

FICHE PRATIQUE N°5 : CREER SA PAGE FACEBOOK

Quelle utilité ?

Facebook vous permet de présenter votre entreprise avec une page à votre image sur laquelle vous pourrez dialoguer avec vos clients : partager des informations exclusives avec ces derniers et leur permettre de s'exprimer font partie des attentes des consommateurs.

Grâce à cette page, vous pouvez recueillir leurs avis, répondre à leurs interrogations et créer une vraie relation.

Donner une image d'entreprise humaine et à l'écoute de ses clients est une manière de fidéliser ces derniers et de séduire de nouveaux prospects.

Rendez-vous sur le site <http://www.facebook.com>

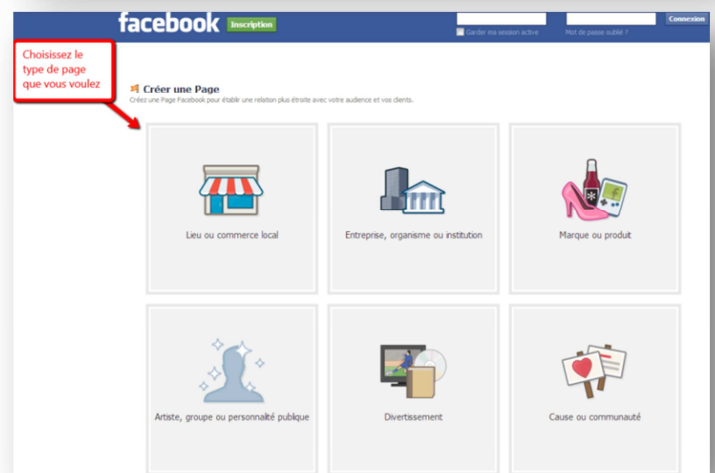
Etape 1 :

- Restez déconnecté ou déconnectez-vous si vous êtes connecté par défaut.
- Cliquez sur « **Créer une page** »



Etape 2 :

- Une nouvelle page s'affiche
- Choisissez le type d'organisation qui correspond à votre activité. **Pour votre établissement touristique, nous vous conseillons de choisir « lieu ou commerce local »**



Etape 3 :

- Dans la liste déroulante (catégorie), choisissez le type d'organisation qui correspond à votre activité.
- Indiquez les coordonnées de votre entreprise
- Cochez « **j'accepte les conditions...** »
- Cliquez sur « **Démarrer** »



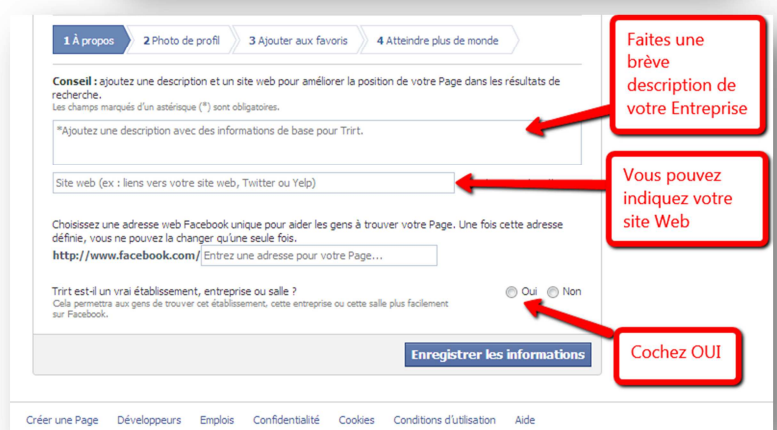
Choisissez la catégorie qui correspond à votre secteur d'activité.

Cochez OUI

Cliquez sur Démarrer

Etape 4 :

- **Indiquez** la catégorie de votre entreprise
- Faire une brève description de votre entreprise.
- Cochez **OUI** à « votre entreprise est-elle un vrai établissement ? »
- Cliquez sur « **Enregistrer les informations** »



Faites une brève description de votre Entreprise

Vous pouvez indiquer votre site Web

Cochez OUI

Etape 5 :

- Vous pouvez télécharger une photo de votre structure ou votre logo à partir de votre ordinateur. **Nous vous recommandons de ne pas ignorer cette étape.**
- Cependant si vous ne souhaitez pas publier de photo, cliquez sur « **Ignorer** »
- Cliquez sur « **Enregistrer la photo** »



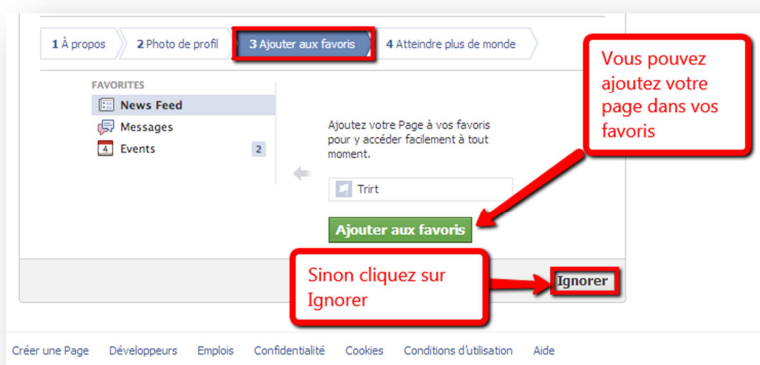
Vous pouvez télécharger une photo/logo à partir de votre ordinateur

Cliquez sur Enregistrer la photo

Ou faire Ignorer

Etape 6 :

- Cliquez sur « **Ajouter aux favoris** » si vous voulez ajouter votre page dans vos favoris et pouvoir y accéder plus facilement
- Ou cliquez sur « **Ignorer** »



Etape 7 :

- Cliquez sur « **Ignorer** »
- Votre page est créée.

