

LE DESTINATION TRÉPORT MERS

Ault

Criel-sur-mer

Eu

Gamaches

Le Tréport

Mers-les-Bains

GUIDE GROUPES 2020



NORMANDIE

Situation et accès

▶ Par la route

A 88 km de Rouen
A 88 km d'Amiens
A 145 km d'Evreux
A 163 km de Lille
A 172 km de Paris
A 201 km de Caen
A 251 km de Reims
A 265 km de Bruxelles

▶ Par le train

Au départ de Paris Gare du Nord
(ligne Paris – Abbeville ou via Amiens + Bus depuis Abbeville)
Au départ de Paris Saint-Lazare
(ligne Paris – Dieppe ou via Rouen + Bus depuis Dieppe)

▶ Par avion

A 92 km de l'aéroport de Beauvais Tillé
A 169 km de l'aéroport de Paris Charles de Gaulle
A 191 km de l'aéroport de Paris Orly



Document réalisé par l'Office de Tourisme Destination Le Tréport-Mers • Janvier 2020

Directeur de publication : Alain Brière

Maquette : Marie Vanpeteghem • www.unegraphe.com

Crédits photos : Office de Tourisme Destination Le Tréport-Mers • Les Partenaires • X

Photos non contractuelles.

Bienvenue sur la Destination Le Tréport - Mers !

Entre terre et mer, paysages variés et patrimoine d'exception se mêlent pour vous offrir un séjour inoubliable. De nombreuses activités raviront petits et grands. Nature, air iodé, culture et artisanat sont au rendez-vous !

Notre équipe de conseillers vous accompagne dans vos démarches et vous offre un suivi personnalisé. Retrouvez nos offres clés en main ou composez votre programme sur mesure, et venez vivre un agréable moment sur notre Destination.

Notre Service Groupes à votre écoute

groupes@destination-letreport-mers.fr



Didier
02 35 86 96 69



Ambre
02 35 86 96 66



NOUVEAU

PROGRAMME

Réservation du 15 avril au 15 septembre

- Découverte de la production Florixir
- Déjeuner
- Visite d'une cidrerie avec dégustation *

Ces prix comprennent :

Les prestations citées ci-dessus
La gratuité chauffeur

Ces prix ne comprennent pas :

Le transport trajet et entre les prestations
Les dépenses personnelles
Tout supplément non compris dans le programme
Les frais de dossier

Suggestion de menu

- Kir
- Charlotte de crevettes aux rillettes de cabillaud
- Carbonade de bœuf à la bière picarde
- Tarte aux fruits de saison
- 1/4 de vin par personne

Autres suggestions de menus sur demande

** Possibilité de goûter avec supplément*

Tarte aux pommes maison & cidre ou jus de pomme de la production locale

Sur la route de nos producteurs locaux

Nos producteurs locaux vous ouvrent leur porte. Les producteurs de la jeune entreprise Florixir, spécialisée dans la culture de plantes aromatiques et médicinales en Agriculture Biologique, vous accueilleront pour visiter leurs champs et partageront avec vous un moment d'échange autour d'une infusion chaude. Un déjeuner vous sera servi dans l'un des restaurants de notre Destination. Cette journée se poursuivra avec la visite d'une cidrerie, produit typiquement normand. Les exploitants du Parc et Verger Les Prés vous feront découvrir les étapes de la fabrication de leurs produits locaux. La visite sera suivie d'une dégustation qui ravira vos papilles.



NOUVEAU

Une Destination de Traditions Verrières

La découverte du savoir-faire verrier sera à l'honneur de cette journée. Perché sur les falaises du Tréport, l'Atelier du Verre vous dévoilera les techniques du métier de verrier. Les explications et la démonstration du souffleur, conjuguées à la vue panoramique s'offrant à vous, vous laisseront sans voix. Après un déjeuner dans l'un de nos restaurants locaux, la journée continue avec la visite du Musée du Verre et des Traditions Verrières qui vous contera les origines de ce savoir-faire. La journée se terminera par une nouvelle démonstration du souffleur de verre.



