



# Arcachon

*A visiter et à partager*

BROCHURE ENTREPRISE 2020



# Arcachon,

## Un service réceptif à votre écoute

**Vous êtes** un professionnel du tourisme, un club, une association, un CE, un groupe d'amis, un groupe scolaire, une entreprise, un prescripteur de voyages ...

**Vous cherchez** une idée de séjour, une excursion à la journée, une proposition de programme personnalisé, un service de guidage ...

**Toute l'année, nous mettons à votre service notre expérience, nos connaissances et notre expertise de terrain** pour concevoir ensemble le séjour correspondant à votre projet de voyage et à vos centres d'intérêt.

**Pour vous accompagner dans l'organisation, l'Office de Tourisme a conçu des produits clés en main** des visites guidées par des guides conférenciers, des rallyes découverte, des croisières et excursions à la journée ... Autant de suggestions adaptées aux attentes et centres d'intérêt de votre groupe.



**Aux portes de l'Océan Atlantique, à 1h de Bordeaux, Arcachon offre un patrimoine maritime et architectural, témoin de plus de 160 ans d'histoire.**

## SOMMAIRE

|                               |      |
|-------------------------------|------|
| Vos avantages                 | p 3  |
| Réunion                       | p 4  |
| Hébergement<br>Restauration   | p 5  |
| Activités à thème             | p 11 |
| Conditions générales de vente | p 17 |

## Information & réservation

Service Réceptif - Hélène Dugény  
Office de Tourisme  
MA.AT Esplanade Georges Pompidou  
22 boulevard du Général de Gaulle  
33120 Arcachon

Tél : +00 33 (0)5 56 22 47 51

reservation@arcachon.com  
www.arcachon.com

## Vos avantages

**Un seul interlocuteur, expert du territoire, réactif et à votre écoute.**

*Nous mettons notre professionnalisme et nos connaissances à votre service.*

*Nous connaissons parfaitement la destination, nous étudions au mieux votre projet pour vous proposer « l'offre qui vous correspond » : circuit, journée, visite guidée à la carte, programme sur-mesure, journée d'entreprise... Vous aurez une réponse personnalisée dans un délai maximum de 72h ainsi que nos suggestions du moment et des produits originaux.*

**Un gain de temps pour vous**

*Comment procédons-nous ?*

*Vous nous faites part de vos envies et vos besoins, nous vérifions la faisabilité de votre programme et nous vous apportons nos conseils éclairés, et nous vous adressons une proposition sur-mesure, et un devis gratuit.*

*Une fois la prestation confirmée, vous recevrez votre carnet de voyage complet (Bon d'échange, programme, plans et documentation spécifique si besoin).*

**Des tarifs préférentiels**

*Nous fournissons un devis gratuit. Chaque tarif est négocié auprès de nos partenaires spécialement pour les groupes, et nous cherchons le meilleur prix pour votre demande.*

**Une garantie de qualité de nos prestataires**

*Transport, hébergement, restauration, activités, visites... nous sélectionnons nos partenaires selon un cahier des charges adapté à chaque filière, portant sur la qualité d'accueil, le professionnalisme et la sécurité.*

**Du « sur-mesure » et de l'exclusivité**

*Que vous optiez pour une visite guidée, un séjour « clé en main » ou du « sur-mesure », nous vous offrons un service personnalisé et de qualité pour que vous gardiez un souvenir exceptionnel de votre passage chez nous.*

**Du renouveau pour nos clients fidèles**

*Vous avez apprécié votre première venue chez nous, vous souhaiteriez revenir pour une autre découverte ?*

*Nous vous proposerons alors des produits nouveaux, pour vous permettre d'apprécier Arcachon différemment.*

## Ils nous ont fait confiance :

« Nous sommes très satisfaits de la prestation « L'eau à la bouche » de l'Office de Tourisme d'Arcachon qui a su nous accompagner tout au long de notre projet. »

**Martin M. - client association**

"Nous avons beaucoup apprécié la disponibilité est le professionnalisme de notre guide."  
**SAGE**

"Très bonnes prestations dans l'ensemble."  
**ENGIE**

"Les explications du guide durant la balade en bateau étaient très claires et très appréciables et le restaurant était parfait."  
**AXA**

Grâce à vos retours d'expérience, vous nous aidez à nous améliorer. Qu'avez vous adoré ? Quel service complémentaire auriez-vous souhaité obtenir ?

