

## NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous vous remercions de votre visite sur nos sites web et nos pages sur les réseaux sociaux.

Cette Notice de Confidentialité explique les types de données personnelles que nous recueillons sur nos Sites, dans des campagnes publicitaires ou lors d'événements en lien avec la Société de Développement de Verbier Val de Bagnes (SDVB) et Verbier/Val de Bagnes – La Tzoumaz Promotion SA, ci-après conjointement « Verbier Tourisme ». Elle décrit aussi la façon dont nous utilisons, divulguons et protégeons ces informations.



Vous décidez des données personnelles que vous souhaitez partager avec nous.

Contactez-nous en tout temps pour savoir quelles données nous détenons à votre sujet.

Nous partageons vos données avec nos partenaires et affiliés afin de vous faire des offres, sécuriser vos données ou parler de nous.

Nous avons des règles afin de garder vos données en sécurité et ce, pendant la durée nécessaire à leur traitement.

### 1. NOTRE NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ ET VOTRE CONSENTEMENT

En naviguant sur nos Sites ou en nous donnant vos données personnelles, vous acceptez les règles décrites dans cette Notice de Confidentialité. Si vous n'acceptez pas ces règles, veuillez ne pas utiliser ou visiter nos Sites, ni nous fournir vos données personnelles.

Verbier Tourisme se réserve le droit d'apporter des modifications à cette Notice de Confidentialité, qui seront effectives dès leur publication sur ce Site. Nous vous informerons des modifications essentielles, mais veuillez-vous assurer de la relire régulièrement.

### 2. LES DONNÉES QUE NOUS RÉCOLTONS

Nous ne recueillons que les données personnelles que vous êtes prêt(e) à nous communiquer, qui résultent de vos actions sur nos Sites et dont nous avons besoin pour vous offrir ou améliorer nos services, ou pour une autre raison légitime :

- Données de contact personnel telles que nom, prénom, adresse du domicile et électronique, numéro de téléphone, genre ou localisation;
- Informations nécessaires au paiement de la taxe de séjour telles que le nom, prénom, adresse de résidence, pays de provenance, date de naissance, date d'arrivée, date de départ, nombre d'adultes et d'enfants séjournant avec vous ainsi que leurs identités, le type d'établissement de séjour et votre signature ;
- Informations et mensurations nécessaires à votre inscription ou celles de personnes vous accompagnant (adultes et enfants) aux activités/animations telles que date de naissance, poids, taille et condition physique ;
- Informations relatives à vos demandes de renseignements ;
- Informations de paiement, cartes de crédit et adresse de facturation ;
- Vos commentaires y compris les photos, vidéos et histoires que vous partagez avec nous ;
- Vos profiles sur les réseaux sociaux ;
- Vos préférences par rapport à nos services ou les services de nos partenaires présents sur notre Site.

En cas de transmission de données personnelles de tiers, par exemple pour les inscrire sur le bulletin d'arrivée relatif à la taxe de séjour (BAE) ou à une activité/animation, vous êtes responsable de la validité de celles-ci ainsi que de leur transmission à Verbier Tourisme. Ces données seront traitées de la même manière que toute autre donnée personnelle.

Nous utilisons des cookies qui sont des fichiers stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez nos Sites et qui peuvent collecter certaines informations, telles que votre adresse IP ou vos préférences de navigation.

Nous pouvons recueillir des données personnelles provenant notamment d'agrégateurs de données de tiers (par ex. Google), partenaires promotionnels, sources publiques et plateformes de réseaux sociaux. Ces informations peuvent inclure des données personnelles de votre profil sur un réseau social et dont vous autorisez ce réseau à nous communiquer conformément à leurs règles.

Si vous ne souhaitez pas qu'un site de réseautage social tiers attribue les données collectées par l'intermédiaire de nos sites à votre compte sur ce réseau social, vous devez vous déconnecter du site de réseautage social concerné avant de visiter nos sites.

