

ARCACHON<sup>®</sup>



# GROUPES

VISITES GUIDÉES - À LA CARTE - CIRCUITS JOURNÉES  
AFFAIRES / INCENTIVE / DÉCOUVERTE



# Arcachon,

## Un service réceptif à votre écoute

**Vous êtes** *un professionnel du tourisme, un club, une association, un CE, un groupe d'amis, un groupe scolaire, une entreprise, un prescripteur de voyages ...*

**Vous cherchez** *une idée de séjour, une excursion à la journée, une proposition de programme personnalisé, un service de guidage ...*

**Toute l'année, nous mettons à votre service notre expérience, nos connaissances et notre expertise de terrain** *pour concevoir ensemble le séjour correspondant à votre projet de voyage et à vos centres d'intérêt.*

**Pour vous accompagner dans l'organisation, l'Office de Tourisme a conçu des produits clés en main** *des visites guidées par des guides conférenciers, des rallyes découverte, des croisières et excursions à la journée ... autant de suggestions adaptées aux attentes et centres d'intérêt de votre groupe.*



**Aux portes de l'Océan Atlantique, à 1h de Bordeaux, Arcachon offre un patrimoine maritime et architectural, témoin de plus de 160 ans d'histoire.**

## SOMMAIRE

<b>A votre écoute</b>	p 3
<b>Visites guidées</b>	p 4 et 5
<b>Découvertes à la journée</b>	p 6 et 7
<b>Séjours</b>	p 8 et 9
<b>Séminaires et incentive</b>	p 10
<b>Conditions générales de vente</b>	p 11

## Information & réservation

Service Réceptif - Hélène Dugény  
Théâtre Olympia - Office du tourisme  
21 avenue du Général De Gaulle  
33 120 ARCACHON

Tél : +00 33 (0)5 56 22 47 51

[reservation@arcachon.com](mailto:reservation@arcachon.com)  
[www.arcachon.com](http://www.arcachon.com)

# VOS avantages

## Un seul interlocuteur, expert du territoire, réactif et à votre écoute.

*Nous mettons notre professionnalisme et nos connaissances à votre service.*

*Nous connaissons parfaitement la destination, nous étudions au mieux votre projet pour vous proposer « l'offre qui vous correspond » : circuit, journée, visite guidée à la carte, programme sur-mesure, journée d'entreprise... Vous aurez une réponse personnalisée dans un délai maximum de 72h ainsi que nos suggestions du moment et des produits originaux.*

## Un gain de temps pour vous

*Comment procédons-nous ?*

*Vous nous faites part de vos envies et vos besoins, nous vérifions la faisabilité de votre programme et nous vous apportons nos conseils éclairés, et nous vous adressons une proposition sur-mesure, et un devis gratuit.*

*Une fois la prestation confirmée, vous recevrez votre carnet de voyage complet (Bon d'échange, programme, plans et documentation spécifique si besoin).*

## Des tarifs préférentiels

*Nous fournissons un devis gratuit. Chaque tarif est négocié auprès de nos partenaires spécialement pour les groupes, et nous cherchons le meilleur prix pour votre demande.*

## Une garantie de qualité de nos prestataires

*Transport, hébergement, restauration, activités, visites... nous sélectionnons nos partenaires selon un cahier des charges adapté à chaque filière, portant sur la qualité d'accueil, le professionnalisme et la sécurité.*

## Du « sur-mesure » et de l'exclusivité

*Que vous optiez pour une visite guidée, un séjour « clé en main » ou du « sur-mesure », nous vous offrons un service personnalisé et de qualité pour que vous gardiez un souvenir exceptionnel de votre passage chez nous.*

## Du renouveau pour nos clients fidèles

*Vous avez apprécié votre première venue chez nous, vous souhaiteriez revenir pour une autre découverte ?*

*Nous vous proposerons alors des produits nouveaux, pour vous permettre d'apprécier Arcachon différemment.*

## Ils nous ont fait confiance :

*« Tout était plus que parfait ! Les intervenants, que ce soient les restaurants, l'hôtel, les bateliers et ostréiculteurs étaient très sympathiques et professionnels. Un souvenir exceptionnel ! »*  
**Daniel J. – client groupe d'amis**