Nous apprécions avoir votre avis, et nous vous sollicitons spontanément à ce sujet après votre visite à Arcachon.



# Réunion, hébergement et restauration



Les Cabanes Tchanquées

## Réunion

*Vous organisez un séminaire d'entreprise, un conseil d'administration, une réunion de direction, nous disposons de plusieurs établissements hôteliers, centres d'hébergement ou un Palais des Congrès pouvant vous accueillir.*

Nous consulter



Salle des ambassadeurs - Palais des Congrès

## Hébergement

*Un bon séjour passe par un hébergement qui vous correspond !*

*Que vous vouliez profiter du charme d'un hôtel de 2 à 4\*, du confort d'une résidence de tourisme, centre de vacances, ou être au plus proche de la nature dans un camping, vous trouverez forcément votre bonheur dans l'un de nos nombreux établissements d'Arcachon situé sur Arcachon en centre-ville ou à moins de 10 minutes.*

Nous consulter

## Restauration

*Plusieurs établissements avec vue sur le bassin ou en centre-ville proches des commerces vous accueilleront avec des formules adaptées aux groupes.*

*Vous pourrez découvrir des spécialités culinaires locales comme les fameuses huîtres du Bassin d'Arcachon dans une salle de restaurant au cadre chaleureux ou sur une terrasse ensoleillée avec vue exceptionnelle sur le bassin d'Arcachon. Vous pourrez vous régaler avec une cuisine traditionnelle d'Aquitaine à base de produits du bassin et notamment de poissons grillés et de soupe de poisson...*

Nous consulter

# Journée et visites guidées



2h

DURÉE

BASE 30

CULTUREL

Ville d'Hiver



Village ostréicole



## Visite de la Ville d'Hiver

€ : à partir de 190 €

*Découvrez l'évolution architecturale et stylistique des villas du Second Empire. Laissez-vous conter les anecdotes de ces lieux marqués de l'empreinte de Napoléon III.*



Ville d'Hiver

## Visite du quartier du Moulleau et de son église

€ : à partir de 190 €

*Balade incontournable de l'église Notre Dame des passes qui offre une sublime perspective sur l'avenue du même nom, avec son style byzantin et toscan et la statue de la vierge enceinte, jusqu'à la jetée du Moulleau.*

LE PETIT +

Guide à la journée en option

Nous consulter

## Escapade en Ville d'Été

€ : à partir de 190 €

*De la jetée Thiers au boulevard Deganne, le guide vous présente ces grands hommes qui ont fait d'Arcachon une cité balnéaire. Dotée d'un urbanisme empreint des idées haussmanniennes, la ville d'Été regorge de trésors méconnus et de villas cossues qui jalonnent ses boulevards. Quand l'avant-garde d'hier devient le patrimoine d'aujourd'hui !*

## Visite de la Dune du Pilat

€ : à partir de 190 €

*Succombez au charme de la plus haute dune de sable d'Europe. Elle offre un point de vue unique sur le Bassin d'Arcachon. Lors de votre visite vous découvrirez les secrets de sa formation et les mesures prises pour la conserver.*



## Eau à la bouche

€ : à partir de 75 €/pers

- 10h : Départ d'Arcachon en bateau privatisé pour une croisière commentée par le marin. Au programme : l'Ile aux Oiseaux, les Cabanes Tchanquées, les parcs à huîtres et la presqu'île du Cap Ferret.
- 11h : Arrêt et dégustation ostréicole au village du Canon.
- 12h30 : Escale au Cap Ferret pour le déjeuner incluant entrée, plat, dessert, vin et café.
- 14h30 : Poursuite de la croisière en passant par la Dune du Pilat et le Banc d'Arguin.