### **3. POURQUOI RECUEILLONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES ET LES UTILISONS-NOUS ?**

Nous pouvons collecter et utiliser vos données personnelles dans plusieurs buts, comme par exemple pour :

- Inscrire et comptabiliser votre taxe de séjour dans la base de données du bulletin d'arrivée électronique (BAE) conformément à la loi ;
- Gérer votre participation à nos activités/animations et celles de nos partenaires/prestataires sur la base de vos inscriptions ;
- Répondre à vos questions ou gérer votre participation à un jeu/concours ;

- Vous contacter à des fins de marketing, avec votre consentement ou sur la base de votre participation à des activités et événements, notamment pour obtenir votre avis, participer à un sondage ou partager des informations similaires (offres promotionnelles de Verbier Tourisme) ;
- Les combiner avec des informations de tiers afin de comprendre vos besoins et vous offrir un meilleur service (par ex. personnalisation de sites, publicités ciblées sur vos intérêts) ;
- Des raisons de sécurité et de maintenance, d'évaluation, de gestion des risques, conflits et archivage.

#### **4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Il est possible que nous divulguions vos données personnelles à des tiers tels que :

- Les entités publiques ayant accès aux informations de la taxe de séjour, comme les communes de Verbier/ Val de Bagnes/ La Tzoumaz ;
- Nos fournisseurs de service (par exemple la société d'hébergement informatique ou la société de facturation) ;
- Des partenaires commerciaux ou logistiques (par exemple la Société de remontées mécaniques de Téléverbier, les prestataires d'activités/animations) ;
- Des agences marketing et de communication ;
- Les autorités lorsque ceci est requis par la loi ;

Nous exigeons que ces tiers, qui peuvent être basés en dehors du pays d'où vous avez accédé à nos Sites, respectent toutes les lois relatives aux données personnelles.

#### **5. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES STOCKÉES, SÉCURISÉES ET CONSERVÉES ?**

Nous prenons toutes les précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour sécuriser vos données personnelles contre toute perte, accès non-autorisé et autre violation. Ces données ne seront pas vendues ou partagées à des tiers, sauf dans les cas prévus dans cette Notice de Confidentialité.

Lorsque les informations personnelles que nous recueillons ne sont plus requises pour le but donné, ni pour aucune exigence légale, nous les détruisons ou les anonymisons. Nous nous engageons par exemple à ne pas conserver vos données personnelles si vous deviez ne montrer aucun intérêt pour nos services trois ans après la fin de votre dernière prise de contact avec nous.

#### **6. VOS DROITS - COMMENT ACCÉDER À VOS DONNÉES PERSONNELLES ET DEMANDER LEUR RECTIFICATION**

Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet en nous contactant à [promotion@verbiertourisme.ch](mailto:promotion@verbiertourisme.ch). Vous avez le droit de nous informer si vous souhaitez retirer votre consentement, corriger, mettre à jour ou supprimer vos données personnelles dans nos dossiers. Pour nous aider à traiter votre demande, veuillez nous fournir

votre nom et vos coordonnées.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment pour ne plus recevoir de communications marketing de notre part en utilisant l'option "se désabonner" ou en nous contactant à [promotion@verbier.ch](mailto:promotion@verbier.ch) Vous pouvez également limiter l'utilisation des technologies de suivi (tels les cookies dont vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse avant de les accepter, ou vous pouvez simplement le configurer pour les refuser).

## 7. CONTACT

Verbier/Val de Bagnes – La Tzoumaz Promotion SA et la Société de Développement de Verbier Val de Bagnes, sises en Suisse sont co-responsables du traitement de vos données personnelles collectées dans le cadre de notre Notice de Confidentialité. Vous pouvez les contacter par téléphone au +41 27 775 38 88, par courriel à [info@verbier.ch](mailto:info@verbier.ch), ou par poste à Route de Verbier Station 61, 1936 Verbier.

## NOTICE SUR LES COOKIES

Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont placés sur votre ordinateur par les sites web que vous visitez, afin que des informations sur votre navigation sur nos Sites puissent être collectées.

Nous utilisons le terme "cookie" pour désigner toute technologie qui collecte des informations à partir de votre appareil, en particulier sur l'utilisation de nos Sites, l'identification de l'appareil, l'adresse IP et le type de navigateur, les données démographiques ou l'URL de la page d'où vous provenez.

