



PALAVAS

LES-FLOTS

LA REINE DES PLAGES DE LA MÉDITERRANÉE



L'OFFICE DE TOURISME & DES CONGRÈS
DE PALAVAS-LES-FLOTS,
PARTENAIRE DE VOTRE DÉVELOPPEMENT

GUIDE DU
Partenaire
2019-2020



NOS 4 GRANDES Missions

DÉFINIR, DÉVELOPPER ET COORDONNER L'OFFRE

1

La qualification des besoins de nos clients nous permet d'identifier notre cible et de mettre en place notre stratégie de développement. Ainsi, nous accompagnons et animons le réseau de nos partenaires.



ACCUEILLIR ET CONSEILLER

2

Nos équipes parlent plus de 5 langues et nous menons une politique de certification et de labélisation qui nous permet de répondre de manière personnalisée et qualifiée à la demande du grand public : billetterie, boutique ou encore accueil hors les murs...



3

COMMUNIQUER ET VALORISER

Nous valorisons le territoire touristique via des événements permettant de découvrir notre destination. Nous communiquons à travers tous les canaux (web, print, presse, hors média) pour valoriser votre établissement.



4

PROMOUVOIR ET COMMERCIALISER

Nous assurons la promotion de la destination sur le marché grand public, groupe et Business en mettant en marché vos produits ainsi que votre structure.

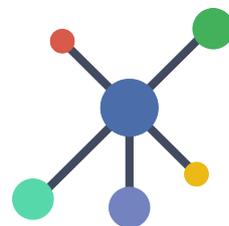




POURQUOI

Adhérer

EN 2020, LES TARIFS DE NOS OFFRES DE PARTENARIAT NE CHANGENT PAS. ÊTRE PARTENAIRE C'EST BÉNÉFICIER DES AVANTAGES SUIVANTS :



GAGNEZ EN VISIBILITÉ

Diffusion sur nos supports de communication print et web.

VALORISEZ VOTRE OFFRE

Par notre équipe de conseillers en séjour.

ACCOMPAGNEMENT DE PORTEUR DE PROJET

Obtention d'un label? Besoin en formation? Nous vous aidons dans vos démarches et vous conseillons sur votre offre ou votre communication.

DÉVELOPPEZ VOTRE ATTRACTIVITÉ

Par la valorisation et le renforcement de votre établissement sur différents canaux de diffusion.

DEVENEZ ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE DU TERRITOIRE

En participant à son développement et à son attractivité.

BÉNÉFICIEZ

Des meilleurs vecteurs de communication et de l'audience de votre Office de Tourisme.



PALAVAS-LES-FLOTS EN

Chiffres

L'ACCUEIL À L'OFFICE DE
TOURISME C'EST :



217 prestataires touristiques et
154 adhérents

6509 habitations à l'année

1 office de tourisme ouvert **365**
jours par an et **100** jours d'accueil
hors les murs

130 000 personnes accueillies
8 000 appels téléphoniques par an
*en moyenne sur les 3 dernières années

700 participants aux ateliers en fa-
milles, animFamily et balades guidées
en 2018



7 000 sessions
+8,5%
de nouveaux
utilisateurs

web



9 470
Téléchargements



2 598
Followers
Instagram



7 653
Fans sur
Facebook

5 SEGMENTS DE CLIENTÈLE

- Clientèle de proximité
- Groupes
- Business
- Family
- Internationale



LE PROFIL DES VISITEURS



1. Occitanie
2. Auvergne Rhône-Alpes
3. Ile de France



1. Allemagne
2. Belgique
3. Royaume-uni

NOS VECTEURS DE COMM

26 000 brochures éditées

15 Newsletters en France et à
l'étranger sur des fichiers qua-
lifiés de 100 000 personnes en
moyenne.



MAIS AUSSI...

- Annonces presse
- Salons, workshop, mani-
festations en B2B et B2C
- Accueil Presse

5 
Palavas TV



POURQUOI ET COMMENT ?

Tourinsoft

Tourinsoft est une base de données touristiques en ligne qui recense les informations de tous les prestataires touristiques du territoire.

Cette base de données alimente notre site internet mais aussi :

- ▶ www.ot-palavaslesflots.com
- ▶ www.herault-tourisme.com
- ▶ www.tourismeoccitanie.com

Cette plateforme permet aux conseillers en séjours de **renseigner** en direct **les visiteurs**, d'**éditer nos brochures** et sert de contenu promotionnel auprès de la **presse**, des **réseaux sociaux**, ainsi que pour l'élaboration de nos **newsletters**.

L'ensemble des acteurs du tourisme (vous et nous) enrichit les informations avec vos photos, descriptifs, horaires, tarifs...

