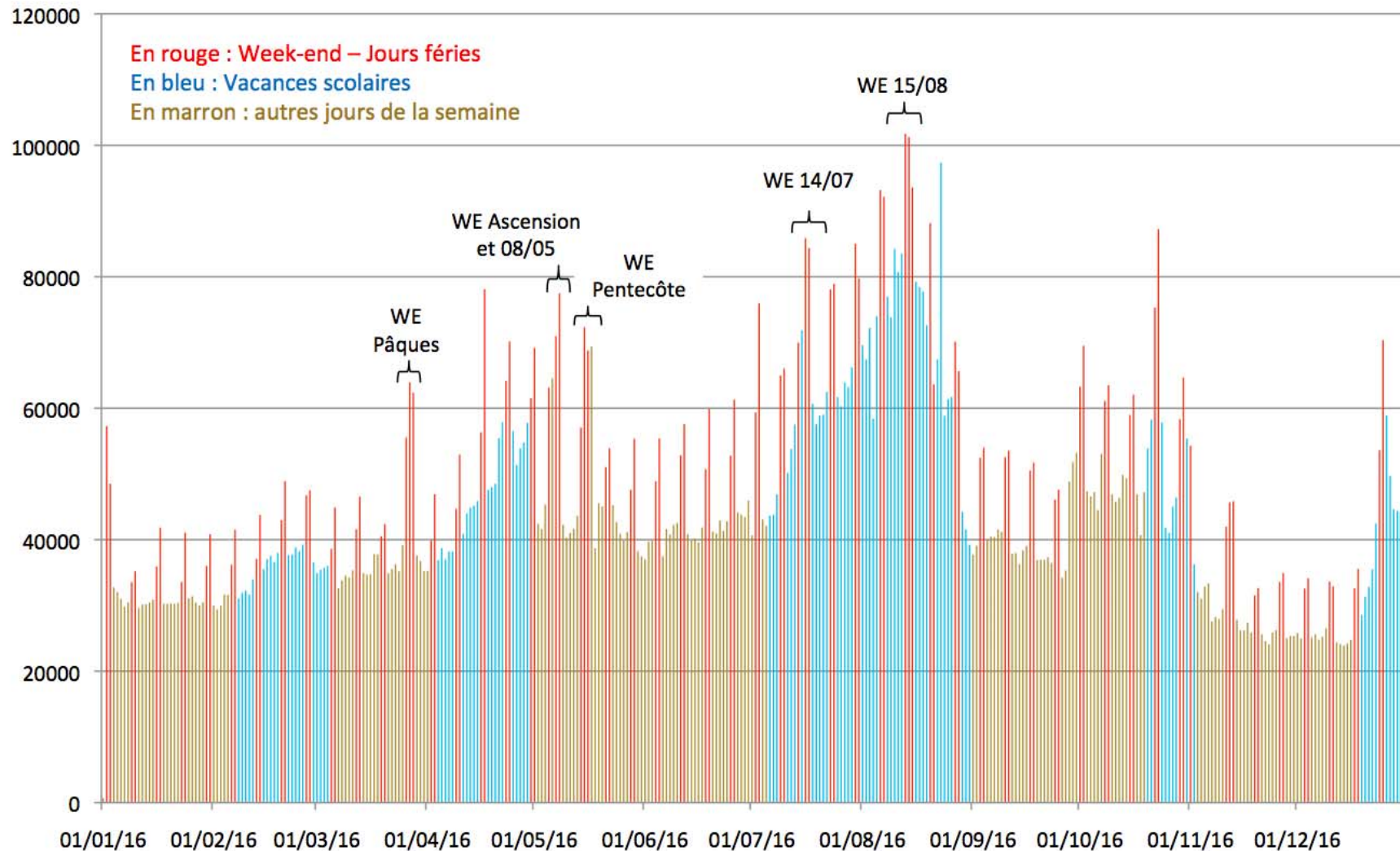


**Nombre moyen de nuitées
françaises par jour :**
24 300 nuitées

Répartition des nuitées