*« Bravo et merci ! Un vrai plaisir de trouver compétences, efficacité et professionnalisme dans l'administration. »*  
**Sylvie B. – client Entreprise**

*« Agréable visite de la Ville d'Hiver d'Arcachon avec deux guides fort sympathiques ! »*  
**Catherine A. client Association**

*« On a adoré notre journée découverte avec un expert local ! On s'est sentis pris en charge dès le premier contact avec la guide qui connaît parfaitement la destination. On s'est vraiment sentis privilégiés et le contact permanent avec elle nous a permis d'aborder divers sujets. Une journée bien remplie, hâte de revenir ! »*  
**Bernard L. – client association**

**Grâce à vos retours d'expérience, vous nous aidez à nous améliorer. Qu'avez-vous adoré ? Quel service complémentaire auriez-vous souhaité obtenir ?**

**Nous apprécions avoir votre avis, et nous vous sollicitons spontanément à ce sujet après votre visite à Arcachon.**



# Arcachon,

## Visite guidée par un professionnel à la demi-journée

### Ville d'Hiver

**DURÉE :** 2h

**TARIF :** à partir de 170 €\*

*Découvrez l'évolution architecturale et stylistique des villas du Second Empire. Laissez-vous conter les anecdotes de ces lieux marqués de l'empreinte de Napoléon III.*



### L'essentielle

**DURÉE :** 2h

**TARIF :** 200 €\*

*Parcourez Arcachon dans son intégralité et profitez d'une visite panoramique de la ville avec votre bus. Anecdotes historiques, éclectisme architectural et points de vue sur le littoral rythmeront votre parcours.*



### Dune du Pilat

**DURÉE :** 1h30 à 2h

**TARIF :** à partir de 170 €\*

*Succombez au charme de la plus haute dune de sable d'Europe. Elle offre un point de vue unique sur le Bassin d'Arcachon. Notion environnement*



## COUP DE CŒURS

### Combiné Arcachon et Dune du Pilat

**DURÉE :** ½ journée (4 heures maximum)

**TARIF :** à partir de 280 €

*Cette visite est la meilleure façon de découvrir les différents quartiers d'Arcachon et notamment la célèbre Ville d'Hiver. C'est aussi l'occasion de faire l'ascension de la Dune du Pilat afin de profiter d'une vue imprenable sur le Banc d'Arguin et la pointe du Cap Ferret.*



### ET AUSSI...

*Nous organisons des visites commentées de la forêt, du banc de sable de Pereire ou du Parc Mauresque. Vous serez surpris par la faune et la flore insoupçonnées d'Arcachon.*


\* 30 personnes maximum



## Criée d'Arcachon

**DURÉE :** 1h30


**TARIF :** à partir de 170 €\*

Rendez-vous au petit matin pour entrer dans les coulisses de la criée. C'est le meilleur moyen de découvrir la filière pêche et le circuit du poisson : de son débarquement à sa vente informatisée. *Uniquement le lundi et jeudi de 6h30 à 8h30.* 

## Source des Abatilles

**DURÉE :** 2h

**TARIF :** 7 €/personne

Visitez l'entreprise d'embouteillage de la Source des Abatilles, reconnue depuis 1925 pour ses qualités thermales. Elle est vendue dans la France entière et à l'export. *Uniquement le mardi et jeudi de 10h à 12h.* 

\* 30 personnes maximum



La Criée



La source des Abatilles



# Arcachon, découvertes à la journée.

## LE PETIT PLUS...

*Un expert local vous accompagne pour la journée complète. C'est la formule idéale pour découvrir au mieux le territoire, et échanger sur divers sujets en toute convivialité. (devis à la demande).*

### Coup de vent

**DURÉE :** demi-journée  
matinée ou après-midi

**TARIF :**  
à partir de 43 €/pers

- Départ d'Arcachon pour une croisière en bateau privatisé. Cap sur l'Île aux Oiseaux (1h).
- Départ de l'Office de Tourisme pour une visite audioguidée en petit train touristique pour une découverte insolite du quartier historique de la Ville d'Hiver (40 min).
- Déjeuner à Arcachon (entrée, plat, dessert, vin et café).