Retour 16h



# Activités Bien-être



Plage Pereire

DURÉE

BASE 30

BIEN-ÊTRE



## Initiation à la sophrologie en pleine nature ou bord de mer

€ : dès 20 €/pers.

Base de 10 pers. min

Nous vous donnons rendez-vous sur une plage plus retirée d’Arcachon, où vous bénéficierez d’une initiation à la sophrologie par un thérapeute conventionné.

L’objectif est de vous permettre de prendre conscience des tensions et de la détente de votre corps au travers d’exercices de respiration, de relaxation, des mouvements doux et des visualisations ; être présent à son corps au travers des 5 sens pour prendre conscience de l’ici et maintenant, dans un environnement apaisant.

LE PETIT +

Paddle / Yoga /  
Initiation Yoga  
Coaching

Nous consulter

# Arcachon En mode ludique



À PIED

Ville d'Hiver

## Rallye gourmand

€ : dès 50 €/pers.

Base de 25 pers. min

Les participants suivent les indications fournis dans leur road-book ; Vous devrez prendre des photos imposées à travers la ville, les photos à faire sont variées : photo de groupe, photo de monuments...

Et des défis photos seront à réaliser.

- Avec la participation des commerçants locaux de la ville sur certains défis photos
- De 1 à 3 étapes gourmandes chez l’un de nos partenaires (selon budget)

Attention il faudra choisir en fonction du temps imparti et du nombre de points octroyé pour chaque défi, Choisissez la bonne stratégie ! Un excellent moyen ludique de connaître la ville  
Matériel : Un road-book par équipe et un plan de la ville. Se fournir de votre smartphone, un par équipe Prévoir des bouteilles d’eau.

## Retrouve ton huître

€ : dès 45 €/pers.

Base de 25 pers. min

Votre MISSION : Retrouvez l’huître correspondant à la couleur de votre équipe ! Pour ce faire, Vous allez parcourir la ville à l’aide de votre plan et muni de votre road book  
Au programme : Des défis, des quiz et des photos à réaliser  
Pour chaque bonne réponse, vous recevrez les indices vous conduisant à votre huître ! Qui sera le premier à retrouver son huître !!!

## Rallye Escape Game en Ville d’Hiver

« Les Merveilles d’Iffla »

€ : dès 20 €/pers. / Base de 15 pers. min

Vous avez rendez-vous devant le Casino d’Arcachon pour explication de la balade codée dans Arcachon.

Munis d’une valisette remplie d’indices, arpentez les rues d’Arcachon pour trouver la localisation de la « Merveille d’Iffla ». Pour avancer, vous allez devoir reconstituer vous-mêmes le parcours... Comment ? En déjouant les codes et en sachant utiliser les différents éléments à votre disposition ! Fédérez vos équipes et renforcez la cohésion. Certaines étapes sont faciles, d’autres plus difficiles, avec des logiques différentes qui favorisent la réflexion de groupe, où chacun est complémentaire et peut contribuer à l’avancement de tous.

Au programme :

- un scénario travaillé et cohérent ;
- un jeu surprenant qui utilise des techniques de cryptologie ;
- une façon originale de découvrir un quartier d’Arcachon avec une balade vraiment ludique !

Prestation sans accompagnement. Départ et retour devant le casino d’Arcachon. La prestation inclue un road book pour 4 pers.

## Rallye photo en centre-ville

€ : dès 45 €/pers.

Base de 25 pers. min

Vous devrez prendre des photos imposées à travers la ville, les photos à faire sont variées : photo de groupe, photo de monuments... Et des défis photos seront à réaliser. Avec la participation des commerçants locaux de la ville ! Attention il faudra choisir en fonction du temps imparti et du nombre de points octroyé pour chaque défi. Un excellent moyen ludique de connaître la ville.