françaises par zones en 2016

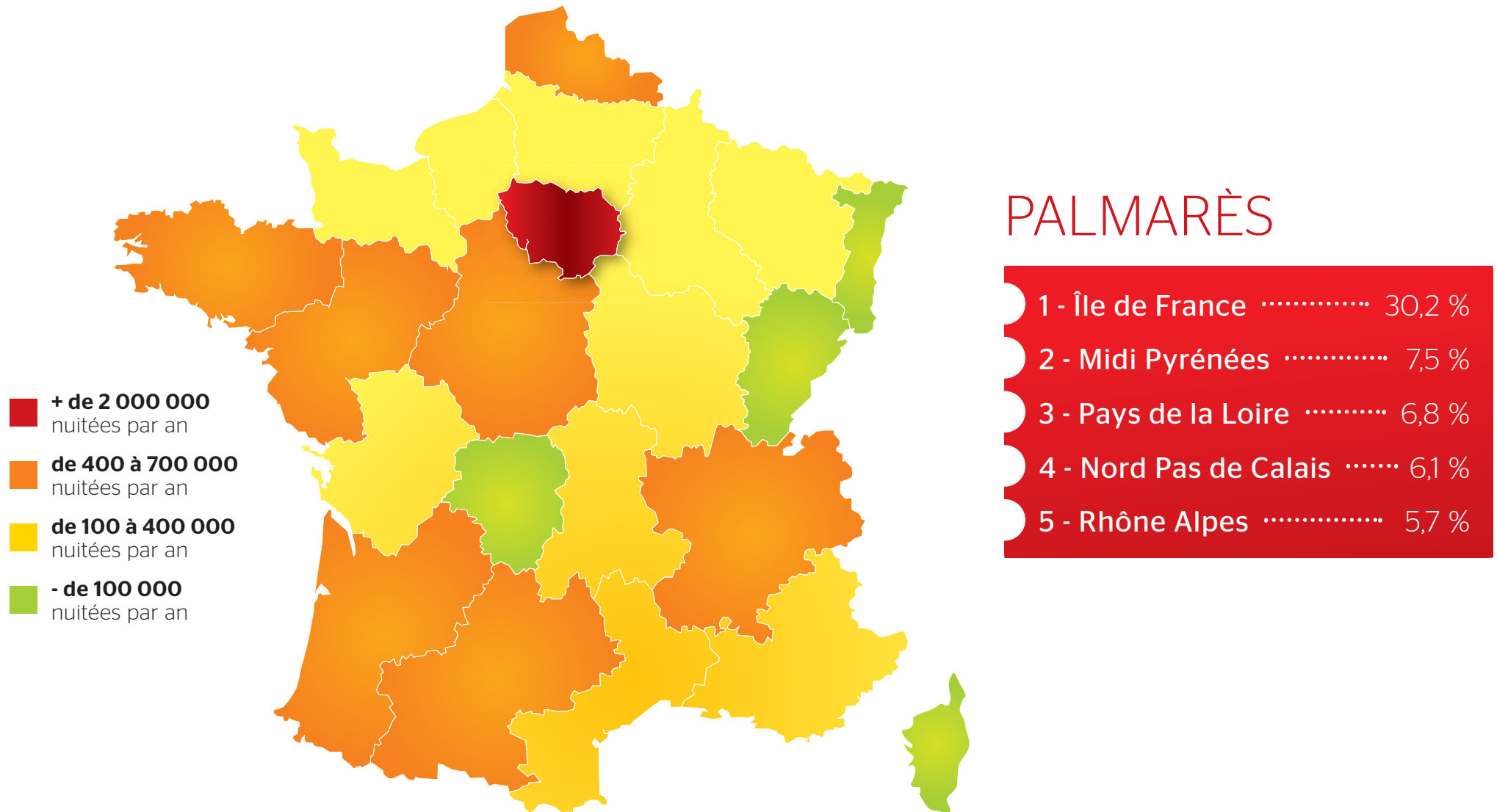


Répartition annuelle des excursionnistes français