**Offre valable en semaine, hors jour férié pour un groupe à partir de 30 personnes.**

### Cap sur Arcachon

**DURÉE :** journée\*

**TARIF :**  
à partir de 49 €/pers

- Visite panoramique d'Arcachon avec votre bus en compagnie d'un guide diplômé.
- Déjeuner dans un restaurant incluant entrée, plat, dessert, vin et café
- Embarquement à bord d'un bateau privatisé pour une croisière commentée par le marin. Au programme : l'Île aux Oiseaux, les Cabanes Tchanquées, les parcs à huîtres, les villages ostréicoles du Cap Ferret. Retour en longeant le front de mer.

**Offre valable en semaine, hors jour férié pour un groupe à partir de 30 personnes.**



## L'eau à la bouche

**DURÉE :** journée  
en bateau privé

**TARIF :**  
à partir de 72 €/pers

- Départ d'Arcachon en bateau privé pour une croisière commentée par le marin.

Au programme : l'Île aux Oiseaux, les Cabanes Tchanquées, les parcs à huîtres et la presqu'île du Cap Ferret.

- Arrêt et dégustation ostréicole au village du Canon.

- Escale au Cap Ferret pour le déjeuner incluant entrée, plat, dessert, vin et café.

- Poursuite de la croisière en passant par la Dune du Pilat et le Banc d'Arguin.

**Offre valable en semaine, hors jour férié pour un groupe à partir de 30 personnes.**

\* Prestations pouvant être inversées.



La dune du Pilat



Les cabanes Tchanquées



# Arcachon, propositions de séjours

## LE PETIT PLUS...

*Nous vous proposons des séjours à la carte, en fonction de vos centres d'intérêts.*

**Formule spéciale sur 2 jours et 1 nuit pour apprécier le Bassin d'Arcachon et ses richesses.**

**TARIF :** à partir de : 169 €/pers

• **Jour 1 :** Arrivée à Arcachon en début d'après-midi.

**Après-midi :** départ avec notre guide pour une découverte de la Ville d'Arcachon et ses différents quartiers. Focus sur la Ville d'Hiver, célèbre pour ses villas du Second Empire (2h). Installation à l'hôtel et temps libre.

**Fin d'après-midi :** Embarquement à bord d'un bateau privatisé pour une croisière commentée par le marin.

Au programme : l'Île aux Oiseaux, les Cabanes Tchanquées, les parcs à huîtres, les petits villages ostréicoles de la presqu'île du Cap Ferret. Escale pour une dégustation ostréicole à la cabane du Canon.

Escale au Cap Ferret pour un dîner au restaurant (entrée, plat, dessert, vin et café) et retour à Arcachon en soirée. Nuitée.

