



Arcachon

A visiter et à partager

BROCHURE GROUPE 2020



www.arcachon.com

Arcachon,

Un service réceptif à votre écoute

Vous êtes un professionnel du tourisme, un club, une association, un CE, un groupe d'amis, un groupe scolaire, une entreprise, un prescripteur de voyages ...

Vous cherchez une idée de séjour, une excursion à la journée, une proposition de programme personnalisé, un service de guidage ...

Toute l'année, nous mettons à votre service notre expérience, nos connaissances et notre expertise de terrain pour concevoir ensemble le séjour correspondant à votre projet de voyage et à vos centres d'intérêt.

Pour vous accompagner dans l'organisation, l'Office de Tourisme a conçu des produits clés en main des visites guidées par des guides conférenciers, des rallyes découverte, des croisières et excursions à la journée ... Autant de suggestions adaptées aux attentes et centres d'intérêt de votre groupe.



Aux portes de l'Océan Atlantique, à 1h de Bordeaux, Arcachon offre un patrimoine maritime et architectural, témoin de plus de 160 ans d'histoire.

SOMMAIRE

Vos avantages	p 3
Visites guidées - Patrimoine	p 4
Autrement ...	p 9
À la journée ou demi-journée	p 13
Séjour	p 14
Conditions générales de vente	p 17

Information & réservation

Service Réceptif - Hélène Dugény
Office de Tourisme
MA.AT Esplanade Georges Pompidou
22 boulevard du Général de Gaulle
33120 Arcachon

Tél : +00 33 (0)5 56 22 47 51

reservation@arcachon.com
www.arcachon.com

VOS avantages

Un seul interlocuteur, expert du territoire, réactif et à votre écoute.

Nous mettons notre professionnalisme et nos connaissances à votre service.

Nous connaissons parfaitement la destination, nous étudions au mieux votre projet pour vous proposer « l'offre qui vous correspond » : circuit, journée, visite guidée à la carte, programme sur-mesure, journée d'entreprise... Vous aurez une réponse personnalisée dans un délai maximum de 72h ainsi que nos suggestions du moment et des produits originaux.

Un gain de temps pour vous

Comment procédons-nous ?

Vous nous faites part de vos envies et vos besoins, nous vérifions la faisabilité de votre programme et nous vous apportons nos conseils éclairés, et nous vous adressons une proposition sur-mesure, et un devis gratuit.

Une fois la prestation confirmée, vous recevrez votre carnet de voyage complet (Bon d'échange, programme, plans et documentation spécifique si besoin).

Des tarifs préférentiels

Nous fournissons un devis gratuit. Chaque tarif est négocié auprès de nos partenaires spécialement pour les groupes, et nous cherchons le meilleur prix pour votre demande.

Une garantie de qualité de nos prestataires

Transport, hébergement, restauration, activités, visites... nous sélectionnons nos partenaires selon un cahier des charges adapté à chaque filière, portant sur la qualité d'accueil, le professionnalisme et la sécurité.

Du « sur-mesure » et de l'exclusivité

Que vous optiez pour une visite guidée, un séjour « clé en main » ou du « sur-mesure », nous vous offrons un service personnalisé et de qualité pour que vous gardiez un souvenir exceptionnel de votre passage chez nous.

Du renouveau pour nos clients fidèles

Vous avez apprécié votre première venue chez nous, vous souhaiteriez revenir pour une autre découverte ?

Nous vous proposerons alors des produits nouveaux, pour vous permettre d'apprécier Arcachon différemment.