PROGRAMME

- Visite de L'Atelier du Verre
- Déjeuner, boissons comprises
- Visite Musée du Verre et des Traditions Verrières

Ces prix comprennent :

Les prestations citées ci-dessus
La gratuité chauffeur

Ces prix ne comprennent pas :

Le transport trajet et entre les prestations
Les dépenses personnelles
Tout supplément non compris dans le programme
Les frais de dossier

Suggestion de menu

- Kir vin blanc maison : crème au choix
- Assiette campagnarde
- Dos de cabillaud en croûte de Popcorn et ses légumes
- Assiette de fromages et sa salade
- Le tiramisu du moment
- Café
- 1/2 bouteille de vin ou 1/2 bouteille d'eau pour 3 personnes

Autres suggestions de menus sur demande

PROGRAMME

- Promenade en mer
- Déjeuner dans l'un des restaurant de la Destination
- Visite du Château-Musée Louis-Philippe
- Balade en train touristique

Ces prix comprennent :

Les prestations citées ci-dessus
La gratuité chauffeur

Ces prix ne comprennent pas :

Le transport trajet et entre les prestations
Les dépenses personnelles
Tout supplément non compris dans le programme
Les frais de dossier

Suggestion de menu

- Kir Normand
- La ficelle picarde
- La coquille de poissons gratinée
- La tarte citron meringuée
- Café
- 1/4 de vin ou 1/2 bouteille d'eau par personne

Autres suggestions de menus sur demande

Destination Le Tréport-Mers entre terre et mer*

Laissez-vous porter par les vagues et profitez d'une promenade en mer entre Normandie et Picardie. La vue époustouflante du littoral vous laissera sans voix. Après cette balade, restaurez-vous chez l'un de nos partenaires. L'après-midi se composera d'une visite guidée du Château-Musée Louis-Philippe, résidence secondaire favorite du roi des Français, et de la découverte des villes de Eu, Mers-les-Bains et Le Tréport en train touristique.



*horaires de visite susceptibles d'être modifiés en fonction des marées

Une Destination, un patrimoine d'exception

Démarrez votre journée par la visite de l'une des villes de notre Destination. Accompagné d'un guide, son histoire et son patrimoine vous seront racontés. Puis déjeunez chez l'un de nos restaurateurs. La visite du Kahl-Burg vous proposera ensuite de découvrir cet ensemble de galeries, creusé dans la falaise du Tréport lors de la seconde guerre mondiale, faisant parti du système de défense allemand « Le mur de l'Atlantique ».



Base 25 pers.
A partir de
36€
par personne

PROGRAMME

- Visite guidée au choix *
- Déjeuner, boissons comprises
- Visite du Kahl-Burg

Ces prix comprennent :

Les prestations citées ci-dessus
La gratuité chauffeur

Ces prix ne comprennent pas :

Le transport trajet et entre les prestations
Les dépenses personnelles
Tout supplément non compris dans le programme
Les frais de dossier

Suggestion de menu

- Kir
- L'assiette du pêcheur
- L'émincé de volaille à la Normande
- L'assiette gourmande
- Café
- 1/4 de vin par personne

Autres suggestions de menus sur demande

*voir p.9

PROGRAMME

- Visite du Château-Musée Louis-Philippe
- Déjeuner
- Balade en train touristique

Ces prix comprennent :

Les prestations citées ci-dessus
La gratuité chauffeur

Ces prix ne comprennent pas :

Le transport trajet et entre les prestations
Les dépenses personnelles
Tout supplément non compris dans le programme
Les frais de dossier

Suggestion de menu

- Kir normand
- Le mille-feuille de rouget barbet aux charlottes et graines fenouil, sauce vierge
- Le filet mignon de porc fumé par nos soins au bois de hêtre, cuit en basse température et jus de viande aux petits légumes
- Le biscuit macaron, glace artisanale confiture de lait de notre région
- Café
- 1 bouteille de vin pour 3 personnes

Autres suggestions de menus sur demande

Patrimoine et détente

Laissez-vous guider par cette visite, et suivez les pas des propriétaires de cette résidence royale. Vous serez ensuite accueilli pour un déjeuner dans l'un des restaurants de notre Destination. La journée se terminera par une promenade en petit train touristique à la découverte des villes du Tréport, Eu et Mers-les-Bains.