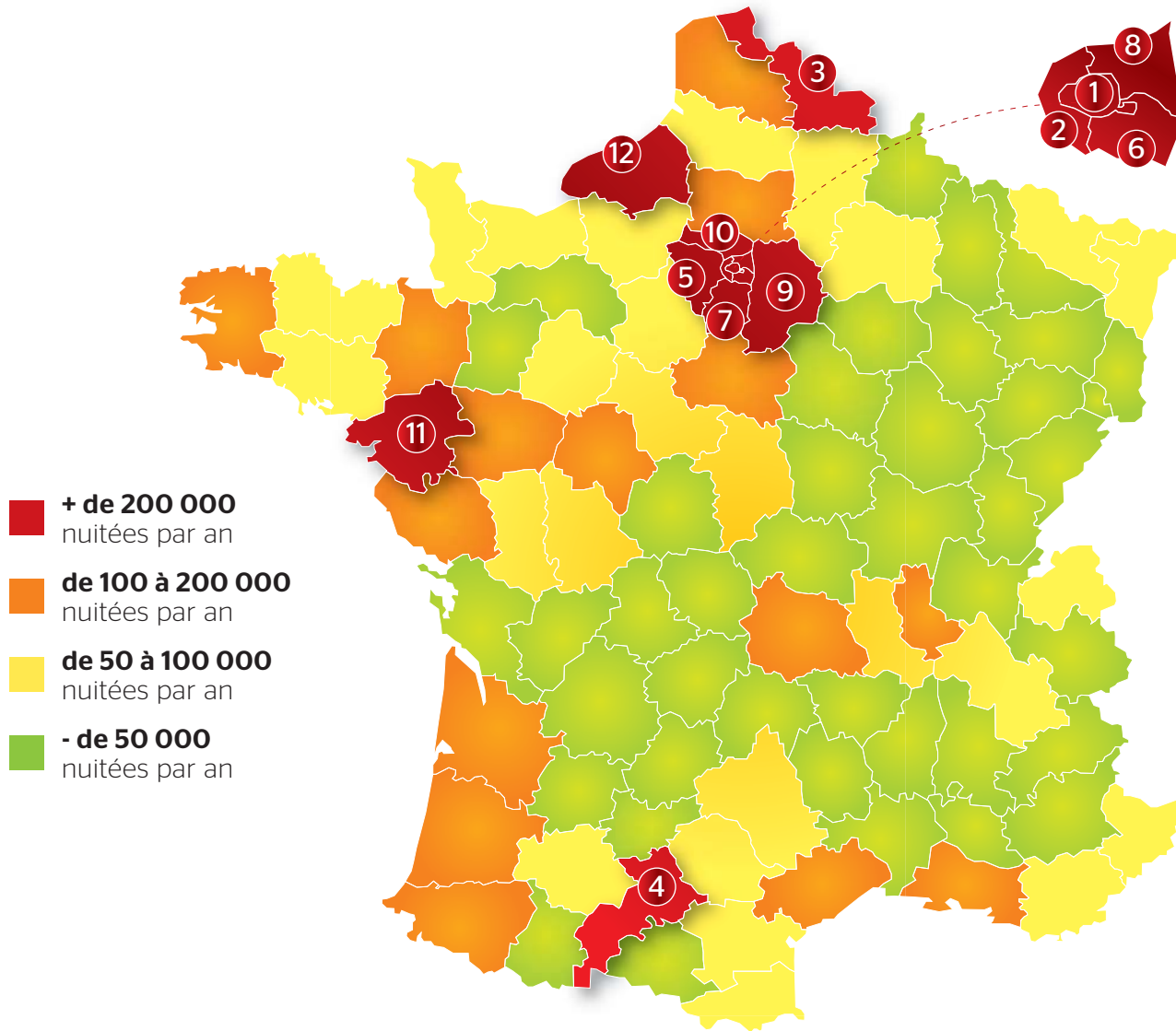


Excursionniste : personne présente dans le département au moins 3 heures et qui n'y dort pas