Ils nous ont fait confiance :

« Tout était plus que parfait !
Les intervenants, que ce soient les restaurants, l'hôtel, les bateliers et ostréiculteurs étaient très sympathiques et professionnels.
Un souvenir exceptionnel ! »
Daniel J. - client groupe d'amis

« Nous sommes très satisfaits de la prestation « L'eau à la bouche » de l'Office de Tourisme d'Arcachon qui a su nous accompagner tout au long de notre projet. »
Martin M. - client association

« Agréable visite de la Ville d'Hiver d'Arcachon avec deux guides fort sympathiques ! »
Catherine A. - client association

« On a adoré notre journée découverte avec un expert local !
On s'est sentis pris en charge dès le premier contact avec la guide qui connaît parfaitement la destination.
On s'est vraiment sentis privilégiés et le contact permanent avec elle nous a permis d'aborder divers sujets. Une journée bien remplie, hâte de revenir ! »
Bernard L. - client association

Grâce à vos retours d'expérience, vous nous aidez à nous améliorer.
Qu'avez-vous adoré ? Quel service complémentaire auriez-vous souhaité obtenir ?

Nous apprécions avoir votre avis, et nous vous sollicitons spontanément à ce sujet après votre visite à Arcachon.

Visites guidées Patrimoine



Ville d'Hiver

À PIED

DURÉE

BASE 30

CULTUREL



EN BUS

BASE 30

CULTUREL

Dune du Pilat



Visite de la Ville d'Hiver

€ : à partir de 190 €

Découvrez l'évolution architecturale et stylistique des villas du Second Empire. Laissez-vous conter les anecdotes de ces lieux marqués de l'empreinte de Napoléon III.

Visite du quartier du Moulleau et de son église

€ : à partir de 190 €

Balade incontournable de l'église Notre Dame des passes qui offre une sublime perspective sur l'avenue du même nom, avec son style byzantin et toscan et la statue de la vierge enceinte, jusqu'à la jetée du Moulleau.

Escapade en Ville d'Été

€ : à partir de 190 €

De la jetée Thiers au boulevard Deganne, le guide vous présente ces grands hommes qui ont fait d'Arcachon une cité balnéaire. Dotée d'un urbanisme empreint des idées hausmanniennes, la ville d'Été regorge de trésors méconnus et de villas cosues qui jalonnent ses boulevards. Quand l'avant-garde d'hier devient le patrimoine d'aujourd'hui !

Visite de la Ville d'Automne et pointe de l'Aiguillon, port maritime

€ : à partir de 190 €

Une visite guidée pour découvrir le port d'Arcachon où pêche et plaisance se côtoient. Puis dans un dédale de petites rues, le guide vous emmène au coeur du quartier des pêcheurs. Au détour d'une cabane, un ostréiculteur vous fait partager l'amour de son métier et les traditions séculaires de l'ostréiculture..

L'Essentielle



€ : à partir de 200 €

Parcourez Arcachon dans son intégralité et profitez d'une visite panoramique de la ville avec votre bus. Anecdotes historiques, éclectisme architectural et points de vue sur le littoral rythmeront votre parcours. (bus non compris)

Combiné



Arcachon / Dune du Pilat

€ : à partir de 290 €

Cette visite est la meilleure façon de découvrir les différents quartiers d'Arcachon et notamment la célèbre Ville d'Hiver. C'est aussi l'occasion de faire l'ascension de la Dune du Pilat afin de profiter d'une vue imprenable sur le Banc d'Arguin et la pointe du Cap Ferret. (bus non compris)



Quartier de l'Aiguillon



Ville d'Hiver

LE PETIT +
NOUVEAU

Visitez un bunker allemand de la Seconde Guerre Mondiale en plein centre-ville d'Arcachon.

30 pers maxi durée 1h
Nous consulter

Visites guidées Savoir-faire local



À PIED



BASE 30



Port d'Arcachon - Criée

Criée d'Arcachon



€ : 7 €/pers.

Rendez-vous au petit matin pour entrer dans les coulisses de la criée. C'est le meilleur moyen de découvrir la filière pêche et le circuit du poisson : de son débarquement à sa vente informatisée. Visite non privatisée. Pour la privatisation – nous consulter. Uniquement le lundi et jeudi de 6h30 à 8h30 –

Source des Abatilles

Source des Abatilles



€ : 7 €/pers.