Base 25 pers.
A partir de
49,50€
par personne

La Destination se met au vert

Le Bois de Cise, perle nichée dans un écrin de verdure, est un charmant lieu de villégiature. Autrefois bois sauvage, l'architecture Belle Epoque s'y est développée tout en gardant son attrait naturel. Puis, un déjeuner dans l'un des restaurants de notre Destination vous sera réservé. Votre journée se conclura par la visite de la production Florixir, producteur de plantes aromatiques et médicinales en Agriculture Biologique depuis 2016. Vous serez accueilli au coeur de l'entreprise, et partagerez un moment de convivialité en découvrant les champs, puis avec une dégustation autour d'une infusion chaude.



Base 25 pers.
A partir de
41€
par personne

PROGRAMME

Réservation du 15 avril au 15 septembre

- Visite guidée du Bois de Cise
- Déjeuner
- Découverte de la production Florixir

Ces prix comprennent :

Les prestations citées ci-dessus
La gratuité chauffeur

Ces prix ne comprennent pas :

Le transport trajet et entre les prestations
Les dépenses personnelles
Tout supplément non compris dans le programme
Les frais de dossier

Suggestion de menu

- Kir normand
- La crème brûlée au camembert AOP au lait cru de Normandie
- La fricassée de veau au cidre bio fermier du Pays de Bray
- Le vacherin meringué comme autrefois, glace artisanale aux spéculoos
- Café
- 1/4 de vin par personne

Autres suggestions de menus sur demande

PROGRAMME

- Visite guidée du Château-Musée Louis-Philippe
- Déjeuner
- Visite de Mers-les-Bains « Villas Belle Epoque »

Ces prix comprennent :

Les prestations citées ci-dessus
La gratuité chauffeur

Ces prix ne comprennent pas :

Le transport trajet et entre les prestations
Les dépenses personnelles
Tout supplément non compris dans le programme
Les frais de dossier

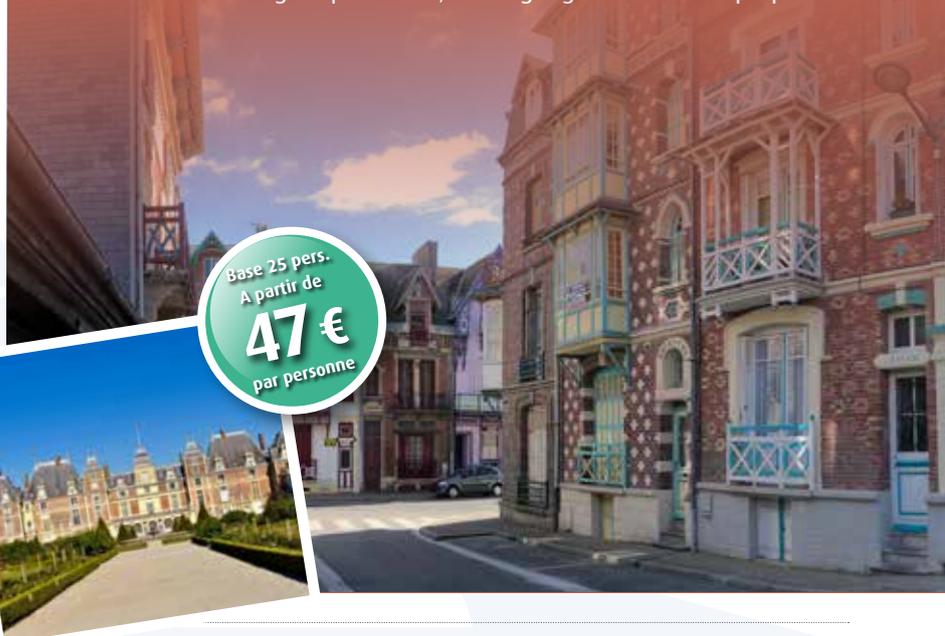
Suggestion de menu

- Cocktail normand pétillant
- Salade de mesclun, dés de Foie Gras et magret fumé
- Filet de dorade snacké, purée de carottes au citron vert légumes de saison
- Neufchâtel fermier
- Gâteau duo de mousses au chocolat, fond croquant & caramel
- Café
- 1/4 de vin & 1/2 bouteille d'eau par personne

Autres suggestions de menus sur demande

De la vie de Château aux bains de mer

Plongez dans le passé royal de la Ville d'Eu grâce à cette visite guidée qui vous livrera tous les secrets de ce lieu majestueux et de sa riche histoire. Après une pause dans un restaurant de notre Destination, continuez ce bond dans le temps en partant à la découverte des us et coutumes de Mers-les-Bains, en arpentant avec un guide son quartier balnéaire aux magnifiques villas, témoignage de la Belle Epoque.