## Chasse au Trésor

€ : dès 50 €/pers.

Base de 25 pers. min

Sous la forme de plusieurs équipes de 5 personnes, vous devez découvrir un trésor dissimulé quelque part en ville en progressant d’énigmes en énigmes, guidées par vos carnets de route. Les énigmes font appel au sens de l’observation et à l’initiative des participants. Les défis font appel à la logique et à l’esprit de groupe.



# Escapades Vélo



À VÉLO



BASE 15

## Escapade sur la Presqu'île



€ : à partir de 60 €/ pers.

*Vous avez rendez-vous à la jetée Thiers d'Arcachon avec notre guide, pour embarquer à bord de la navette maritime reliant Arcachon à la jetée Bélisaire du Cap Ferret. Vous débarquez jetée Bélisaire au Cap Ferret et récupérer vos vélos chez le loueur Puis en compagnie de notre guide, vous partez à la découverte de la presqu'île du Cap Ferret, en partant de la pointe du Cap Ferret avec la vue sur la Dune du Pilat et les villages ostréicoles typiques de la presqu'île : le Canon, la Vigne, l'Herbe ...*

*Vous avez rendez-vous au village du cap Ferret où vous rencontrez un ostréiculteur passionné qui vous fera partager la passion de son métier.*

*En sa compagnie, vous dégusterez 6 huîtres de sa production accompagnées de pain beurré, citron et d'un verre de vin blanc par personne. Durée environ 45 minutes à 1h.*

*Vous déposez vos vélos au loueur et vous reprenez la navette maritime pour retour sur Arcachon.*

*Vous débarquez jetée Thiers d'Arcachon.*

## Escapade en vélos électriques Arcachon / Dune du Pilat



€ : à partir de 60 €/ pers.

*Vous avez rendez-vous avec notre guide et vous rendez chez le loueur de vélo pour récupérer les vélos.*

*Vous partez en prenant la piste cyclable à la découverte du littoral arcachonnais direction la Dune du Pilat en passant par le quartier historique de la Dune du Pilat. Ascension pour les plus courageux !*

*Dès la descente de la Dune, vous faite une pause rafraîchissement dans un bar avec une vue magnifique (soft, jus de fruits ou boisson chaude)*

*Vous reprenez ensuite la piste pour rentrer sur Arcachon. Une activité convivial et ludique accessible pour les moins sportifs.*

*Matériel fourni :*

- 1 guide accompagnateur pour 15
- location vélo électrique pour 4H
- 1 clé USB avec les photos de l'activité en cadeau pour le groupe ou la société.

# Rallyes



Pinasse

## Rallye en bateau



€ : 100 €/pers

*Le principe : chacun équipe reçoit un livre de bord, mélange d'orientation et de questions culturelles, votre road book marin vous entraîne à la découverte du Bassin. Vos bateaux vous emmènent à la découverte de ce bassin d'océan si particulier avec en cours de route différents rendez-vous dans des endroits secrets que nous choisissons au gré des marées. Votre objectif : trouvez votre route ... Cartes, compas, latitude, longitude. Il va falloir se plonger vraiment dans le monde de la mer.*



## Rallye vélo Aiguillon



€ : 20 €/pers

Base de 15 pers. min

*Partez à la découverte du quartier Aiguillon sous forme de rallye. Cette activité est destinée à renforcer les liens entre les participants et stimuler l'esprit d'équipe. Par équipe et à l'aide d'un road book, vous devez dans un périmètre défini, élucider des énigmes et rallier des points de passage en un temps donné.*

*Matériel fourni :*

*1 guide accompagnateur pour 30 pers*

*Location vélo pour 2h*

*1 roadbook par équipe*



# Sportifs, Team Bulding



DURÉE



BASE 25

## Challenge Multi-activité

€ : à partir de 50 €/personne

Une activité multi-challenge activités, c'est bon pour la cohésion d'équipe, ça booste le moral et cela crée un impact fort et durable apprécié par tous les participants.