Visitez l'entreprise d'embouteillage de la Source des Abatilles, reconnue depuis 1925 pour ses qualités thermales. Elle est vendue dans la France entière et à l'export. Uniquement le mardi et jeudi de 10h à 12h

Maison de l'huître



€ : 4,50 €/pers.

La Maison de l'Huître est un véritable écomusée consacré à l'histoire de l'ostréiculture, avec une réflexion sur les techniques, mais aussi sur les problèmes posés par la protection de l'environnement. Un choix d'outils utilisés est présenté au public comme la projection d'un film, la présentation du matériel ostréicole ou encore l'espace découverte.

Visites guidées Nature



À PIED



DURÉE



BASE 30

NATURE

Forêt Camicas

Visite de la Dune du Pilat

€ : à partir de 190 €

Succombez au charme de la plus haute dune de sable d'Europe. Elle offre un point de vue unique sur le Bassin d'Arcachon. Lors de votre visite vous découvrirez les secrets de sa formation et les mesures prises pour la conserver.

Visite du Parc mauresque

€ : à partir de 190 €

Grâce à notre guide passionné Tom, créateur de la visite, venez découvrir les essences européennes ou exotiques, feuillus ou résineux, découvrez la collection vivante de l'arboretum du Parc Mauresque d'Arcachon sur les traces des écureuils et des oiseaux des jardins qui y vivent toute l'année.

Visite forêt dunaire de Camicas

€ : à partir de 190 €

Découvrez tout au long des petits sentiers de la Dune boisée, les secrets de la végétation forestière. Accompagné d'un guide naturaliste, vous arpentez le bois à la recherche de ses nombreux habitants: petits rapaces chasseurs d'oiseaux, habitants du bois mort ou reptiles profitant du soleil le long des pares-feux.



Dune du Pilat

LE PETIT +

En cas de pluie, nous vous proposons des activités indoor à la Brasserie Mira ou à la chocolaterie Les gourmandises d'Aliénor

Nous consulter

Visites guidées En petit train



PETIT TRAIN 

MAX 56 

Parc Mauresque



Parc Mauresque

Ville d'Hiver et plage Pereire

DURÉE : 1h

€ : à partir de 8 €/pers.

1h de circuit en petit train de la ville d'hiver, quartier historique d'Arcachon, à la plage Péreire, ce circuit vous permettra de découvrir le patrimoine architectural et l'une des plus belles vues sur le Bassin d'Arcachon et sur la presqu'île.

Ville d'Hiver

DURÉE : 40 min

€ : à partir de 6 €/pers.

Circuit de 40 minutes : une véritable invitation à remonter le temps. Vous pourrez ainsi admirer les joyaux des quelques 200 villas de la Ville d'Hiver, mosaïque architecturale unique en France.

LE PETIT +
Privatisation possible
Nous consulter

Toit panoramique - capacité 56 places dont une place pour fauteuil roulant électrique.

Arcachon autrement À vélo



Pereire

 À VÉLO

 BASE 15

Escapade Arcachon Dune

€ : à partir de 45 €/pers

Avec votre vélo et notre guide accompagnateur, partez aisément avec assistance électrique à la découverte du front de mer arcachonnais en direction la Dune du Pilat.

Ascension de la Dune pour les plus courageux !!! Dès la descente de la Dune, vous faites une halte pour vous rafraîchir devant un panorama spectaculaire. Retour sur Arcachon avec un passage en ville d'hiver.

Prévoir supplément pour vélo avec assistance électrique de 15 €/pers.



Escapade au Cap Ferret

€ : à partir de 60 €/pers

Vous avez rendez-vous à la jetée Thiers d'Arcachon avec notre guide, pour embarquer à bord de la navette maritime reliant Arcachon à la jetée Bélisaire du Cap Ferret. Vous débarquez jetée Bélisaire au Cap Ferret et récupérer vos vélos chez le loueur Puis en compagnie de notre guide, vous partez à la découverte de la presqu'île du Cap Ferret, en partant de la pointe du Cap Ferret avec la vue sur la Dune du Pilat et les villages ostréicoles typiques de la presqu'île : le Canon, la Vigne, l'Herbe ...