Origine des touristes français par régions (en % de nuitées)



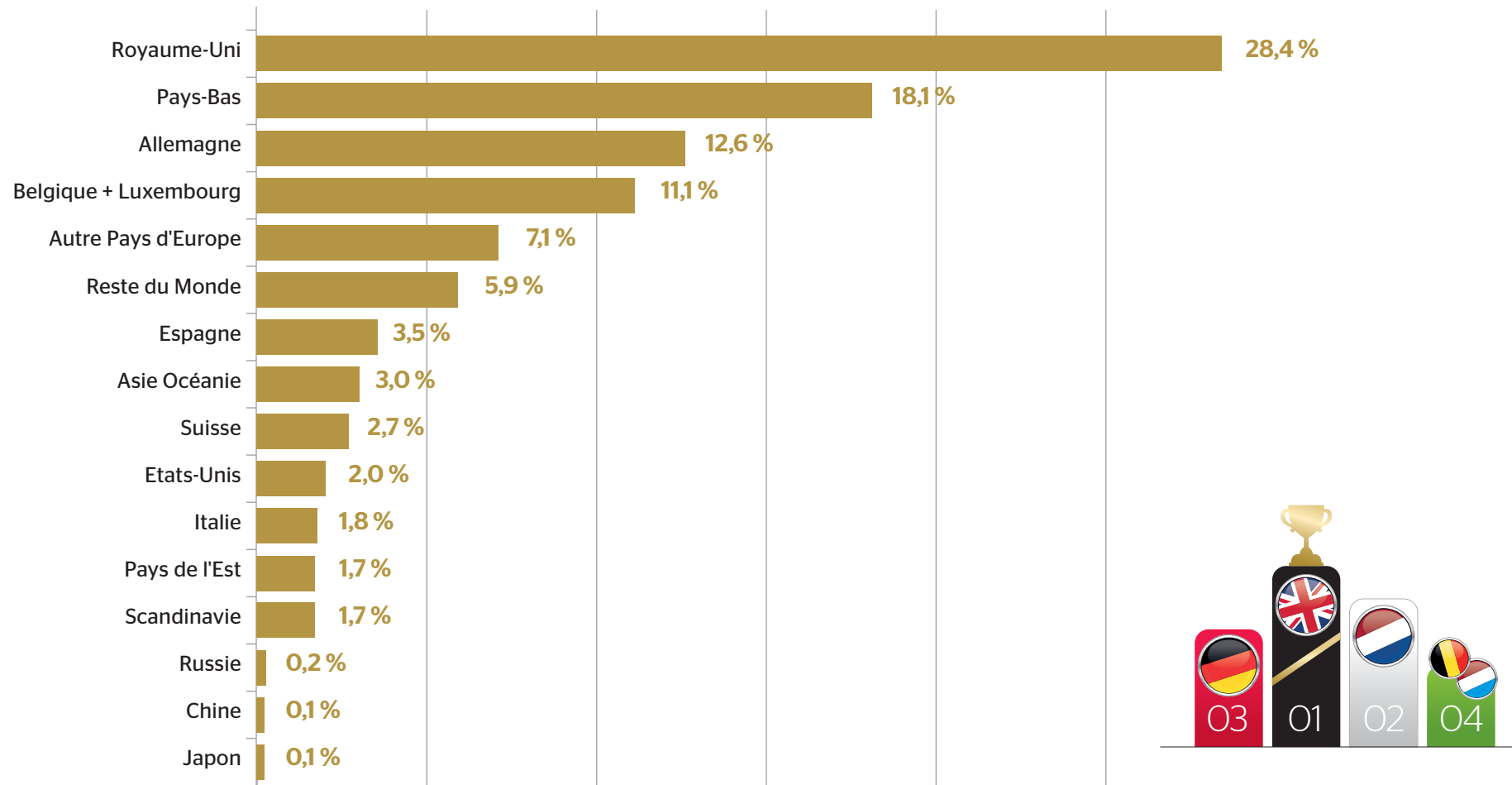
Origine des touristes français par département (en % de nuitées)