Nous vous donnons rendez-vous au Port de Plaisance d'Arcachon avec votre interlocuteur privilégié.

Sur place, il constituera plusieurs équipes et vous présentera les 3 épreuves :

1 : Créativité, technique et performance : sur la plage, chaque équipe doit confectionner un radeau puis go pour un parcours chronométré sur le Bassin.

2 : Retour et début de la seconde épreuve : de retour à votre point de départ, c'est à présent en relai en paddle que chaque équipe d'affrontera. D'abord avec une personne seule sur le paddle, puis par deux sur la plage en courant.

3 : paddle-combat : combat sur les paddle pour les plus courageux !

Conditions : savoir nager. Tenue adaptée pour les sports nautiques.

## Activité Koh Lanta

€ : à partir de 50 €/personne

Les participants entreront dans la peau des « survivants ».

Les tribus en compétition devront se soumettre à quelques épreuves. Une activité hors du commun qui mélange les épreuves intellectuelles, physiques, et d'endurance avec au programme stand-up paddle en relais, des courses de paddle géant (en équipe), épreuve de tir à l'arc, parcours du combattant, tir à la corde, construction de châteaux de sable.

Qui bénéficiera des épreuves de confort ? Qui dégustera une coupe de champagne et qui se contentera d'un simple verre d'eau ?

Dépaysement garanti !

Il n'y aura qu'une tribu survivante !

## Raid sur la grande dune du Pilat



€ : à partir de 50 €  
Base de 20 pers. min

Vous avez rendez-vous à la Dune du Pilat pour un Raid sur la Dune. Nous vous proposons de plonger au cœur d'un environnement naturel exceptionnel à travers un jeu de piste étonnant. Tel des explorateurs, vous partez à la découverte de la plus haute Dune de sable d'Europe, d'une façon des plus originales. Sous forme de missions, vos équipes évoluent à pied à la recherche de balises très spéciales. Leur guidage est réalisé par GPS. Notre système de jeu permet une découverte d'un environnement exceptionnel, en impliquant totalement tous les participants.

Après une brève explication des outils mis à disposition, les équipes se dispersent pour une recherche autonome et rocambolesque.

Déroulé : Accueil des participants / briefing sur le principe du jeu et l'utilisation du GSP / Départ des équipes en autonomie avec guidage satellite et carte précise



Dune du Pilat

## Rando Jet-Vélo

€ : 140 €/pers.  
Base de 8 pers. min

**Groupe 1 :** Dans un cadre merveilleux, nous vous proposons une randonnée en jet jusqu'à la Dune du Pilat, retour en vélo électrique. La moitié du groupe part en jet, du port d'Arcachon, naviguant en direction des Cabanes Tchanquées, pour faire le tour de l'Île aux Oiseaux en longeant la presqu'île de Cap Ferret. Direction le petit village ostréicole de l'Herbe où vous dégusterez les huîtres du Bassin. Maintenant direction la dune du Pilat où, vous attend l'autre moitié du groupe qui partira en jet.

**Groupe 2 :** L'autre moitié du groupe part en vélo électrique d'Arcachon, et rejoint le point de rendez-vous au travers d'une visite de toute les jetées. Rendez-vous à la Dune du Pilat pour un départ en jet, direction le petit village de l'herbe, où vous attend une dégustation d'huîtres, retour par les Cabanes Tchanquées jusqu'au port. La sortie en jet est prévue avec 2 personnes sur un jet et la sortie vélo est prévue avec une personne par vélo.

## Team building paddle

€ : 50 €/pers.  
Base de 15 pers. min

Vous avez rendez-vous à la plage des Arbousiers d'Arcachon. Notre objectif est de créer une cohésion d'équipe et de créer une performance.

