



PAYS DE FÉNELON  
EN PÉRIGORD NOIR  
Office de Tourisme

# Le guide

DU PARTENAIRE 2020

# 100% *Partenaires*

Pour **valoriser** le territoire  
et **développer** votre activité

[ nature | patrimoine | culture ]

# NOTRE *Stratégie*

Les missions d'un Office de Tourisme sont nombreuses et stratégiques : Accueil touristique, valorisation et promotion du territoire, accompagnement des socioprofessionnels...

Le guide du partenaire est destiné aux prestataires du tourisme local.

En le parcourant, vous découvrirez l'ensemble des services proposés par votre office tout au long de l'année.

## NOS MISSIONS

→ **Renforcer la visibilité et l'attractivité** du territoire et engendrer des retombées économiques.

→ **Accueillir, informer** et conseiller les visiteurs.

→ **Dynamiser le séjour des visiteurs** pour les fidéliser et en faire des prescripteurs.

→ **Commercialiser la destination** par la création d'événements et d'activités.

→ **Renforcer les actions** vers les socio-professionnels de notre territoire.

## DES LIEUX D'ACCUEIL

**Office de  
Tourisme du  
Pays de Fénélon**

La Gare Robert  
Doisneau à Carlux  
Ouvert toute  
l'année.

**Bureau  
d'information  
de Salignac-  
Eyvigues**

Place du 19 mars  
1962.  
Ouvert d'avril à  
octobre

**Bureau  
d'information  
mobile**

Présent sur les  
marchés du  
territoire en juillet  
et en août.

## EN 2019

**6 personnes permanentes**  
dont 3 conseillères en séjour

**3 saisonniers en juillet-  
août**

**12 000 visiteurs sur  
nos 3 lieux d'accueil**

**+600 bénévoles pour  
les événements**

**850 abonnés sur notre  
page facebook**

**13 000 pages vues  
sur le nouveau site internet**

**120 partenaires**

**2 800 réservations via  
elloha**

**1 175 participants aux  
Estivales et la semaine de la  
nuit (sur 41 animations)**

## L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME & DE LA GARE ROBERT DOISNEAU

*Emilie  
Loubriat*

C'est la nouvelle chef  
fraîchement arrivée !!  
Elle arrive toujours avant  
et part toujours après.  
[direction-ot@paysdefenelon.fr](mailto:direction-ot@paysdefenelon.fr)



*Stéphanie  
Demeurisse*

Mme culture &  
communication et des petits  
bobos de la Gare Robert  
Doisneau.  
Incollable en photo et en expo.  
[communication@paysdefenelon.fr](mailto:communication@paysdefenelon.fr)

*Julie  
Fouillade*

Grande gourou des  
animations ludiques &  
pédagogiques. C'est aussi  
une mordue des sports de  
pleine nature.  
[animations@paysdefenelon.fr](mailto:animations@paysdefenelon.fr)



*Alexia  
Chausse*

Mme Ronde des Villages  
et baroudeuse du territoire.  
Elle connaît tout des  
sentiers et des coins  
secrets du Pays de Fénélon.  
[evenements@paysdefenelon.fr](mailto:evenements@paysdefenelon.fr)

*Julien  
Toupart*

Mr Digital, il parle à l'oreille  
des ordinateurs et passe  
son temps sur internet. Un  
Geek quoi... il ne se nourrit  
que de cacahuètes  
[digital@paysdefenelon.fr](mailto:digital@paysdefenelon.fr)



*Julie  
Oustric*

Conseillère en séjour en chef et  
référénte partenaires. Elle est  
incollable sur l'offre touristique  
du Pays de Fénélon !  
[partenaires@paysdefenelon.fr](mailto:partenaires@paysdefenelon.fr)



Contact pour l'accueil et l'information touristique  
[tourisme@paysdefenelon.fr](mailto:tourisme@paysdefenelon.fr)



# NOS Actions

## Les moments forts de l'année 2019

### Les Ateliers Numériques

Des ateliers pratiques et concrets pour aider et accompagner les acteurs touristiques dans l'utilisation des nouvelles technologies. Ils sont reconduits dès cet automne avec de nouveaux thèmes.



### Les Nouv'OT

3 rendez-vous entre février et mars ont permis à Emilie Loubriat, nouvelle directrice, de présenter la nouvelle équipe de l'Office de Tourisme, les changements et le plan d'actions 2019 pour le territoire. Ne manquez pas les Rendez-Vous 2020 !



