PALAVAS
LES-FLOTS

La Reine des plages de la méditerranée

L'Office de Tourisme & des congrès
de Palavas-les-Flots,
partenaire de votre développement

Guide du *Partenaire*

2019-2020

Nos 4 grandes *Missions*

1 Définir, développer et coordonner l'offre

La qualification des besoins de nos clients nous permet d'identifier notre cible et de mettre en place notre stratégie de développement. Ainsi, nous accompagnons et animons le réseau de nos partenaires.

2 Accueillir et conseiller

Nos équipes parlent plus de 5 langues et nous menons une politique de certification et de labélisation qui nous permet de répondre de manière personnalisée et qualifiée à la demande du grand public : billetterie, boutique ou encore accueil hors les murs...

3 Communiquer et valoriser

Nous valorisons le territoire touristique via des évènements permettant de découvrir notre destination. Nous communiquons à travers tous les canaux (web, print, presse, hors média) pour valoriser votre établissement.

4 Promouvoir et commercialiser

Nous assurons la promotion de la destination sur le marché grand public, groupe et Business en mettant en marché vos produits ainsi que votre structure.

Pourquoi *Adhérer*

En 2020, les tarifs de nos offres de partenariat ne changent pas.
Être partenaire c'est bénéficier des avantages suivants :

Gagnez en visibilité

Diffusion sur nos supports de communication print et web.

Valorisez votre offre

Par notre équipe de conseillers en séjour.

Accompagnement de porteur de projet

Obtention d'un label? Besoin en formation? Nous vous aidons dans vos démarches et vous conseillons sur votre offre ou votre communication.

Développez votre attractivité

Par la valorisation et le renforcement de votre établissement sur différents canaux de diffusion.

Devenez acteur du développement touristique du territoire

En participant à son développement et à son attractivité.

Bénéficiez

Des meilleurs vecteurs de communication et de l'audience de votre Office de Tourisme.

Palavas-les-Flots en Chiffres

L'accueil à l'Office de Tourisme c'est :

217 prestataires touristiques et **154** adhérents

6509 habitations à l'année

1 office de tourisme ouvert **365** jours par an et **100** jours d'accueil hors les murs

130 000 personnes accueillies
8 000 appels téléphoniques par an
*en moyenne sur les 3 dernières années

700 participants aux ateliers en familles, animFamily et balades guidées en 2018

5 Segments de clientèle

- Clientèle de proximité
- Groupes
- Business
- Family
- Internationale

Le profil des visiteurs

1. Occitanie
2. Auvergne Rhône-Alpes
3. Ile de France

1. Allemagne
2. Belgique
3. Royaume-uni

Nos vecteurs de comm

26 000 brochures éditées

15 Newsletters en France et à l'étranger sur des fichiers qualifiés de 100 000 personnes en moyenne.

web

7 000 sessions
+8,5%
de nouveaux utilisateurs

9 470
Téléchargements

2 598
Followers Instagram

7 653
Fans sur Facebook

5
Palavas TV

Mais aussi...

- Annonces presse
- Salons, workshop, manifestations en B2B et B2C
- Accueil Presse

NOS *Outils*

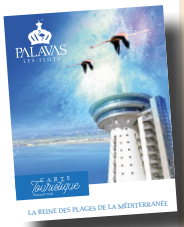
Notre stratégie marketing editoriale s'articule autour de plusieurs outils media sur lesquels nous vous proposons de publier vos offres

>> Les supports seront amenés à évoluer sur le plan graphique en 2019/2020

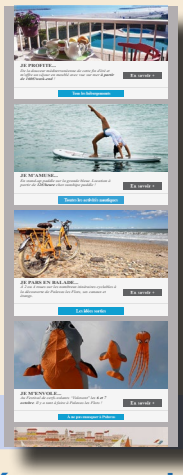
AVANT LE SÉJOUR — PENDANT — APRÈS

Rêver	*Planifier*	*Réserver*	*Séjourner*	*Partager*
Séduire	**Inspirer**	**Informer-convaincre**	**Consommer**	**Recommander**
GUIDE DE LA **DESTINATION**	**GUIDE DÉCOUVERTE**	**LOCATIONS MEUBLÉES**	**PLAN**	**NEWLETTERS** **Publis FACEBOOK** **Flip APPLI**

CARTE TOURISTIQUE



GUIDE DÉCOUVERTE



le digital

• site web • relations presse • news-letter	• site web • vidéos promo • web cam	• site web • géolocalisat° • résa en ligne	• site web • appli mobile • agenda • accueil hors les murs	• réseaux sociaux • avis mobinautes • Tripadvisors