**Première partie :** Accueil : Prise en main du matériel, présentation de l'activité et de l'environnement. Nous fournissons tout le matériel nécessaire à la pratique ; planches, pagaies et combinaisons.

**Deuxième partie :** Initiation : Nos moniteurs diplômés enseignent l'art de pratiquer cette discipline originale et abordable à tout public. Nous mettons l'accent sur la communication interpersonnelle et introduisons la gestion des problèmes d'équipe.

**Troisième partie :** Challenge : Par le biais d'une course en relais par groupe, nous développons l'esprit d'équipe, la gestion du stress

\*Activités possibles d'avril à fin octobre uniquement

Autres activités sur demande : accrobranche, laser Game, bowling, bouée tractée, jet ski, pirogue, sortie en catamaran



# Arcachon autrement

## En bateau



### Voile traditionnelle

Embarquez sur ce vieux gréement symbole de la flotte traditionnelle du Bassin. A la fois convivial et stable il conviendra parfaitement pour les pique-niques embarqués.

A savoir : Le skipper vous initiera à ses manœuvres. Jusqu'à 12 personnes – Toute l'année

### Vedettes

Optez pour une balade à bord d'une vedette d'exception qui comblera toutes vos attentes.

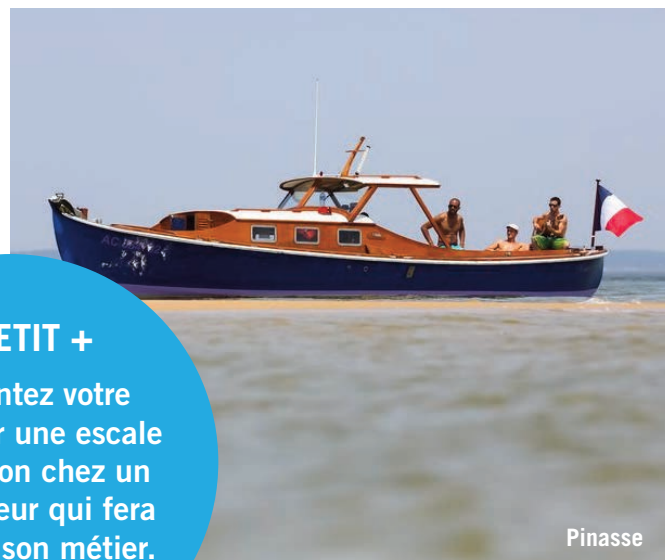
Jusqu'à 12 personnes par bateau.  
Toute l'année.



### Traditionnel

A bord de votre pinasse, bateau emblématique d'Arcachon, découvrez les richesses du Bassin de manière traditionnelle.

Jusqu'à 12 personnes par bateau.  
D'avril à octobre.



**LE PETIT +**  
Agrémentez votre balade par une escale dégustation chez un ostréiculteur qui fera découvrir son métier.

[Nous consulter](#)



### Voile

Au gré du vent, en catamaran ou en voilier, laissez-vous porter sans bruit par les charmes du Bassin...

Jusqu'à 30 places par bateau – Toute l'année



## Conditions Générales de Vente

La participation à l’une des formules présentées dans ce document, ou toute autre composée sur mesure, implique l’acceptation des conditions générales de vente ci-dessous :

**Article 1 :** Définition

Arcachon Expansion, autorisé dans le cadre de la loi du 13 juillet 1992, assure la réservation et la vente de tous types de prestations, de loisirs et d’accueil d’intérêt général dans sa zone d’intervention. Forme juridique : EPIC- N° de SIRET : 439 504 960 00014 – APE 8413 Z- N° Autorisation : IM033110025

Garantie Financière : Banque de France du Trésor Public - CAISSE D’ÉPARGNE ET DE PRÉVOYANCE AQUITAINE POITOU-CHARENTES - 61 RUE DU CHÂTEAU D’EAU, 33076 BORDEAUX, France SMACL ASSURANCES - 141 AVENUE SALVADOR ALLENDE, 79031 NIORT CEDEX 9, France