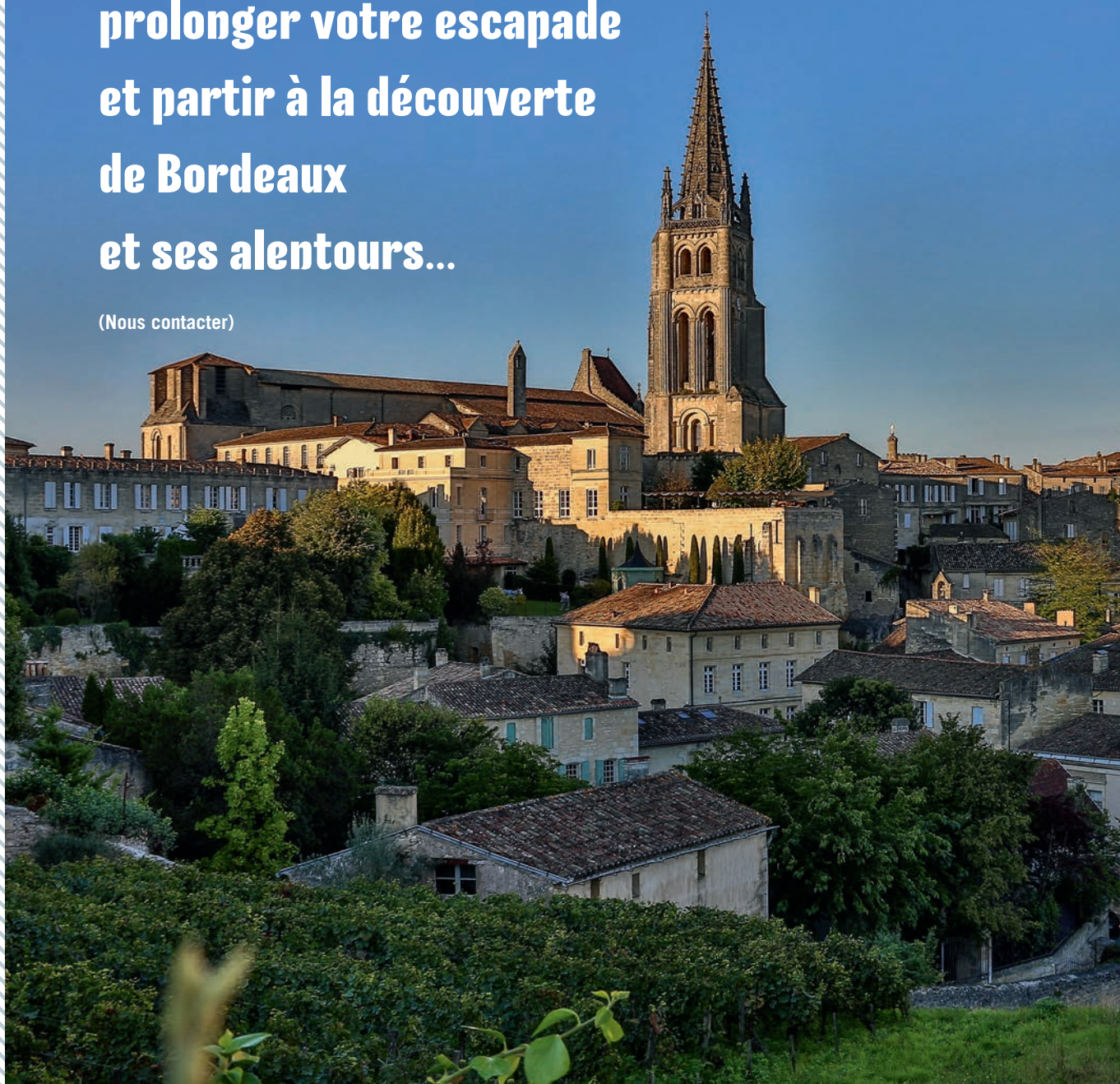
• **Jour 2 :** Petit déjeuner. Matinée : ascension de la Dune du Pilat accompagné d'un guide. Ce site emblématique du Bassin vous offre une vue imprenable sur le Banc d'Arguin et l'entrée du Bassin. Déjeuner au restaurant (entrée, plat, dessert, vin et café). Fin des prestations.





# Et pourquoi pas, prolonger votre escapade et partir à la découverte de Bordeaux et ses alentours...

(Nous contacter)



Saint-Emilion



Le Miroir d'Eau - Bordeaux



# Arcachon, une destination de tourisme d'affaires

## ET AUSSI...

*Sophologie,  
parcours de survie...*

*Avec le Palais des Congrès, le Théâtre Olympia et une sélection d'établissements hôteliers spécialisés dans l'accueil de séminaires, le tourisme d'affaires occupe une place privilégiée à Arcachon.*

*Tout y contribue : l'accueil à taille humaine, la convivialité, une gastronomie raffinée et un cadre exceptionnel, à proximité immédiate du vignoble bordelais.*

*Nos services réalisent vos programmes personnalisés :*

- *coordination des prestataires,*
- *gestion des réservations,*
- *organisation des soirées,*
- *programme d'activités et de découverte.*



## IDÉE INCENTIVE

### Rallye Vélo Aiguillon

**DURÉE :** demi-journée

**TARIF :** à partir de  
18 €/personne

*Muni de votre road book et de vos vélos, vous devez dans un périmètre défini, élucider des énigmes et rallier des points de passage en un temps donné.*

## Conditions Générales de Vente

La participation à l'une des formules présentées dans ce document, ou toute autre composée sur mesure, implique l'acceptation des conditions générales de vente ci-dessous :

### Article 1 : Définition

Arcachon Expansion, autorisé dans le cadre de la loi du 13 juillet 1992, assure la réservation et la vente de tous types de prestations, de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans sa zone d'intervention. Forme juridique : EPIC- N° de SIRET : 439 504 960 00014 – APE 8413 Z- N° Autorisation : IM033110025