Suivez le guide

Profitez de cette journée 100% visite pour découvrir notre Destination avec l'un de nos guides. Les villes de Ault, Bois de Cise, Eu, Le Tréport et Mers-les-Bains s'offrent à vous pour un moment de culture et de convivialité. Faites une pause entre deux visites, et régaliez-vous dans l'un de nos restaurants partenaires !



PROGRAMME

- Visite guidée au choix*
- Déjeuner
- Visite guidée au choix*

Ces prix comprennent :

Les prestations citées ci-dessus
La gratuité chauffeur

Ces prix ne comprennent pas :

Le transport trajet et entre les prestations
Les dépenses personnelles
Tout supplément non compris dans le programme
Les frais de dossier

Suggestion de menu

- Kir normand
- Le feuilleté de crevettes, fondue de poireaux et magret
- La marmite de poissons, petits légumes sauce velouté
- Fromage
- La tarte normande et sa crème anglaise au Calvados
- Café
- 1/2 bouteille de vin par personne

Autres suggestions de menus sur demande

*voir visite guidée p.9

PROGRAMME

- Visite de Mers-les-Bains « Villas Belle Epoque »
- Déjeuner
- Visite du Bois de Cise « L'art de vivre à la Belle Epoque »

Ces prix comprennent :

Les prestations citées ci-dessus
La gratuité chauffeur

Ces prix ne comprennent pas :

Le transport trajet et entre les prestations
Les dépenses personnelles
Tout supplément non compris dans le programme
Les frais de dossier

Suggestion de menu

- Kir
- Terrine de poisson et sa sauce cocktail
- Filet mignon de porc et ses légumes
- Assiette de fromage
- Île flottante au caramel beurre salé
- Café
- 1/4 de vin & 1/2 bouteille d'eau par personne

Autres suggestions de menus sur demande

Le charme de la Belle Epoque

Débutez la journée par une visite du quartier balnéaire de Mers-les-Bains où la mode des bains de mer a favorisé l'émergence de cette station. Un restaurateur de la Destination vous accueillera pour le déjeuner. Continuez cette journée avec la visite du Bois de Cise, station balnéaire de villégiature nichée dans un écrin de verdure.



Base 25 pers.
A partir de
42€
par personne



Savoir-faire et terroir

Au fil de cette journée, découvrez les traditions de notre Destination. De l'histoire du verre, un des savoir-faire les plus anciens et reconnus de la région, à la visite d'une cidrerie, des passionnés partageront avec vous l'artisanat local. Régalés vous lors d'un déjeuner et d'une pause gourmande avec un goûter aux saveurs du terroir.



Base 25 pers.
A partir de
56€
par personne



PROGRAMME

- Visite du Musée du Verre et des Traditions Verrières & démonstration du souffleur
- Déjeuner
- Visite d'une cidrerie avec dégustation & goûter (Tarte aux pommes maison & cidre ou jus de pomme de la production locale)

Ces prix comprennent :

Les prestations citées ci-dessus
La gratuité chauffeur

Ces prix ne comprennent pas :

Le transport trajet et entre les prestations
Les dépenses personnelles
Tout supplément non compris dans le programme
Les frais de dossier

Suggestion de menu

- Kir
- Rillettes de la mer, moutarde à l'ancienne
- Filet de colin grillé sauce Beurre blanc citronnée
- Gâteau Normand au Calvados
- Café
- 1/4 de vin & 1/2 bouteille d'eau par personne

Autres suggestions de menus sur demande

Nos visites guidées

N'hésitez pas à demander votre devis

AULT

« Sur les Pas de Victor Hugo »

Savez-vous pourquoi Victor Hugo est venu à Ault le 8 septembre 1837 ?

Ce parcours commenté et illustré vous propose de le découvrir en suivant la lettre de cet homme illustre écrite à cette occasion où les détails narratifs nous replongent au temps des légendes aultaises. Les descriptions épistolaires sont aussi l'occasion de suivre ses pas au détour des rues pittoresques de cette station authentique et des panoramas qui surplombent les falaises.