**Article 2 :** Prix

Les prix sont publiés en ⇔ TTC par personne et sont calculés en fonction du nombre de participants. Ces prix ne comprennent pas l’acheminement, le transport sur place, la taxe de séjour, les dépenses à caractère personnel, les frais de déplacement du guide (repas, transport) et les frais de dépassement des forfaits guidages. Ils sont révisables en cas de fluctuation d’ordre économique et peuvent faire l’objet de modifications sans préavis. La TVA 20 % est calculée en fonction des marges et des commissions. La TVA 20 % n’est pas récupérable.

**Article 3 :** Réservation et règlement

La réservation devient ferme par l’envoi du contrat de réservation signé et complété et accompagné du règlement d’arrhes de 50 % du montant total de la prestation ou totalité de la réservation. L’envoi devra être adressé à : Office du Tourisme d’Arcachon – Esplanade Georges Pompidou – 33311 ARCACHON CEDEX .Toute réservation ne pourra être assuré par le Service Réservation de l’Office du Tourisme d’Arcachon **qu’en fonction des disponibilités des prestataires de service. Les frais de réservation sont de 30 € TTC.**

**Article 4 :** Règlement du solde

Le solde du paiement de la prestation convenue doit intervenir 21 jours avant la date du début de la prestation, ou à réception de facture si convenu sur le contrat de réservation. Si des services non prévus s’ajoutent au cours de la prestation, ils sont réglés le jour même ou ajoutés en supplément sur la facture en accord avec le service réservation. Le client n’ayant pas versé le solde à la date convenue est considéré comme ayant annulé la prestation et aucun remboursement ne sera effectué.

**Article 5 :** Inscription tardive

En cas d’inscription moins de 21 jours avant le début de la prestation, la totalité du règlement est exigée à la réservation.

**Article 6 :** Bons d’échange

Dès réception du règlement des frais de séjour et du contrat de réservation signé, Arcachon Expansion adresse au client des bons d’échange correspondant à chaque prestation réservée, que celui-ci doit remettre aux différents prestataires. Les bons d’échange mentionnent, la date, l’heure, la nature de la prestation, et le nombre de personne. Les prestations non consommés, du fait d’un retard ou d’une interruption du voyage, resteront dues et ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

**Article 7 :** Modification ou interruption de la prestation du fait du client

Toute annulation doit être obligatoirement notifiée par écrit (courrier, télécopie).Si la rétrocession d’une réservation est effectué à plus de 6 mois de la date réservée (J-181 et plus) aucun frais de désistement ne sera demandé. Si la réservation est effectuée entre 3 et 6 mois de la date réservé (J-180 à J90) : le service réservation facturera des frais de désistement correspondant à 30 % du montant des prestations réservées et annulées. Si la rétrocession d’une réservation est effectuée entre 30 et 90 jours de la date réservée (de J-89 à J En cas d’interruption de la prestation par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement. Le client ne peut, sauf accord préalable avec Arcachon Expansion, modifier le déroulement de la prestation. Les frais de modification non acceptés par Arcachon Expansion restent entièrement à la charge du client mais sans qu’il puisse prétendre au remboursement des prestations dont il n’a pas bénéficié du fait de ces modifications. Les prestations consommées avec du retard pourront être sujets à une révision du tarif.

-30) : Arcachon Expansion facturera des frais de désistement correspondant à 50 % du montant des prestations réservées et annulées. Si la rétrocession d’une réservation est effectuée à moins de 30 jours de la date réservée (de J-29) : Arcachon Expansion facturera la totalité du montant des prestations réservées et annulées.