### Foire Expo de Bergerac

L'Office de Tourisme était présent à la Foire Expo de Bergerac du 3 au 5 mai 2019. L'événement a connu un franc succès avec plus de 22000 visiteurs et près de 500 contacts sur le stand du Pays de Fénelon tout au long du week-end.

### Ouverture de saison au Château de Lacypierre

Le 3 juin, le Château de Lacypierre et l'Office de Tourisme ont organisé une rencontre conviviale entre partenaires et acteurs locaux du territoire.

### Mise en place de elloha

Dès février 2019, l'Office de Tourisme a intégré la solution de réservation en ligne elloha pour ses animations et événements (Rondes, Estivales...). Plus de **2800 réservations** effectuées depuis la mise en service.



## Les Rencontres du Tourisme

4 novembre 2019

Depuis 4 ans, les OT de Sarlat Périgord Noir et Pays de Fénelon organisent ensemble les Rencontres du Tourisme : un événement de fin de saison qui permet bilan, échanges, découverte pour anticiper la saison à venir.

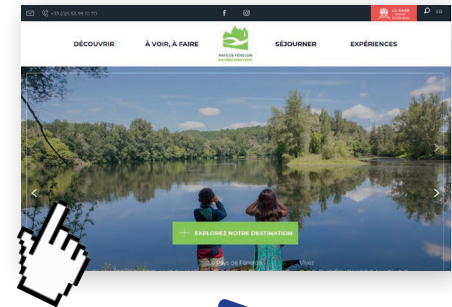
## POUR LA VALORISATION DU TERRITOIRE

### Nouveau site internet

Mis en ligne en février 2019, ce nouveau site internet est doté des dernières évolutions technologiques pour promouvoir le territoire et ses offres touristiques.

**6000 visiteurs & 13 000 pages vues en 7 mois**

[www.fenelon-tourisme.com](http://www.fenelon-tourisme.com)



### Réseaux sociaux



L'office de tourisme communique activement sur les réseaux sociaux comme Facebook et Instagram.

#fenelontourisme

### Newsletters

Une **Newsletter PRO** informe nos partenaires des actions de l'office de tourisme et les nouveautés du territoire.

Et une **Newsletter Tourisme** destinée aux internautes abonnés pour les tenir informés des événements, sorties et actualités des sites du Pays de Fénelon.



### Nos guides

Pour la saison 2020, l'Office de Tourisme du Pays de Fénelon poursuit son partenariat avec les Offices de Tourisme Périgord Noir Vallée Dordogne pour l'édition des 2 guides :

#### LE GUIDE TOURISTIQUE

72 pages pour détailler les richesses du Périgord Noir, ses atouts, ses trésors culinaires.

Tiré à 90 000 exemplaires.

#### LE GUIDE HEBERGEMENT RESTAURATION

40 pages pour répertorier les différentes possibilités d'hébergements & restaurations sur notre territoire.

Tiré à 8 000 exemplaires.



# LES Événements

## La Ronde des Moulins *Avril*

En 2019 : 3 randonnées animées, 3 repas du terroir, 7 moulins ouverts spécialement pour l'occasion et 17 animations ont rythmé les randonnées.

**522 participants en 2019**

[www.larondedesmoulins.com](http://www.larondedesmoulins.com)



## La Ronde des Villages *Octobre*

Week-end de randonnée et de découverte des 19 villages du Pays de Fénelon, du patrimoine et des produits du terroir.  
+ de 600 bénévoles !  
134 Km de randonnées  
19 villages traversés  
+ de 1000 billets vendus 15 jours après l'ouverture des inscriptions.  
Un succès qui se répète depuis 11 ans déjà !

**4200 participants en 2019**

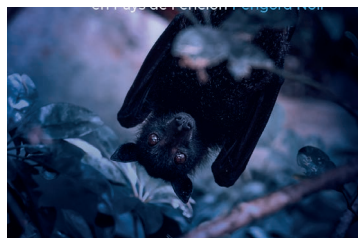
[www.larondedesvillages.com](http://www.larondedesvillages.com)



## La Semaine de la Nuit *août*

Un événement singulier et unique en Dordogne ! Une manière différente de découvrir son environnement : nuit internationale de la chauve-souris, nuit des étoiles, cluedo nature, ciné plein air...

**523 participants en 2019**



## Les Estivales *Juillet & août*

Un programme original afin de découvrir le Pays de Fénelon au travers d'animations pour petits et grands : Cluedo, Chasse au trésor, Visite à la ferme, Cueillette des grands-mères, etc.