Vous avez rendez-vous au village du cap Ferret où vous rencontrez un ostréiculteur passionné qui vous fera partager la passion de son métier. En sa compagnie, vous dégusterez 6 huîtres de sa production accompagnées de pain beurré, citron et d'un verre de vin blanc par personne. Vous reprenez la route et retournez à la jetée où vous déposez vos vélos au loueur et vous reprenez la navette maritime pour retour sur Arcachon Vous débarquez jetée Thiers d'Arcachon

Rallye vélo Aiguillon

€ : à partir de 20 €/pers

Vous avez rendez-vous avec notre guide chez le loueur de vélo pour récupérer les vélos. Puis vous partez à la découverte du quartier Aiguillon sous forme de rallye. Les activités que nous vous proposons sont destinées à renforcer les liens entre les participants, stimuler l'esprit d'équipe et favoriser la cohésion d'un groupe. Cette activité se déroulera sous forme de 5 équipes. Par équipe et à l'aide d'un road book, vous devez dans un périmètre défini, élucider des énigmes et rallier des points de passage en un temps donné. Que la meilleure gagne! Matériel fourni : 1 guide accompagnateur pour 15 / location vélo pour 2H / 1 roadbook par équipe.

Arcachon autrement

En bateau



EN BATEAU 

Bateau de plaisance



Bac à voile

Profitez d'une balade haut de gamme sur le Bassin à bord d'un bateau d'exception ! À moteur ou à voile, laissez libre cours à vos envies !
Plusieurs durées de balade, 1h, 2h, 3h, privatisation à la demi-journée et journée. Nous consulter

Plaisance

Toute l'année, profitez du confort et de la sécurité de nos bateaux de plaisance.

Bateau de plaisance jusqu'à 49 places par bateau.
Toute l'année.

Traditionnel

A bord de votre pinasse, bateau emblématique d'Arcachon, découvrez les richesses du Bassin de manière authentique.

Pinasse jusqu'à 12 personnes par bateau.
D'avril à octobre.



Bateau de plaisance



Pinasse

LE PETIT +
Agrémentez votre balade d'une escale dégustation chez un ostréiculteur qui vous fera découvrir son métier.

Nous consulter

Voile traditionnelle

Embarquez sur ce vieux gréement symbole de la flotte traditionnelle du Bassin. A la fois convivial et stable il conviendra parfaitement pour les pique-niques embarqués.

A savoir : Le skipper vous initiera à ses manœuvres.

Bac à voile jusqu'à 12 personnes par bateau.
Toute l'année.

Voile

Au gré du vent, en catamaran ou en voilier, laissez-vous porter sans bruit par les charmes du Bassin...

Catamaran jusqu'à 30 places par bateau.
Toute l'année.

LE PETIT +
Vivez une nuit insolite sur le Bassin
Nous consulter



Catamaran

Arcachon, En mode ludique

À PIED



BASE 25



Rallye gourmand



€ : dès 50 €/pers.

Les participants suivent les indications fournies dans leur road-book ; Vous devrez prendre des photos imposées à travers la ville, les photos à faire sont variées : photo de groupe, photo de monuments...

Et des défis photos seront à réaliser.

- Avec la participation des commerçants locaux de la ville sur certains défis photos
- De 1 à 3 étapes gourmandes chez l'un de nos partenaires (selon budget)

Attention il faudra choisir en fonction du temps imparti et du nombre de points octroyé pour chaque défi, Choisissez la bonne stratégie ! Un excellent moyen ludique de connaître la ville Matériel : Un road-book par équipe et un plan de la ville. Prévoir votre smartphone, un par équipe et des bouteilles d'eau.

Retrouve ton huître



€ : dès 45 €/pers.

Votre MISSION : Retrouvez l'huître correspondant à la couleur de votre équipe ! Pour ce faire, vous allez parcourir la ville à l'aide de votre plan et muni de votre road book Au programme : Des défis, des quiz et des photos à réaliser Pour chaque bonne réponse, vous recevrez les indices vous conduisant à votre huître ! Qui sera le premier à retrouver son huître !!!