Garantie Financière : Banque de France du Trésor Public - CAISSE D'ÉPARGNE ET DE PRÉVOYANCE AQUITAINE POITOU-CHARENTES - 61 RUE DU CHÂTEAU D'EAU, 33076 BORDEAUX, France SMACL ASSURANCES - 141 AVENUE SALVADOR ALLENDE, 79031 NIORT CEDEX 9, France

### Article 2 : Prix

Les prix sont publiés en € TTC par personne et sont calculés en fonction du nombre de participants. Ces prix ne comprennent pas l'acheminement, le transport sur place, la taxe de séjour, les dépenses à caractère personnel, les frais de déplacement du guide (repas, transport) et les frais de dépassement des forfaits guidages. Ils sont révisibles en cas de fluctuation d'ordre économique et peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. La TVA 20 % est calculée en fonction des marges et des commissions. La TVA 20 % n'est pas récupérable.

### Article 3 : Réservation et règlement

La réservation devient ferme par l'envoi du contrat de réservation signé et complété et accompagné du règlement d'arrhes de 50 % du montant total de la prestation ou totalité de la réservation. L'envoi devra être adressé à : Office du Tourisme d'Arcachon – Esplanade Georges Pompidou – 33311 ARCACHON CEDEX .Toute réservation ne pourra être assurée par le Service Réservation de l'Office du Tourisme d'Arcachon **qu'en fonction des disponibilités des prestataires de service. Les frais de réservation sont de 30 € TTC.**

### Article 4 : Règlement du solde

Le solde du paiement de la prestation convenue doit intervenir 21 jours avant la date du début de la prestation, ou à réception de facture si convenu sur le contrat de réservation. Si des services non prévus s'ajoutent au cours de la prestation, ils sont réglés le jour même ou ajoutés en supplément sur la facture en accord avec le service réservation. Le client n'ayant pas versé le solde à la date convenue est considéré comme ayant annulé la prestation et aucun remboursement ne sera effectué.

### Article 5 : Inscription tardive

En cas d'inscription moins de 21 jours avant le début de la prestation, la totalité du règlement est exigée à la réservation.

### Article 6 : Bons d'échange

Dès réception du règlement des frais de séjour et du contrat de réservation signé, Arcachon Expansion adresse au client des bons d'échange correspondant à chaque prestation réservée, que celui-ci doit remettre aux différents prestataires. Les bons d'échange mentionnent, la date, l'heure, la nature de la prestation, et le nombre de personne. Les prestations non consommées, du fait d'un retard ou d'une interruption du voyage, resteront dues et ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

### Article 7 : Modification ou interruption de la prestation du fait du client

Toute annulation doit être obligatoirement notifiée par écrit (courrier, télécopie). Si la rétrocession d'une réservation est effectuée à plus de 6 mois de la date réservée (J-181 et plus) aucun frais de désistement ne sera demandé. Si la réservation est effectuée entre 3 et 6 mois de la date réservée (J-180 à J90) : le service réservation facturera des frais de désistement correspondant à 30 % du montant des prestations réservées et annulées. Si la rétrocession d'une réservation est effectuée entre 30 et 90 jours de la date réservée (de J-89 à J) En cas d'interruption de la prestation par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement. Le client ne peut, sauf accord préalable avec Arcachon Expansion, modifier le déroulement de la prestation. Les frais de modification non acceptés par Arcachon Expansion restent entièrement à la charge du client mais sans qu'il puisse prétendre au remboursement des prestations dont il n'a pas bénéficié du fait de ces modifications. Les prestations consommées avec du retard pourront être sujettes à une révision du tarif.

-30) : Arcachon Expansion facturera des frais de désistement correspondant à 50 % du montant des prestations réservées et annulées. Si la rétrocession d'une réservation est effectuée à moins de 30 jours de la date réservée (de J-29) : Arcachon Expansion facturera la totalité du montant des prestations réservées et annulées.

