



PAYS DE FÉNELON
EN PÉRIGORD NOIR
Communauté de communes

www.paysdefenelon.fr
accueil@paysdefenelon.fr
1 place de la Mairie
24 590 Salignac-Eyvigues
Tél. : 05 53 30 43 57



PAYS DE FÉNELON
EN PÉRIGORD NOIR
Office de Tourisme

www.fenelon-tourisme.com
direction-ot@paysdefenelon.fr
ZAE Rouffillac
24 370 Carlux
Tél. : 05 53 59 10 70

Dans le cadre de ses activités touristiques, la Communauté de Communes du Pays de Fénelon recrute **un(e) conseiller(e) en séjour touristique**.

Missions principales :

- Accueil physique et téléphonique trilingue
- Gestion de l'espace d'accueil :
 - Gestion des éditions, des imprimés et de leurs stocks
 - Mise en avant des partenaires, des événements
- Diffusion de l'information :
 - Coordination des partenaires de l'office de tourisme
 - Mise à jour des données sur SIRTACUI
- Vente :
 - Gestion de la billetterie, de la boutique et des dépôts-vente

Missions annexes :

- Suivi et/ou mise en œuvre de démarches qualité, label Tourisme et Handicap, Accueil Vélo, Dordogne en Famille...
- Participation à l'organisation d'événementiels liés aux activités de pleine nature

Compétences :

- Maîtrise de l'expression écrite et orale en 2 langues étrangères minimum :
 - Anglais obligatoire,
 - Allemand, néerlandais, espagnol...
- Capacités d'expression orale et d'adaptation aux différents interlocuteurs
- Maîtrise des techniques d'accueil clientèle
- Maîtrise des outils bureautiques et numériques
- Maîtrise des techniques et outils de communication
- Capacités relationnelles, d'écoute et de dialogue, sens de la diplomatie
- Aptitude au travail d'équipe

Seront particulièrement appréciés :

- La connaissance du territoire et ses richesses patrimoniales et culturelles
- Le suivi complet de la formation en ligne Périgord Noir Par Cœur
- La connaissance et la maîtrise de SIRTACUI (module saisie et gestion des infos)
- La détention de la formation Tourisme & Handicap

Type de contrat :

- Contrat à durée déterminée

Conditions d'exercice du poste :

- 35 h par semaine :
 - Horaires réguliers avec adaptation en fonction des manifestations programmées
 - Travail week-end et jours fériés en haute saison et pendant les vacances scolaires
- Lieux :
 - La Gare Robert Doisneau à Carlux
 - Bureau de Salignac-Eyvigues
 - Ponctuellement, accueil mobile sur des marchés ou dans des campings

Rémunération :

- Selon le profil du candidat

Date de recrutement :

- Avril 2021

Candidatures :

- Merci d'adresser votre lettre de motivation + CV à la Communauté de Communes du Pays de Fénélon par mail à : accueil@paysdefenelon.fr au plus tard le 16 avril 2021.