Rallye photo en centre-ville



€ : dès 45 €/pers.

Vous devrez prendre des photos imposées à travers la ville, les photos à faire sont variées : photo de groupe, photo de monuments... Et des défis photos seront à réaliser. Avec la participation des commerçants locaux de la ville ! Attention il faudra choisir en fonction du temps imparti et du nombre de points octroyé pour chaque défi. Un excellent moyen ludique de connaître la ville.

Rallye Escape Game en Ville d'Hiver



« Les Merveilles d'Iffla »

€ : dès 20 €/pers. / Base de 15 pers. min

Vous avez rendez-vous devant le Casino d'Arcachon pour explication de la balade codée dans Arcachon. Munis d'une valisette remplie d'indices, arpentez les rues d'Arcachon pour trouver la localisation de la « Merveille d'Iffla ». Pour avancer, vous allez devoir reconstituer vous-mêmes le parcours... Comment ? En déjouant les codes et en sachant utiliser les différents éléments à votre disposition ! Fédérez vos équipes et renforcez la cohésion. Certaines étapes sont faciles, d'autres plus difficiles, avec des logiques différentes qui favorisent la réflexion de groupe, où chacun est complémentaire et peut contribuer à l'avancement de tous.

Au programme :

- un scénario travaillé et cohérent ;
- un jeu surprenant qui utilise des techniques de cryptologie ;
- une façon originale de découvrir un quartier d'Arcachon avec une balade vraiment ludique !

Prestation sans accompagnement. Départ et retour devant le casino d'Arcachon. La prestation inclue un road book pour 4 pers.

Chasse au Trésor



€ : dès 45 €/pers.

Sous la forme de plusieurs équipes de 5 personnes, vous devez découvrir un trésor dissimulé quelque part en ville en progressant d'énigmes en énigmes, guidées par vos carnets de route. Les énigmes font appel au sens de l'observation et à l'initiative des participants. Les défis font appel à la logique et à l'esprit de groupe.

À la journée ou demi-journée



BASE 30

NATURE

Les Cabanes Tchanquées

Cap sur Arcachon

€ : à partir de 50 €/pers

• 10h30 : visite panoramique d'Arcachon avec votre bus en compagnie d'un guide diplômé.

• 12h15 : déjeuner dans un restaurant incluant entrée, plat, dessert, vin et café

• 14h30 : embarquement à bord d'un bateau privatisé pour une croisière commentée par le marin.

Au programme : l'Île aux Oiseaux, les Cabanes Tchanquées, les parcs à huîtres, les villages ostréicoles du Cap Ferret.

Retour en longeant le front de mer. Fin de la journée à 16h30

Eau à la bouche

€ : à partir de 75 €/pers

• 10h : Départ d'Arcachon en bateau privatisé pour une croisière commentée par le marin.

Au programme : l'Île aux Oiseaux, les Cabanes Tchanquées, les parcs à huîtres et la presqu'île du Cap Ferret.

• 11h : Arrêt et dégustation ostréicole au village du Canon.

• 12h30 : Escale au Cap Ferret pour le déjeuner incluant entrée, plat, dessert, vin et café.

• 14h30 : Poursuite de la croisière en passant par la Dune du Pilat et le Banc d'Arguin.

Retour 16h



Coup de vent

€ : à partir de 45 €/pers

• 10h : Départ d'Arcachon pour une croisière en bateau privatisé. Cap sur l'Île aux Oiseaux (1h).

• 11h45 : Départ de l'Office de Tourisme pour une visite audioguidée en petit train touristique pour une découverte insolite du quartier historique de la Ville d'Hiver (40 min).

• 12h30 : Déjeuner à Arcachon (entrée, plat, dessert, vin et café).