AULT

« Une histoire contée de Ault-Onival »

Revivez le récit mouvementé de ce village et de ses habitants face aux aléas de la mer à travers le destin mouvementé de Bouzard, l'intrépide marin aultois. Vous comprendrez comment Ault s'est adapté aux changements liés à sa position géographique et la configuration de la station façonnée par les différentes périodes de son Histoire.



LE BOIS DE CISE

« L'Art de vivre à la Belle Epoque »

Profitez d'une visite bucolique dans le Bois de Cise pour découvrir ce bois naturel situé dans le creux de la falaise, qui connut un succès sans précédent au début du XX^{ème} siècle et devint une station balnéaire de renommée sous l'impulsion des Bains de mer. Remontez alors le temps au travers du témoignage d'une famille de la Haute Société qui nous fera revivre les us et coutumes de cette période bénie... La Belle Epoque !



CRIEL-SUR-MER

« Circuit du Patrimoine architectural »

La visite de Criel-sur-Mer au fil de l'Yères et des sites remarquables de la station débute par la cour intérieure du Manoir de Briançon, ancien Hospice créée par la Grande Mademoiselle, datant, dans sa partie la plus ancienne, du 12^{ème} siècle.

La visite continue ensuite vers la maison la plus ancienne de Criel-sur-Mer, l'église Saint-Aubin présente depuis le 15^{ème} siècle, puis le château de Chantereine et sa petite chapelle. Retour par une balade au fil de l'Yères et des ruelles pour profiter du verger et du jardin à la française, l'occasion également de terminer sur une note écologique en découvrant la zone humide gérée par éco pâturage.

Pour prolonger votre visite : possibilité de visite du jardin Les Prés et d'une dégustation de ses produits cidricoles (non compris dans le prix de la visite)



LA VILLE D'EU

« Promenade Historique du 12^{ème} au 19^{ème} »

À EU, le patrimoine est partout...

La ville, outre son château, recèle un nombre important de monuments qui font d'elle une des plus importantes en terme de patrimoine bâti de Normandie après Rouen.

De la Collégiale Notre Dame et St-Laurent O'Toole (12^{ème}/13^{ème} S.), à la Chapelle du Collège des Jésuites (17^{ème} S.), en passant par les rues historiques et fleuries aux jolies demeures, une promenade historique vous permet de découvrir son évolution du 12^{ème} au 19^{ème} siècle.



LE TRÉPORT

« Port et station balnéaire »

La visite commence par la présentation du port de pêche et son aménagement plaisance. Vous découvrirez les différentes techniques de pêche et les éléments qui participent au fonctionnement de ce domaine portuaire.

La visite se prolonge avec l'histoire du Tréport qui vous sera contée à travers un parcours touristique retraçant les principaux sites et monuments de la ville.

Laissez-vous guider par l'un de nos conseillers en séjour pour cette balade au cœur de la cité balnéaire.



MERS-LES-BAINS

« Villas Belle Epoque »

La ville de Mers-les Bains est connue et admirée pour être un témoignage unique de l'architecture « Belle Epoque ».

Cette visite guidée du Quartier Balnéaire classé « secteur sauvegardé » vous fait revivre les étapes importantes qui ont conduit ce petit village de pêcheurs à devenir une grande station balnéaire de la côte picarde.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article R211-3

Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section.

En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

Article R211-3-1

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1125 à 1127-6, 1176 et 1177 du code civil. Sont mentionnés le nom ou le raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'article L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

Article R211-4

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- 1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
- 2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
- 3° Les prestations de restauration proposées ;
- 4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
- 6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
- 7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
- 8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;
- 9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8 ;
- 10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;
- 12° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;
- 13° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

Article R211-5

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments.

En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

Article R211-6

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1125 à 1127-6, 1176 et 1177 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :

- 1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;
- 2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;
- 3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ;
- 4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;
- 5° Les prestations de restauration proposées ;
- 6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;
- 8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8 ;
- 9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;
- 10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;
- 11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;
- 12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs

délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;

13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ;

14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;

17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;

18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;

19° L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;

20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ;

21° L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

Article R211-7

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

Article R211-8

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Article R211-9

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception :

- soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

- soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

Article R211-10

Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjudice des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Article R211-11

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

- soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

- soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 13° de l'article R. 211-4.