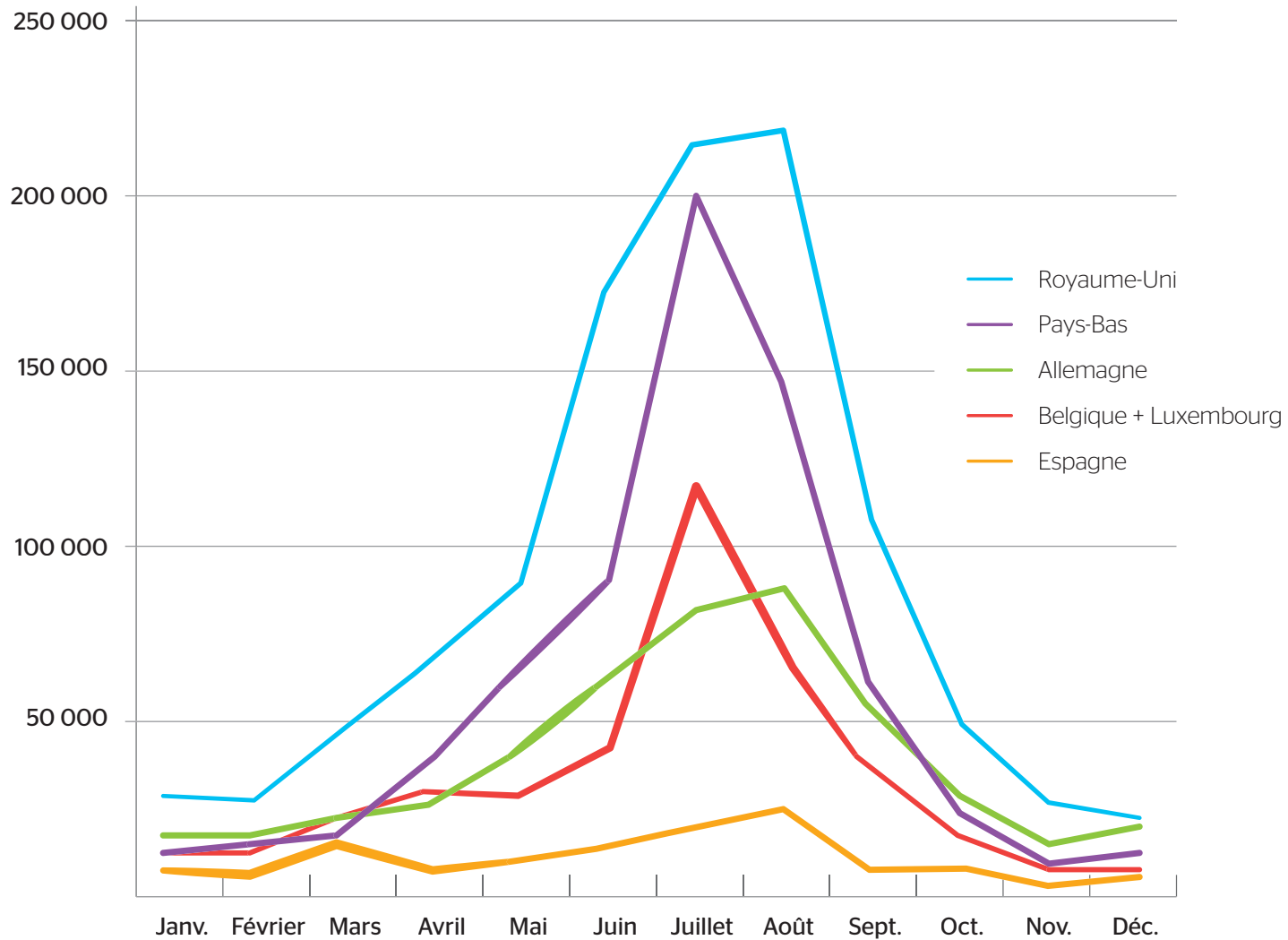
PALMARÈS

1 - Paris	5,9 %
2 - Hauts de Seine	5,9 %
3 - Nord	4,0 %
4 - Haute Garonne	3,9 %
5 - Yvelines	3,8 %
6 - Val de Marne	3,8 %
7 - Essonne	3,5 %
8 - Seine St Denis	3,1 %
9 - Seine et Marne	2,9 %
10 - Val d'Oise	2,7 %
11 - Loire Atlantique	2,6 %
12 - Seine Maritime	2,3 %

Origine des touristes étrangers par pays en 2016 (en % de nuitées)



Courbe de variations des principales clientèles étrangères



(source enquête clientèle BVA/CRTA 2016 / 3051 questionnaires pour la Dordogne)

Les principaux chiffres

2 437 091 séjours **14 092 082 nuitées**

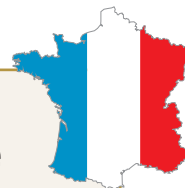
Groupe de voyageurs

4 % seul
46 % en famille



Origines des touristes

80 % France
(dont **22 %** Régional)
20 % International



Hébergement

54 % Hébergement
marchand
46 % Hébergement
non marchand

Durée du séjour

5,7 jours

(source enquête clientèle BVA/CRTA 2016 / 3051 questionnaires pour la Dordogne)

Les principaux chiffres

Dépense moyenne
par personne et par an

49,80 €

Lieu de résidence

47,40 € France

57,30 € International

Saison de visite

Printemps: **52,40 €**

Automne: **66,20 €**

Été: **45,50 €**