• 14h : Fin de la journée

LE PETIT +

Guide à la journée
en option
Nous consulter

Séjour



Hébergement et restauration



Formule spéciale sur 2 jours et 1 nuit pour apprécier le Bassin d'Arcachon et ses richesses.

€ : à partir de : 169 €/pers

• **Jour 1** : Arrivée à Arcachon en début d'après-midi.

Après-midi : départ avec notre guide pour une découverte de la Ville d'Arcachon et ses différents quartiers. Focus sur la Ville d'Hiver, célèbre pour ses villas du Second Empire (2h). Installation à l'hôtel et temps libre.

Fin d'après-midi : Embarquement à bord d'un bateau privatisé pour une croisière commentée par le marin.

Au programme : l'Île aux Oiseaux, les Cabanes Tchanquées, les parcs à huîtres, les petits villages ostréicoles de la presqu'île du Cap Ferret. Escale pour une dégustation ostréicole dans une cabane du Canon.

Escale au Cap Ferret pour un dîner au restaurant (entrée, plat, dessert, vin et café) et retour à Arcachon en soirée. Nuitée.

• **Jour 2** : Petit déjeuner. Matinée : ascension de la Dune du Pilat accompagné d'un guide. Ce site emblématique du Bassin vous offre une vue imprenable sur le Banc d'Arguin et l'entrée du Bassin. Déjeuner au restaurant (entrée, plat, dessert, vin et café). Fin des prestations.

LE PETIT +
Nous vous proposons des séjours à la carte, en fonction de vos centres d'intérêts.
Nous consulter



Hébergement

Un bon séjour passe par un hébergement qui vous correspond !

Que vous vouliez profiter du charme d'un hôtel de 2 à 4, du confort d'une résidence de tourisme, centre de vacances, ou être au plus proche de la nature dans un camping, vous trouverez forcément votre bonheur dans l'un de nos nombreux établissements situés sur Arcachon en centre-ville ou à moins de 10 minutes.*

Nous consulter

Restauration

Plusieurs établissements avec vue sur le bassin ou en centre-ville proches des commerces vous accueilleront avec des formules adaptées aux groupes.

Vous pourrez découvrir des spécialités culinaires locales comme les fameuses huîtres du Bassin d'Arcachon dans une salle de restaurant au cadre chaleureux ou sur une terrasse ensoleillée avec vue exceptionnelle sur le bassin d'Arcachon. Vous pourrez vous régaler avec une cuisine traditionnelle d'Aquitaine à base de produits du bassin et notamment de poissons grillés et de soupe de poisson...

Nous consulter



Et pourquoi pas,
prolonger votre escapade
et partir à la découverte
de Bordeaux
et ses alentours...

(Nous contacter)



Conditions Générales de Vente

La participation à l'une des formules présentées dans ce document, ou toute autre composée sur mesure, implique l'acceptation des conditions générales de vente ci-dessous :

Article 1 : Définition

Arcachon Expansion, autorisé dans le cadre de la loi du 13 juillet 1992, assure la réservation et la vente de tous types de prestations, de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans sa zone d'intervention. Forme juridique : EPIC- N° de SIRET : 439 504 960 00014 – APE 8413 Z- N° Autorisation : IM033110025

Garantie Financière : Banque de France du Trésor Public - CAISSE D'ÉPARGNE ET DE PRÉVOYANCE AQUITAINE POITOU-CHARENTES - 61 RUE DU CHÂTEAU D'EAU, 33076 BORDEAUX, France SMACL ASSURANCES - 141 AVENUE SALVADOR ALLENDE, 79031 NIORT CEDEX 9, France

Article 2 : Prix

Les prix sont publiés en ⇔ TTC par personne et sont calculés en fonction du nombre de participants. Ces prix ne comprennent pas l'acheminement, le transport sur place, la taxe de séjour, les dépenses à caractère personnel, les frais de déplacement du guide (repas, transport) et les frais de dépassement des forfaits guidages. Ils sont révisibles en cas de fluctuation d'ordre économique et peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. La TVA 20 % est calculée en fonction des marges et des commissions. La TVA 20 % n'est pas récupérable.