En 2019, le Pays de Fénelon a participé au programme départemental « Été actif » et a proposé 13 animations sportives et loisirs de pleine nature à pratiquer en famille ou entre amis.

**652 participants en 2019**



## PARCOURS & RANDONNÉES EN FAMILLE

à proposer à votre clientèle



## Terra Aventura

Partant du village de Carlucet en passant par le château de Lacypierre, noyeraies, lavoirs et autres surprises du territoire, ce parcours Terra Aventura ravira les plus petits comme les plus grands.



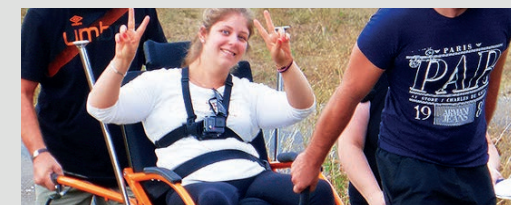
## Randoland

Nous comptabilisons 11 parcours Randoland en Pays de Fénelon. Ils permettent de découvrir notre territoire de façon ludique et pédagogique. Les enfants accompagnés de l'inspecteur Rando joueront les détectives.



## Chemins de meuniers

6 parcours pour découvrir ce patrimoine rural et naturel lié à l'eau qui fait du Pays de Fénelon une terre d'authenticité et de traditions (vallées de la Borrèze, de l'Inval, de la Chironde et du Sirejol, du Font Marine et de l'Énéa).



## La Joëlette

Pour les personnes à mobilité réduite, il est possible de louer, auprès de l'Office de Tourisme, une joëlette qui leur permettra de profiter des nombreux parcours de randonnée disponibles sur tout le territoire.



Profitez des animations et événements du territoire pour développer votre fréquentation tout au long de l'année

# NOUS Rejoindre

Rejoignez un réseau de professionnels, au service de la promotion du Pays de Fénelon et de ses acteurs touristiques



## VOS AVANTAGES

- + **Accroître votre visibilité** par nos actions de communication.
- + **Bénéficier des brochures éditées** par le Pays de Fénelon.
- + **Appartenir à un réseau** et participer à des échanges entre acteurs touristiques.
- + **Être informé en avant-première** des manifestations de l'Office de Tourisme.
- + **Recevoir les Newsletter PRO** sur les actualités et nouveautés du territoire.
- + **Bénéficier de nos outils**, de notre expertise et d'un accompagnement professionnel pour développer votre activité.



## VOS ENGAGEMENTS

- Sur votre site web, **insérer un lien réciproque** vers : [www.fenelon-tourisme.com](http://www.fenelon-tourisme.com).
- **Relayer les événements** organisés par l'Office de tourisme.
- **Nous informer régulièrement** de vos nouveautés, de votre actualité, de vos disponibilités.
- **Respecter les dates limites** d'envoi des informations demandées.
- **Participer à des enquêtes** de conjoncture.
- **Vous acquitter du pack Visibilité** correspondant à votre structure.

## 3 PACKS AU CHOIX de nombreux avantages

Trois packs incluant le partenariat avec l'Office de Tourisme, une présence sur nos supports de promotion & communication, le conseil et l'accompagnement, des services personnalisés.



### VISIBILITÉ WEB

Gagnez en exposition et référencement sur notre nouveau site internet :

[www.fenelon-tourisme.com](http://www.fenelon-tourisme.com)

Une page dédiée à votre activité sur notre site internet avec :

- + vos photos
- + vos coordonnées
- + lien vers votre site et vos réseaux sociaux
- + un descriptif détaillé et tarifs
- + mise à jour de vos disponibilités (option)

à partir de  
**80€**



### VISIBILITÉ LIEUX D'ACCUEIL

Diffusion de vos dépliants en libre-service dans nos 2 points d'accueil

- **La Gare Robert Doisneau**  
9000 visiteurs / an
- **Salignac-Eyvignes**  
2500 visiteurs / an

#### Options

**Pour les sites et loisirs**, déposez vos flyers ou brochures dans les Offices de Tourisme du réseau Vallée Dordogne Périgord Noir..  
**Diffusez votre vidéo** promotionnelle sur nos 2 écrans dynamiques.

à partir de  
**50€**



### VISIBILITÉ BROCHURES & GUIDES

Publication privilégiée de votre structure dans nos brochures

- + **Disponibles dans les Offices de Tourisme** de Domme, Daglan, Villefranche du Périgord, Belvès, Saint Cyprien, Siorac, Salignac et Carlux !
- + **Possibilité de choisir une option « double encart »** dans le Guide Touristique uniquement !