Article R211-12

Les dispositions des articles R. 211-3 à R. 211-11 doivent obligatoirement être reproduites sur les brochures et les contrats de voyages proposés par les personnes mentionnées à l'article L. 211-1.

Article R211-13

L'acheteur ne peut plus invoquer le bénéfice de la clause prévue au 20° de l'article R. 211-6 après que la prestation a été fournie.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

Article 1 – Définition

Forme juridique : Service Public Administratif à Régie Autonome
N° SIRET : 24760058800070
Garantie Financière : APST, 15 Avenue Carnot, 75017 PARIS, FRANCE
N° Immatriculation Atout France : IM076180002
Siège Social : 12 Avenue Jacques Anquetil, 76260 EU, FRANCE

Article 2 – Information

L'offre, présentée en Brochure Groupes ou consultable sur le Site Internet www.destination-letreport-mers.fr (Rubrique « Je suis en groupe »), constitue l'offre préalablement visée par les conditions générales et particulières de vente (présentées ci-dessous) sans pour autant constituer un document de nature contractuelle. L'Office de Tourisme Destination Le Tréport-Mers (dénommé Vendeur ci-après) propose la réservation et la vente de prestations destinées à une clientèle groupes (dénommée Acheteur ci-après) sur l'ensemble de son territoire. Préalablement à la signature d'un contrat de vente, l'Office de Tourisme Destination Le Tréport-Mers transmet à l'acheteur le détail du programme (visite(s), tarifs selon l'effectif, conditions de paiement, conditions d'annulation).

Article 3 – Durées / Dates du programme

L'acheteur signataire du contrat pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

Article 4 – Prix

Les tarifs sont valides jusqu'au 31 décembre 2020. Ils sont calculés en Euros par personne (organisme non soumis à la TVA) et en fonction du nombre de personne. Ces prix ne comprennent pas les trajets aller-retour, le transport sur place, les frais personnels.

Article 5 – Option / Réservation

Tout devis, option téléphonique ou écrite, n'est reconnu par l'Office de Tourisme Destination Le Tréport-Mers que comme une prise d'intérêt à l'une de ses réalisations. Elle ne peut occasionner aucune réservation de sa part. Seul le contrat de réservation signé et retourné dans le délai convenu fera foi. Seul le contrat signé et retourné à plus de 45 jours du jour de la prestation fera foi.

Article 6 – Réservation / Paiement

a) La réservation devient définitive après réception du contrat de réservation dûment complété par l'acheteur, et du règlement d'un acompte de 30% du prix total de la réservation. L'acompte peut se présenter sous forme de chèque ou de virement. Tout chèque doit être libellé à l'ordre du Trésor Public. Un RIB sera fourni au Client en cas de paiement par virement. Ces deux documents doivent être réceptionnés, dans un délai de minimum de plus de 45 jours ouvrés avant la date de prestation.

b) La facture du solde sera à acquitter au plus tard avant le 31^{ème} jour ouvré avant le jour de la prestation. L'acheteur n'ayant pas réglé le solde à la date convenue est considéré comme ayant annulé, ce qui donnera lieu à l'application de l'Article 11 des présentes conditions. La prestation sera de nouveau ouverte à la vente.

c) Inscription tardive : en cas d'inscription moins de 45 jours ouvrés avant la prestation, la totalité du règlement est exigée avec le retour du contrat signé.

d) Le contrat doit être retourné signé, accompagné de son paiement à l'adresse suivante : Office de Tourisme Destination Le Tréport-Mers – Communauté de Communes des Villes Sœurs – COMP-TABILITE - 12 Avenue Jacques Anquetil – 76260 EU.

Les collectivités ou administrations pourront utiliser leur propre bon de commande édité en 3 exemplaires. Le retour du contrat de réservation signé reste néanmoins impératif.

Toute dépense personnelle supplémentaire sera réglée par l'acheteur au prestataire concerné le jour de la visite. Tout effectif supplémentaire, en accord avec le Service Groupe et le prestataire, fera l'objet d'un titre complémentaire émis par le Trésor Public.

Article 7 – Bon d'échange / Voucher

Après réception du solde, l'Office de Tourisme Destination Le Tréport-Mers fera parvenir à l'acheteur le carnet de voyage incluant le(s) bon(s) d'échange à remettre au(x) prestataire(s) le jour de la prestation et le programme de séjour, dans les 7 jours avant le jour de la prestation.