**Article 8 :** Modification ou interruption du fait du vendeur

Dans le cas où le programme serait modifié sur des éléments essentiels avant son commencement, du fait d’Arcachon Expansion, le client peut après en avoir été averti par courrier : soit mettre fin à sa réservation et récupérer l’intégralité des sommes versées : soit accepter de participer au programme modifié. L’acceptation sera reconnue d’office, si le client ne s’est pas manifesté par écrit sous 48h ouvrées. Arcachon Expansion en accord avec le prestataire se réserve le droit d’annuler ou de modifier toute prestation susceptible de mettre en danger la sécurité du client du fait d’évènements indépendants de sa volonté (tempête, violentes intempéries etc.). Dans ce cas aucun remboursement ne pourra être exigé par le client.

**Article 9 :** Modification du nombre de participants

Dans le cas où le nombre de participants présents le jour de la prestation serait inférieur à celui réservé, aucun remboursement ne sera accordé si l’office de Tourisme n’a pas été informé par écrit (fax, mail, courrier) dix jours ouvrés au moins avant la date de la prestation. C’est le nombre de personne précisé sur le contrat qui sera facturé.

**Article 10 :** Responsabilité et assurance

Aucune responsabilité ne sera acceptée par Arcachon Expansion pour les éventuels dégâts causés par le fait des clients lors de leur séjour. Les éventuels dommages leur seront facturés en totalité par les prestataires concernés. Le client est invité à souscrire un contrat d’assurance type villégiature pour ces différents risques.

**Article 11 :** Réclamations

Toute réclamation relative à l’inexécution ou à la mauvaise exécution du contrat doit être adressée à Arcachon Expansion, au plus tard dans les 2 jours ouvrés suivants le début de la prestation, par lettre recommandée avec accusé de réception.

**Article 12 :** Les commentaires assurés pendant les visites guidées sont la propriété intellectuelle du guide salarié de l’office de Tourisme et ne peut donc être utilisé par un tiers pour une autre prestation.

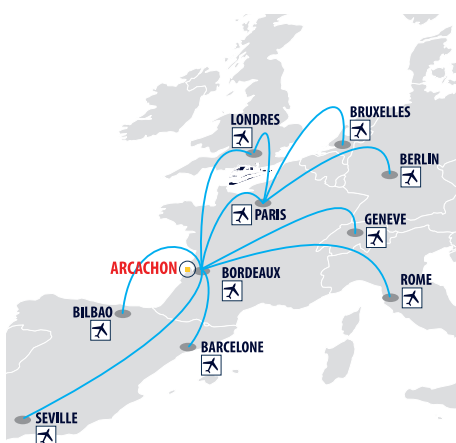
**Article 13 :** Dans le cadre de la relation contractuelle, Arcachon Expansion traite vos données personnelles afin d’établir les devis et assurer le suivi de la prestation. Ces données sont conservées jusqu’à achèvement de la prestation sauf obligation légale de conservation. Vous pouvez exercer vos droits en contactant [...]. Pour plus d’information sur vos droits : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

N° Immatriculation: IM033110025



Ville d'Hiver





## Comment venir ?

### Par la route

- A 1 h de Bordeaux,
- A 2 h de la frontière espagnole par l'Autoroute A63,
- A moins de 3h de Toulouse,

### En train

- A 50 minutes de Bordeaux, 3h de Toulouse, 3h de Paris (LGV),
- Deux allers-retours TGV Paris Arcachon quotidien,
- TER Bordeaux / Arcachon toutes les 30 minutes.

### En avion

- L'aéroport international Bordeaux-Mérignac, à 45 minutes d'Arcachon,
- 16 vols quotidiens à destination de Paris,
- 45 destinations régulières desservies,
- Billi : un hub lowcost avec de nombreux vols quotidiens.

Service Réceptif - Hélène Dugény  
Office de Tourisme  
MA.AT Esplanade Georges Pompidou  
22 boulevard du Général de Gaulle  
33120 Arcachon

Tél : +00 33 (0)5 56 22 47 51

reservation@arcachon.com  
www.arcachon.com



**Arcachon**  
*expansion*  
TOURISME

TOURISME-CONGRÈS-ANIMATION-CULTURE-COMMERCE