Hiver: **48,80 €**

Mode d'hébergement

Hébergement marchand :

67,00 €

Hébergement non marchand :

29,90 €

Par régions

Classement des dépenses

Par pays

1/ Auvergne - Rhône Alpes :

59,40 €

2/ Occitanie: **50,90 €**

3/ Bretagne: **49,60 €**

1/ Allemagne: **75,10 €**

2/ Espagne: **66,16 €**

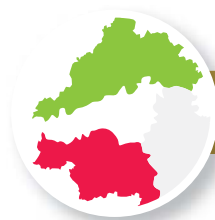
3/ Belgique: **55,10 €**

(source enquête clientèle BVA/CRTA 2016 / 3051 questionnaires pour la Dordogne)

Les principaux chiffres



Périgord Noir

1 071 474 séjours**6 572 202** nuitéesDépense moyenne
*par personne et par an***52,00 €** pour la
clientèle française**58,00 €** pour la
clientèle étrangèreDurée
du séjour**6,1** jours

Périgord Blanc, Pourpre et Vert

1 365 617 séjours**7 519 881** nuitéesDépense moyenne
*par personne et par an***43,70 €** pour la
clientèle française**56,60 €** pour la
clientèle étrangèreDurée
du séjour**5,5** jours

COMITÉ DÉPARTEMENTAL DU TOURISME DE LA DOROGNE

OBSERVATOIRE DE SUIVI DE L'ÉCONOMIE TOURISTIQUE

25 rue Wilson - BP 40032
24002 Périgueux Cedex
Tél. : 05 53 35 50 25 - 05 53 35 50 24
cdt24obs@tourismeperigord.com

Espace pro : www.dordogne-perigord-tourisme.fr/pro/observatoire-55.htm