Figureront sur ce bon d'échange les éléments en lien avec la réservation : la nature de la prestation, la date, l'heure, l'effectif, le lieu de rendez-vous et les coordonnées du prestataire concerné. Le groupe et son responsable sont donc priés de se présenter à la date et heure indiquées sur le bon d'échange.

Article 8 – Horaires / Retard

Le programme est convenu pour un jour et des horaires spécifiques qui doivent être respectés par l'acheteur. Pour tout retard dû au groupe de maximum 15 minutes (sont exclues de cette éventualité, les promenades en mer, dont l'embarquement nécessite, en plus, une arrivée 15 min avant l'heure d'embarquement), la prestation pourra être modifiée, reportée ou annulée à la convenance du prestataire (prestation réduite, adaptée, etc.). En cas de retard, le responsable du groupe doit prévenir immédiatement le prestataire dont les coordonnées seront inscrites sur le bon d'échange.

Les prestations non consommées du fait d'un retard, d'une interruption de programme, d'une annulation (non prévue voir article 11) resteront dues et ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

Article 9 – Modification d'un élément substantiel du contrat par le Vendeur (prix)

Se reporter à l'article R211-9 des conditions générales de vente. (Consultable sur la Brochure Groupes ou le Site Internet www.destination-letreport-mers.fr - Rubrique « Je suis en groupe »)

Article 10 – Modification d'un élément substantiel du contrat par l'acheteur (horaires, effectif)

L'effectif définitif doit être impérativement communiqué au moment de la signature du contrat au Service Groupes de l'Office de Tourisme. Il doit également être tenu informé de toute modification d'effectif. Si le nombre de participants le jour de la prestation était inférieur à celui indiqué sur la réservation, aucun remboursement ne pourra être exigé par le client si l'Office de Tourisme n'en a pas été informé par écrit (mail) à plus de 4 jours ouvrés avant la date de prestation.

Si le jour de la prestation, l'effectif du groupe est supérieur au nombre prévu au contrat, l'Office de Tourisme Destination Le Tréport-Mers peut refuser les clients supplémentaires si la capacité prévue est insuffisante. Il peut les accepter en accord et selon les nouvelles conditions prévues le jour même. La différence avec l'effectif prévu sur le contrat, fera l'objet d'une facturation supplémentaire émise par la Trésorerie municipale.

Article 11 – Résolution / Annulation du fait de l'acheteur

L'acheteur a le droit d'annuler/résoudre le présent contrat moyennant le paiement des frais suivants (calculés sur le prix total du contrat) :

- De J-30 à J-9 jours ouvrés : 10%
- De J-8 à J-5 jours ouvrés : 90%
- De J-4 jours ouvrés jusqu'au jour J : 100%

Toute annulation doit être notifiée par mail au Service Groupes (groupes@destination-letreport-mers.fr). La date de réception du mail et son accusé réception par le Service feront preuve de l'enregistrement. Pour toute annulation, les frais de dossiers seront conservés quelle que soit la date de l'enregistrement de l'annulation.

Article 12 – Résolution / Annulation du fait du Vendeur

Se reporter à l'article R211-10 des conditions générales de vente. (Consultable sur la Brochure Groupes ou le Site Internet www.destination-letreport-mers.fr – Rubrique « Je suis en groupe »).

Article 13 – Empêchement pour le Vendeur de fournir en cours de séjour les prestations prévues dans le contrat

Se reporter à l'article R211-11 des conditions générales de vente. (Consultable sur la Brochure Groupes ou le Site Internet www.destination-letreport-mers.fr – Rubrique « Je suis en groupe »).

Article 14 – Choix des menus

L'acheteur s'engage à fournir au Service Groupes par mail le choix du menu à plus de 8 jours ouvrés avant la date de la prestation.

Article 15 – Cession de contrat par l'acheteur

Conformément à l'Article R.211-7, le voyageur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer l'organisateur ou le détaillant de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable de l'organisateur ou du détaillant.

Conformément à l'Article L211-11, le voyageur peut, moyennant un préavis raisonnable adressé à l'organisateur ou au détaillant sur un support durable avant le début du voyage ou du séjour, céder le contrat à une personne satisfaisant à toutes les conditions applicables à ce contrat.