Article 3 : Réservation et règlement

La réservation devient ferme par l'envoi du contrat de réservation signé et complété et accompagné du règlement d'arrhes de 50 % du montant total de la prestation ou totalité de la réservation. L'envoi devra être adressé à : Office du Tourisme d'Arcachon – Esplanade Georges Pompidou – 33311 ARCACHON CEDEX . Toute réservation ne pourra être assurée par le Service Réservation de l'Office du Tourisme d'Arcachon **qu'en fonction des disponibilités des prestataires de service. Les frais de réservation sont de 30 € TTC.**

Article 4 : Règlement du solde

Le solde du paiement de la prestation convenue doit intervenir 21 jours avant la date du début de la prestation, ou à réception de facture si convenu sur le contrat de réservation. Si des services non prévus s'ajoutent au cours de la prestation, ils sont réglés le jour même ou ajoutés en supplément sur la facture en accord avec le service réservation. Le client n'ayant pas versé le solde à la date convenue est considéré comme ayant annulé la prestation et aucun remboursement ne sera effectué.

Article 5 : Inscription tardive

En cas d'inscription moins de 21 jours avant le début de la prestation, la totalité du règlement est exigée à la réservation.

Article 6 : Bons d'échange

Dès réception du règlement des frais de séjour et du contrat de réservation signé, Arcachon Expansion adresse au client des bons d'échange correspondant à chaque prestation réservée, que celui-ci doit remettre aux différents prestataires. Les bons d'échange mentionnent, la date, l'heure, la nature de la prestation, et le nombre de personne. Les prestations non consommées, du fait d'un retard ou d'une interruption du voyage, resteront dues et ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

Article 7 : Modification ou interruption de la prestation du fait du client

Toute annulation doit être obligatoirement notifiée par écrit (courrier, télécopie). Si la rétrocession d'une réservation est effectuée à plus de 6 mois de la date réservée (J-181 et plus) aucun frais de désistement ne sera demandé. Si la réservation est effectuée entre 3 et 6 mois de la date réservée (J-180 à J90) : le service réservation facturera des frais de désistement correspondant à 30 % du montant des prestations réservées et annulées. Si la rétrocession d'une réservation est effectuée entre 30 et 90 jours de la date réservée (de J-89 à J) En cas d'interruption de la prestation par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement. Le client ne peut, sauf accord préalable avec Arcachon Expansion, modifier le déroulement de la prestation. Les frais de modification non acceptés par Arcachon Expansion restent entièrement à la charge du client mais sans qu'il puisse prétendre au remboursement des prestations dont il n'a pas bénéficié du fait de ces modifications. Les prestations consommées avec du retard pourront être sujets à une révision du tarif.

-30) : Arcachon Expansion facturera des frais de désistement correspondant à 50 % du montant des prestations réservées et annulées. Si la rétrocession d'une réservation est effectuée à moins de 30 jours de la date réservée (de J-29) : Arcachon Expansion facturera la totalité du montant des prestations réservées et annulées.

Article 8 : Modification ou interruption du fait du vendeur

Dans le cas où le programme serait modifié sur des éléments essentiels avant son commencement, du fait d'Arcachon Expansion, le client peut après en avoir été averti par courrier : soit mettre fin à sa réservation et récupérer l'intégralité des sommes versées : soit accepter de participer au programme modifié. L'acceptation sera reconnue d'office, si le client ne s'est pas manifesté par écrit sous 48h ouvrées. Arcachon Expansion en accord avec le prestataire se réserve le droit d'annuler ou de modifier toute prestation susceptible de mettre en danger la sécurité du client du fait d'événements indépendants de sa volonté (tempête, violentes intempéries etc.). Dans ce cas aucun remboursement ne pourra être exigé par le client.