Pourquoi et comment ? Tourinsoft

Tourinsoft est une base de données touristiques en ligne qui recense les informations de tous les prestataires touristiques du territoire.
Cette base de données alimente notre site internet mais aussi :

- **www.ot-palavaslesflots.com**
- **www.herault-tourisme.com**
- **www.tourismeoccitanie.com**

Cette plateforme permet aux conseillers en séjours de **renseigner** en direct **les visiteurs**, d'**éditer nos brochures** et sert de contenu promotionel auprès de la **presse, des réseaux sociaux,** ainsi que pour l'élaboration de nos **newsletters.**

L'ensemble des acteurs du tourisme (vous et nous) enrichit les informations avec vos photos, descriptifs, horaires, tarifs...

L'outil appelé VIT (Votre Information Touristique) vous permet de mettre à jours les éléments concernant votre établissement.

Connectez-vous sur la plateforme en ligne
- **http://vit.tourinsoft.com**

avec vos codes de connexion et saisissez, modifiez, améliorez votre vitrine !

Vous pouvez obtenir vos codes par mail :
backoffice@ot-palavaslefslots.com

Mise à jour de vos données sur le VIT via Tourinsoft

Insertion de photos attractives

Traduction de vos éléments en 3 langues par nos services

Argumentation commerciale et phrase d'accroche

Géolocalisation

Diffusion sur les plateformes web et utilisation des données pour promouvoir votre établissement et le territoire

Comment adhérer? Médiakit

Les éditions papier

	PLAN	CARNET DE DÉCOUVERTE	GUIDE LOCATION MEUBLEES
1 page	✓	1578 €TTC	✓
1/2 page	✓	882 €TTC	✓
1 colonne	✓	630 €TTC	85 €TTC Présence sur la E-brochure, le Carnet découverte en synthétique et le site web
1/6ème de page	444 €TTC	444€TTC Format Focus pour les Hebergeurs	✓
carte de visite	360 €TTC	✓	✓
Focus	✓	140€TTC Format Focus - Commerçants	✓

>> Les supports seront amenés à évoluer sur le plan graphique en 2019/2020.
Visuels non contractuels.

Vos contacts

Noémie : 04 67 07 73 97 - resa.congres@ot-palavaslefslots.com
Mallaury : 04 67 07 72 07 - administratif@ot-palavaslesflots.com
Constance : 04 67 07 73 59 - c.dumas@palavaslefslots.com

Comment adhérer? Médiakit

Votre présence digitale

	PACK DÉCOUVERTE 140€TTC	PACK PRESTIGE 240€TTC
VISIBILITÉ ACCUEIL		
• Vente de vos prestations sous convention	✓	✓
• Invitation aux promenades commentées de l'OT	✓	✓
• Visite de « Poulpy » (sur résa)		✓
VISIBILITÉ PAPIER		
• Nos éditions à votre disposition (sur résa)	✓	✓
• Lexique «Restauration » pour vous	✓	✓
• Livraison de notre documentation		✓
• -10% sur votre encart publicitaire		✓
VISIBILITÉ NUMÉRIQUE		
• Votre offre sur notre site internet et mobile	✓	✓
• 8 photos + 1 phrase d'accroche (50 mots)	✓	✓
• Votre offre en 3 langues sur notre site	✓	✓
• Votre présence sur l'écran d'accueil de l'appli mobile (flip)	✓	✓
• Votre offre sur nos 5 écrans TV	✓	✓
• Publications Facebook		✓
• Présence sur nos Newsletters		✓
VISIBILITE PROJETS		
• Accompagnement personnalisé. Appui et conseils.		✓

On reste en contact ?!

L'Administratif vous accueille du lundi au samedi de 8h30 à 17h toute l'année.
Service Promotion Communication : 04 67 07 73 59
Accueil standard : 04 67 07 73 34

Vos contacts

Noémie : 04 67 07 73 97 - resa.congres@ot-palavaslefslots.com
Mallaury : 04 67 07 72 07 - administratif@ot-palavaslesflots.com
Constance : 04 67 07 73 59 - c.dumas@palavaslefslots.com

L'Accueil grand public est ouvert :

- En juillet et août : de 10h à 20h, 7/7 jours
- De septembre à juin : de 10h à 18h, 7/7jours

www.ot-palavaslesflots.com

PALAVAS LES-FLOTS