Le cédant du contrat et le cessionnaire sont solidairement responsables du paiement du solde du prix ainsi que des frais, redevances ou autres coûts supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession. L'organisateur ou le détaillant informe le cédant des coûts réels de la cession. Ces coûts ne sont pas déraisonnables et n'excèdent pas le coût effectivement supporté par l'organisateur ou par le détaillant en raison de la cession du contrat.

L'organisateur ou le détaillant apporte au cédant la preuve des frais, redevances ou autres coûts supplémentaires occasionnés par la cession du contrat.

Le nouvel acheteur devra payer une nouvelle fois les frais de dossier.

Article 16 – Litiges / Réclamations

Toute réclamation relative à l'inexécution ou la mauvaise exécution des prestations du contrat doit être adressée à l'Office de Tourisme Destination Le Tréport-Mers dans les 3 jours par Lettre Recommandée avec accusé de réception, cachet de la poste faisant foi. A défaut, aucune réclamation ne sera admise par l'Office de Tourisme Destination Le Tréport-Mers.

A défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours ou s'il n'est pas satisfait de la réponse reçue, le client peut saisir gratuitement le Médiateur du Tourisme et du Voyage BP 80 303 - 75 823 PARIS Cedex 17 - www.mtv.travel.

La saisine du médiateur ne peut se faire qu'après celle du service gérant l'après-vente au sein de l'Office de Tourisme.

Article 17 – Sécurité

La sécurité et la discipline sont à la charge du responsable de groupe.

Article 18 – Assurances Vendeur / Dommages Acheteur

Le vendeur a souscrit à une assurance afin de couvrir les conséquences de la Responsabilité Civile Professionnelle qu'il peut encourir avec ETHIAS SA, 24 Rue des Croisiers, B4000 LIEGE, BELGIQUE

L'acheteur est responsable de tous les dommages provenant de son fait. L'Office de Tourisme Destination Le Tréport-Mers ne pourra en être tenu pour responsable. L'acheteur doit disposer des assurances nécessaires le couvrant pendant son séjour. L'Office de Tourisme attire l'attention du Client sur la possibilité de souscrire un contrat d'assurance auprès de l'organisme de son choix, le couvrant des conséquences d'une annulation résultant de certaines causes.

Article 19 – Responsabilité

Toutes circonstances, en cas de force majeure, indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution des services du contrat seront considérées comme cause d'exonération des obligations des parties. Seront considérés comme force majeure les faits imprévisibles et inévitables telles que les conditions météorologiques inappropriées à la bonne exécution des prestations, les fermetures d'établissement, le blocage des moyens de transports, les grèves, calamités publiques, émeutes, mouvements populaires, accident de la circulation, deuil national, épidémie, maladie dûment constatée d'un agent en charge de la réalisation de la prestation et tout autre cas de force majeure.

Article 20 – Photos

Les photos mises en avant dans la brochure, devis ou tout échange écrit, sont non contractuelles et fournies à titre indicatif.

Article 21 – Protection des données personnelles

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 au Règlement Général à la Protection des Données (RGPD) applicable depuis le 25 Mai 2018, vous bénéficiez d'un droit d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification aux informations qui vous concernent en vous adressant à info@destination-letreport-mers.fr ou dpo@villes-soeurs.fr.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique. En adhérant à ces conditions générales de ventes, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons vos données.

Catégories de données collectées et traitées : gestion d'un fichier client groupes (comprenant entre autres l'identité, les coordonnées, les modalités du contrat et les prestations).

Responsable de traitement : Office de Tourisme Destination Le Tréport-Mers et la Communauté de Communes des Villes Sœurs (CCVS) 12 Avenue Jacques Anquetil 76260 Eu – Tél. +33 (0)2 35 86 05 69.

Objectifs poursuivis : Préparations, exécution du contrat, suivi de la satisfaction client, informations et offres promotionnelles de l'Office de Tourisme.

Durée de conservation : 5 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact avec le client.

Destinataire des données : Service groupes de l'Office de Tourisme et les sous-traitants nécessaires liés à l'exécution du contrat.



Pour contacter le Service Groupes :

Tél. 02 35 86 96 66 / 02 35 86 96 69

Mail : groupes@destination-letreport-mers.fr

Suivez-nous sur :  <https://facebook.com/destinationletreportmerstourisme>   YouTube

www.destination-letreport-mers.fr