à partir de  
**20€**

### Les autres options de VISIBILITÉ

Accompagnez les événements du territoire avec votre présence sur nos supports de communication tout au long de l'année : **carte vélo, programme des Estivales, dépliant Ronde des Moulins et carte tours de cou Ronde des Villages.**



Votre contact Partenaires  
[partenaires@paysdefenelon.fr](mailto:partenaires@paysdefenelon.fr)

# VOTRE Office de Tourisme

c'est plus que ça...

## Ce que vous voyez...

- Accueil & Information touristique
- Boutique & librairie
- Billetterie & réservation
- Site internet & réseaux sociaux
- Brochures & guides
- Ateliers numériques

## Ce que vous ne voyez pas...

### ACCUEIL

- Évaluer et améliorer la qualité des services
- Collecter, vérifier et saisir les données touristiques
- Gérer le stock documentation et en assurer la diffusion
- Traiter les demandes touristiques
- Gérer l'affichage des informations

### PROMOTION

- Préparer et diffuser brochures et dépliants
- Enrichir la photothèque
- Présence sur des salons
- Rédiger les newsletters
- Réaliser dossiers et accueils de presse
- Participer au plan d'actions départemental

### ADMINISTRATION

- Définir une stratégie et un plan d'actions
- Gérer le classement de l'OT
- Obtenir la marque Tourisme & Handicap
- Gérer le budget, les plannings et les demandes de subventions
- Assurer la formation du personnel
- Rendre compte au conseil d'exploitation
- Gérer les partenariats

### NUMÉRIQUE

- Créer et mettre à jour les contenus sur les sites internet
- Réaliser un diagnostic numérique
- Accompagner les socio professionnels
- Assurer l'animation des réseaux sociaux
- Suivre la e-réputation de la destination

### ANIMATIONS

- Organiser la Ronde des Moulins, la Ronde des Villages et les Estivales
- Pour nos partenaires, mettre en place des moments d'échange : Les Nouv'OT, les Rencontres du Tourisme et une soirée d'ouverture de saison



Idéalement située entre Sarlat et Souillac, la Gare Robert Doisneau est un lieu unique en France, **gratuit** et ouvert toute l'année à votre disposition et celle de vos hôtes & visiteurs.



### Les galeries photographiques

2 galeries permanentes et **gratuites** sur l'oeuvre du célèbre photographe. Une galerie temporaire pour accueillir les artistes d'ici ou d'ailleurs.

### L'Office de Tourisme

Le nouveau siège de l'Office de Tourisme du Pays de Fénelon moderne et interactif pour promouvoir le territoire et ses acteurs.

### Une salle de formation




Un espace climatisé de 32 places tout équipé à votre disposition pour vos réunions, assemblées générales, conférences, formations...  
*Disponible à la 1/2 journée et à la journée.*

### Le Café de la Gare

Lieu convivial pour rafraîchir et restaurer les visiteurs mais aussi les cyclistes ou les automobilistes de passage.  
*Ouvert d'avril à octobre.*

### La Gare Robert Doisneau

Z.A. Rouffillac  
24370 CARLUX  
05 53 59 10 70  
hello@lagare-robertdoisneau.com

 [www.lagare-robertdoisneau.com](http://www.lagare-robertdoisneau.com)  
 /lagarerobertdoisneau  
 /la\_gare\_robert\_doisneau



Accès voie verte  
La Gare Robert Doisneau est accessible par la voie verte qui relie Sarlat et Cazoulès.



PAYS DE FÉNELON  
EN PÉRIGORD NOIR  
Office de Tourisme



*Vous avez des questions ?  
Besoin de nous rencontrer ?  
N'hésitez plus !*


## INFORMATIONS & CONTACT

### OT CARLUX

La Gare Robert Doisneau  
Z.A. Rouffillac - 24370 CARLUX  
*ouvert toute l'année*

### OT SALIGNAC

Place du 19 mars 1962  
24590 SALIGNAC EYVIGUES  
*ouvert d'avril à octobre*

 **05 53 59 10 70**

 [partenaires@paysdefenelon.fr](mailto:partenaires@paysdefenelon.fr)

 [www.fenelon-tourisme.com](http://www.fenelon-tourisme.com)

 /FenelonTourisme

 /fenelontourisme

# Dépaysement Instantané

[ nature | patrimoine | culture ]