Article 9 : Modification du nombre de participants

Dans le cas où le nombre de participants présents le jour de la prestation serait inférieur à celui réservé, aucun remboursement ne sera accordé si l'office de Tourisme n'a pas été informé par écrit (fax, mail, courrier) dix jours ouvrés au moins avant la date de la prestation. C'est le nombre de personne précisé sur le contrat qui sera facturé.

Article 10 : Responsabilité et assurance

Aucune responsabilité ne sera acceptée par Arcachon Expansion pour les éventuels dégâts causés par le fait des clients lors de leur séjour. Les éventuels dommages leur seront facturés en totalité par les prestataires concernés. Le client est invité à souscrire un contrat d'assurance type villégiature pour ces différents risques.

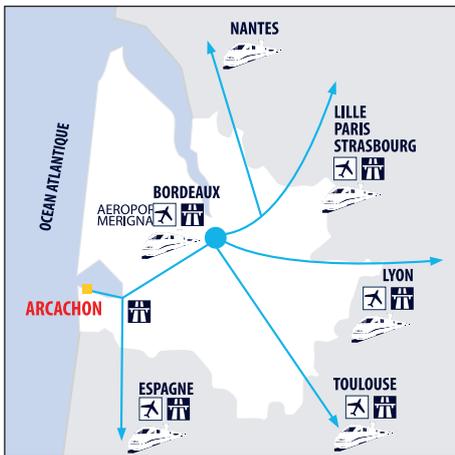
Article 11 : Réclamations

Toute réclamation relative à l'inexécution ou à la mauvaise exécution du contrat doit être adressée à Arcachon Expansion, au plus tard dans les 2 jours ouvrés suivants le début de la prestation, par lettre recommandée avec accusé de réception.

Article 12 : Les commentaires assurés pendant les visites guidées sont la propriété intellectuelle du guide salarié de l'office de Tourisme et ne peut donc être utilisé par un tiers pour une autre prestation.

Article 13 : Dans le cadre de la relation contractuelle, Arcachon Expansion traite vos données personnelles afin d'établir les devis et assurer le suivi de la prestation. Ces données sont conservées jusqu'à achèvement de la prestation sauf obligation légale de conservation. Vous pouvez exercer vos droits en contactant [...]. Pour plus d'information sur vos droits : www.cnil.fr

N° Immatriculation: IM033110025



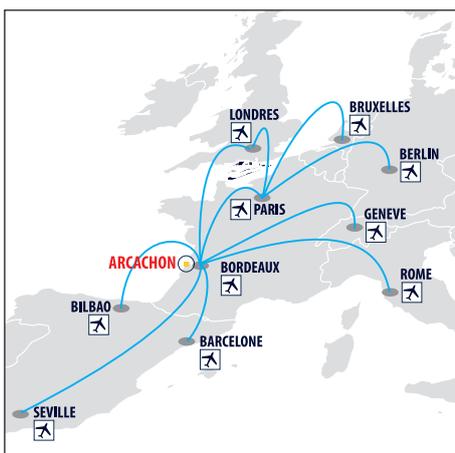
Comment venir ?

Par la route

- A 1 h de Bordeaux,
- A 2 h de la frontière espagnole par l'Autoroute A63,
- A moins de 3h de Toulouse,

En train

- A 50 minutes de Bordeaux, 3h de Toulouse, 3h de Paris (LGV),
- Deux allers-retours TGV Paris-Arcachon quotidien,
- Des trains Bordeaux-Arcachon avec TER Aquitaine toutes les 30 min.



En avion

- L'aéroport international Bordeaux-Mérignac, à 45 minutes d'Arcachon,
- 16 vols quotidiens à destination de Paris,
- 45 destinations régulières desservies,
- Billi : un hub lowcost avec de nombreux vols quotidiens.

Service Réceptif - Hélène Dugény
Office de Tourisme
MA.AT Esplanade Georges Pompidou
22 boulevard du Général de Gaulle
33120 Arcachon

Tél : +00 33 (0)5 56 22 47 51

reservation@arcachon.com
www.arcachon.com



TOURISME-CONGRÈS-ANIMATION-CULTURE-COMMERCE