### Article 8 : Modification ou interruption du fait du vendeur

Dans le cas où le programme serait modifié sur des éléments essentiels avant son commencement, du fait d'Arcachon Expansion, le client peut après en avoir été averti par courrier : soit mettre fin à sa réservation et récupérer l'intégralité des sommes versées : soit accepter de participer au programme modifié. L'acceptation sera reconnue d'office, si le client ne s'est pas manifesté par écrit sous 48h ouvrées. Arcachon Expansion en accord avec le prestataire se réserve le droit d'annuler ou de modifier toute prestation susceptible de mettre en danger la sécurité du client du fait d'évènements indépendants de sa volonté (tempête, violentes intempéries etc.). Dans ce cas aucun remboursement ne pourra être exigé par le client.

### Article 9 : Modification du nombre de participants

Dans le cas où le nombre de participants présents le jour de la prestation serait inférieur à celui réservé, aucun remboursement ne sera accordé si l'office de Tourisme n'a pas été informé par écrit (fax, mail, courrier) dix jours ouvrés au moins avant la date de la prestation. C'est le nombre de personne précisé sur le contrat qui sera facturé.

### Article 10 : Responsabilité et assurance

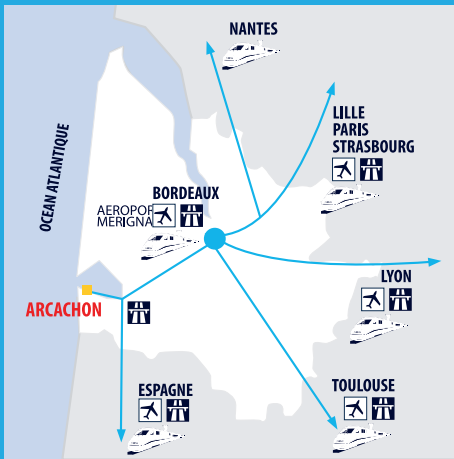
Aucune responsabilité ne sera acceptée par Arcachon Expansion pour les éventuels dégâts causés par le fait des clients lors de leur séjour. Les éventuels dommages leur seront facturés en totalité par les prestataires concernés. Le client est invité à souscrire un contrat d'assurance type villégiature pour ces différents risques.

### Article 11 : Réclamations

Toute réclamation relative à l'inexécution ou à la mauvaise exécution du contrat doit être adressée à Arcachon Expansion, au plus tard dans les 2 jours ouvrés suivants le début de la prestation, par lettre recommandée avec accusé de réception.

**Article 12 :** Les commentaires assurés pendant les visites guidées sont la propriété intellectuelle du guide salarié de l'office de Tourisme et ne peut donc être utilisé par un tiers pour une autre prestation.

N° Immatriculation: IM033110025



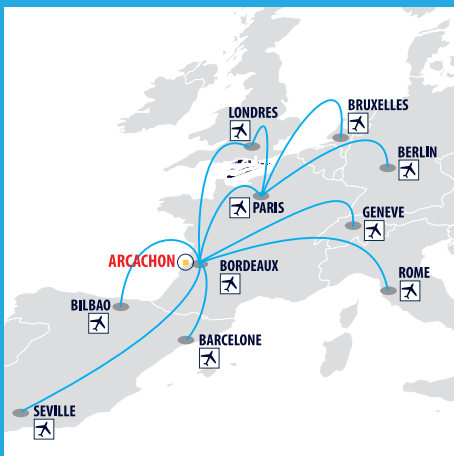
## Comment venir ?

### Par la route

- A 1 h de Bordeaux,
- A 2 h de la frontière espagnole par l'Autoroute A63,
- A moins de 3h de Toulouse,
- A 6 h de Paris.

### En train

- A 50 minutes de Bordeaux, 3h de Toulouse, 3h de Paris (LGV),
- Deux allers-retours TGV Paris Arcachon quotidien,
- ?? allers-retours Bordeaux-Arcachon avec TER Aquitaine.



### En avion

- L'aéroport international Bordeaux-Mérignac, à 45 minutes d'Arcachon,
- 16 vols quotidiens à destination de Paris,
- 45 destinations régulières desservies,
- Billi : un hub lowcost avec de nombreux vols quotidiens.

Service Réceptif - Hélène Dugéy  
Théâtre Olympia - Office du tourisme  
21 avenue du Général De Gaulle  
33 120 ARCACHON

Tél : +00 33 (0)5 56 22 47 51    reservation@arcachon.com  
www.arcachon.com