Nous utilisons également des balises web et pixels pour nous permettre de compter les visiteurs qui ont vu nos pages ou de lire nos messages promotionnels. Ils ne sont pas utilisés pour accéder à vos données personnelles sans votre consentement.

**Les cookies "strictement nécessaires"** sont utilisés notamment pour :

- nous souvenir d'informations que vous avez saisies lorsque vous naviguez sur notre Site;
- vous identifier en tant qu'utilisateur connecté à un Site;
- se souvenir des produits et services que vous avez commandés lorsque vous accédez à la page de sortie.

**Les cookies "de performance"** sont utilisés notamment pour :

- fournir des statistiques sur la façon dont notre Site est utilisé;
- étudier l'efficacité de nos publicités;
- détecter des erreurs;
- tester les différents designs de notre Site.

**Les cookies "de fonctionnalité"** sont utilisés notamment pour :

- nous souvenir de vos configurations (mise en page, langue, préférences) ;
- nous indiquer si vous êtes connecté(e) sur notre Site;
- partager des informations avec des partenaires pour fournir un service sur notre Site.

Les cookies de “ciblage” sont reliés à des services fournis par des tiers, tels que les boutons “ J’aime ” (Like) et les boutons “ partager ” (Share). Ils sont utilisés notamment pour:

- réaliser des liens avec les réseaux sociaux tels que Facebook, qui peuvent ensuite utiliser des informations sur votre visite pour cibler de la publicité pour vous sur d'autres sites;
- fournir des informations sur votre visite à des agences de publicité afin de leur permettre de vous présenter des publicités qui peuvent vous intéresser.

Voici des informations sur certains de cookies utilisés sur notre Site [www.verbier.ch](http://www.verbier.ch)

| Nom                             | But   | Type de cookie |
|---------------------------------|---|----------------|
| Google Analytics                | Cet outil recueille des informations nous permettant de comprendre les interactions avec notre site Web, d'affiner cette expérience en améliorant le site mais aussi et de mieux comprendre nos visiteurs. Vous avez la possibilité de le bloquer ou le supprimer en modifiant les paramètres de votre navigateur ou en installant le <a href="#">module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics</a> .<br><br>Si vous souhaitez vous désinscrire de Google Analytics, vous pouvez utiliser le lien suivant : <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a> | Performance    |
| Google Adwords                  | Google Adwords est la plateforme publicitaire de Google. Nous l'utilisons pour faire de la publicité pour nos contenus et/ou services auprès d'une audience qualifiée. Vous pouvez obtenir davantage de précisions sur l'utilisation des cookies Google ici : <a href="https://policies.google.com/technologies/types">https://policies.google.com/technologies/types</a>   | Performance    |
| Facebook Chat Messenger         | Cette fonctionnalité vous permet de nous contacter via la plateforme Facebook. Des informations comme votre nom ou identifiant de profil seront traitées. Pour plus d'informations : <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>  | Fonctionnel    |
| Expérience Shop                 | Expérience Shop est une plateforme permettant de réserver des activités en ligne pour maîtriser le nombre d'inscrits par prestation. Il est pleinement intégré au site <a href="http://www.verbier.ch">www.verbier.ch</a>   | Nécessaire     |
| Bulletin d'arrivée électronique | Le site <a href="http://www.verbier.ch">www.verbier.ch</a> propose un bulletin d'arrivée électronique fourni par Feratel, il permet de gérer l'aspect réglementaire de gestion des arrivées sur la destination et la gestion des taxes de séjour.   | Nécessaire     |

| Nom | But  | Type de cookie |
|-----|--|----------------|
|     | Vous pouvez obtenir davantage de précisions sur la politique de confidentialité ici :<br><a href="https://webclient4.deskline.net/CH2/fr/home/cookies">https://webclient4.deskline.net/CH2/fr/home/cookies</a> |                |

Vous pouvez désactiver tous les cookies via votre navigateur (informations disponibles sous <https://www.howtogeek.com/119458/htg-explains-whats-a-browser-cookie> ).

Verbier Tourisme se réserve le droit d'apporter des modifications à cette Notice sur les cookies, qui seront effectives dès leur publication sur ce Site.