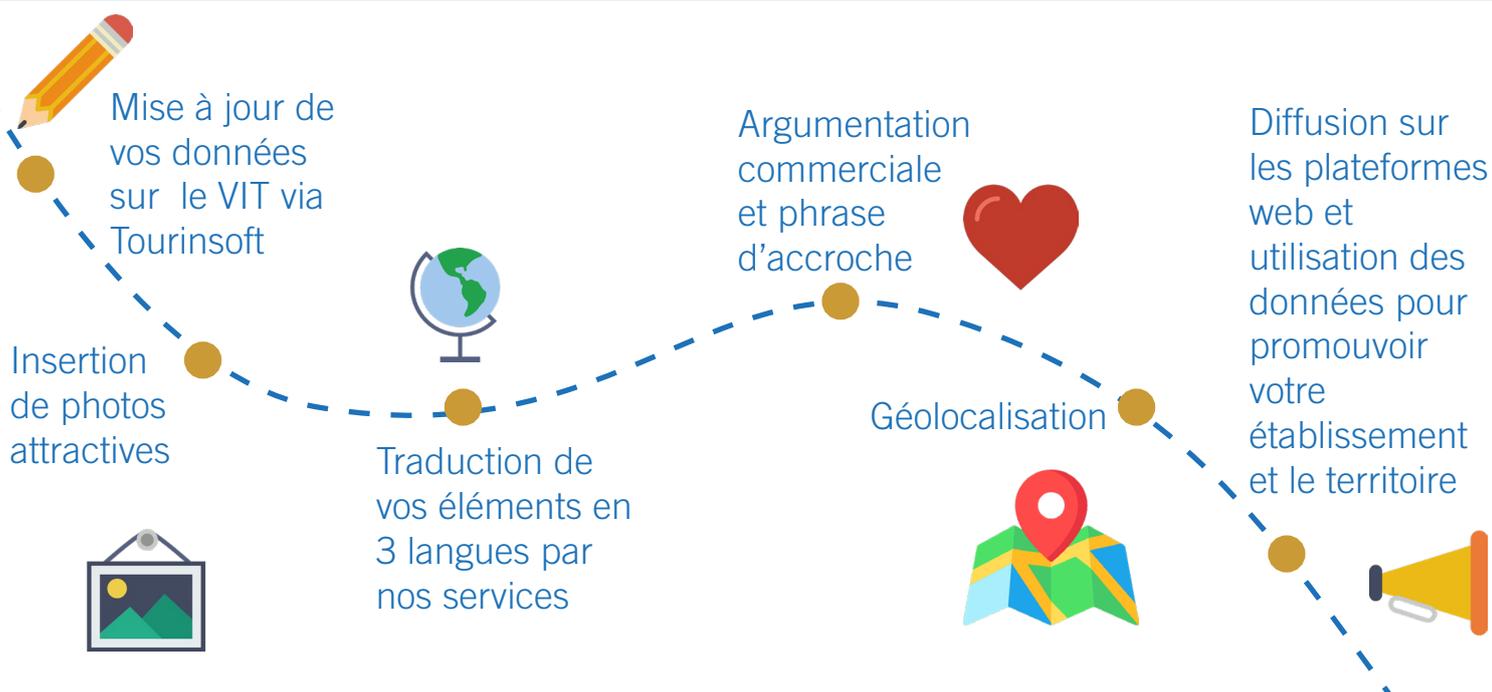
L'outil appelé VIT (Votre Information Touristique) vous permet de mettre à jours les éléments concernant votre établissement.

Connectez-vous sur la plateforme en ligne

▶ <http://vit.tourinsoft.com>

avec vos codes de connexion et saisissez, modifiez, améliorez votre vitrine !

Vous pouvez obtenir vos codes par mail : backoffice@ot-palavaslesflots.com





COMMENT ADHÉRER? *Mediakit*

Les éditions papier

PLAN



CARNET DE DÉCOUVERTE



GUIDE LOCATION MEUBLÉES



1 page



1578 €TTC



1/2 page



882 €TTC



1 colonne



630 €TTC

85 €TTC

1/6^{ème} de page

444 €TTC

444 €TTC

Présence sur la E-brochure, le Carnet découverte en synthétique et le site web

carte de visite

360 €TTC



Focus



140 €TTC

Format Focus - Commerçants



>> Les supports seront amenés à évoluer sur le plan graphique en 2019/2020. Visuels non contractuels.

Vos contacts

Noémie : 04 67 07 73 97 - resa.congres@ot-palavaslesflots.com
 Mallauray : 04 67 07 72 07 - administratif@ot-palavaslesflots.com
 Constance : 04 67 07 73 59 - c.dumas@palavaslesflots.com



COMMENT ADHÉRER? *Médiakit*

Votre présence digitale

VISIBILITÉ ACCUEIL

- Vente de vos prestations sous convention
- Invitation aux promenades commentées de l'OT
- Visite de « Poulpy » (sur résa)

VISIBILITÉ PAPIER

- Nos éditions à votre disposition (sur résa)
- Lexique «Restauration » pour vous
- Livraison de notre documentation
- -10% sur votre encart publicitaire

VISIBILITÉ NUMÉRIQUE

- Votre offre sur notre site internet et mobile
- 8 photos + 1 phrase d'accroche (50 mots)
- Votre offre en 3 langues sur notre site
- Votre présence sur l'écran d'accueil de l'appli mobile (flip)
- Votre offre sur nos 5 écrans TV
- Publications Facebook
- Présence sur nos Newsletters

VISIBILITE PROJETS

- Accompagnement personnalisé. Appui et conseils.

PACK
DÉCOUVERTE
140€^{ETTC}

PACK
PRESTIGE
240€^{ETTC}





On reste en contact?!

L'Administratif vous accueille du lundi au samedi de 8h30 à 17h toute l'année.
 Service Promotion Communication : 04 67 07 73 59
 Accueil standard : 04 67 07 73 34

Vos contacts

Noémie : 04 67 07 73 97 - resa.congres@ot-palavaslesflots.com
 Mallauray : 04 67 07 72 07 - administratif@ot-palavaslesflots.com
 Constance : 04 67 07 73 59 - c.dumas@palavaslesflots.com

L'Accueil grand public est ouvert :

- En juillet et août : de 10h à 20h, 7/7 jours
- De septembre à juin : de 10h à 18h, 7/7 jours

www.ot-palavaslesflots.com



SUIVEZ-NOUS!



 @PalavasTourisme

 PalavasTourisme

 Office de Tourisme et des Congrès de Palavas-les-Flots

 @PalavasOT

 palavastourisme

 Palavas les Flots Tourisme

#LovePalavas

